



臺北醫學大學附設醫院 Taipei Medical University Hospital

永續發展報告書 2009 年社會責任報告

目錄 Contents

1	經營者的話	1
	董事長的話 ~ 這是實踐社會責任的時刻.....	2
	校長的話 ~ 回饋 服務 責任 永續經營的大北醫.....	3
	院長的話 ~ 社會責任蘊涵雋永 我們不能缺席.....	4
2	臺北醫學大學附設醫院概況	7
	2.1 發展歷程.....	8
	2.2 基本資料.....	8
	2.3 財務狀況.....	8
	2.4 組織架構.....	9
	2.5 榮譽紀事.....	10
3	治理、道德規範與利害關係人參與	11
	3.1 醫院治理.....	12
	3.2 企業核心文化.....	14
	3.3 行為倫理準則.....	15
	3.4 利害關係人之鑑別與溝通.....	15
4	和諧的職場	19
	4.1 雇用狀況.....	20
	4.2 人才培育與教育訓練.....	23
	4.3 員工福利.....	31
	4.4 安全教育訓練.....	32
	4.5 員工健康管理.....	33
	4.6 職業災害調查 / 分析 / 紀錄統計.....	34
	4.7 社團活動.....	34
5	社會參與	37
	5.1 醫療服務.....	38
	5.2 病人服務.....	39
	5.3 教學研究.....	41
	5.4 社區服務.....	42
	5.5 社會關懷.....	47
	5.6 國際醫療服務.....	52
6	環境安全管理	61
	6.1 節能減碳.....	62
	6.2 環安衛管理.....	66
	6.3 垃圾分類、減量及資源回收.....	72
7	永續發展與創新經營	75
	7.1 醫療品質提昇.....	76
	7.2 創新醫療服務.....	83
	7.3 醫療與人文.....	94
8	編輯方針	96
	附錄	98
	獨立保證意見聲明書.....	99
	全球永續性報告指標 GRI 對照表.....	102

1

經營者的話

臺北醫學大學 李祖德 董事長

臺北醫學大學 邱文達 校長

臺北醫學大學附設醫院 李飛鵬 院長



董事長的話～ 這是實踐社會責任的 時刻

作為一個醫護從業人員，最重要的是獲得民眾的信賴與支持，除了崇高的光環與良好的收入外，一份對醫療專業度與回饋的精神，才是醫界之所以受到社會肯定的關鍵。臺北醫學大學身為醫學高等教育機構，充分體認到這種社會責任與回饋的重要性，學校除了以身作則，勇於擔負企業社會責任，也希望傳承給年輕學子，讓北醫精神永續。

臺北醫學大學的校友向來不吝於承擔社會關懷的責任，二十年來共有十五名校友（團體）獲頒醫療奉獻獎，在全國各大專院校、機關團體中首屈一指。他們在各基層角落裡默默地服務奉獻，不求聞達，卻發光發亮，成為社會穩定的要素，值得所有醫護人員見賢思齊。醫事人員的社會責任，還包含了醫療政策的制訂與主導，例如北醫大校長邱文達所推動的「騎機車戴安全帽」的立法實施與宣導教育，以預防勝於治療的方式，保護了無數機車騎士的身體安全。另外北醫大醫療體系還推動了如「無菸餐廳」、「空中緊急醫療救護」、「中風防制與治療」等重大公共衛生決策，保障國人的健康，也拯救了更多寶貴的生命。

北醫大醫療體系是以「品質」與「社會責任」作為機構發展的核心，除了醫學專業教育外，也不斷自我要求，繳出專業品質認證的成績單，以華人醫療服務品質管控與社會責任（CSR）的先行者自許，



擴大成員的思考及視野，以經濟財務、環境保護、社會公平三項發展為平衡主軸，發揮潛在的團隊智慧，進行自我超越。

北醫人長期都擁有對社會服務的熱忱，在面對災難的衝擊下，我們看到了傷痛，卻也看到了人性的光輝。這是臺灣醫界的危機也是轉機，我們應當讓社會重新看到醫者的精神，濟世利人，安民於患難之中，這是醫事人員的責任也是義務，讓社會體驗到醫界自省的力量而有所感動。我們期望這塊土地不再因災禍而哭泣，也希望眾人的努力能成為臺灣前進的動力，天佑臺灣、天佑北醫。

李焜堯

臺北醫學大學 董事長

校長的話 ~

回饋 服務 責任 永續經營的大北醫



近年來全球金融風暴、溫室效益、醫療資源分配不均及國際流行性疾病的盛行，不斷威脅著人們，當地球村遭受到迫切的危機，人心惶惶之際，臺北醫學大學作為一所高等醫療教育機構，充分體認到自己的責任與義務，也就是企業社會責任的重要性，因此推行了一系列的政策與宣導，期望在人類社會永續發展的道路上，盡一己之力，教育民眾與學生更多關於醫療與環境保護的知識，為地球的健康把關。

北醫與大學社會責任

為使地球永續發展，節能減碳，臺北醫學大學積極推動綠色大學政策，榮獲全國綠色示範大學第三名，教育學生對環境保護的認知與覺醒，落實校園生態規劃，並獲選為臺北市綠色採購標竿表揚單位。於98年校慶當日，簽署塔樂禮宣言，由20餘學生社團主動發起，完成社會責任企劃書，代表本校對社會責任之重視。

北醫與國際社會責任

北醫大更放眼國際，共與47所各國大學簽訂姐妹校，近5年來共有60餘國、600餘團前來一校三院參訪，提供醫護人員短期代訓，訓練出10餘團、40餘名各國醫事人員，協助友國提昇醫療水準。同時積極發展醫療外交，為臺灣目前唯一長期駐診國外醫療服務之學校：長期派駐醫護人員至史瓦濟

蘭提供醫療服務；並不定期至世界各偏遠地區進行短期醫療服務，如：帛琉、馬紹爾、肯亞、沙烏地阿拉伯、卡達等國。

大學社會責任的實踐

北醫大對於醫者的形象也走向與傳統不同的道路，以前瞻的視野主導政策之推行，如致力於腦外傷防治，推動安全帽立法與宣導，建構世界最大之腦外傷資料庫；建構全國空中緊急救護中心及國家遠距醫療中心，節省政府龐大預算，竭盡醫療與社會責任；以及推動無菸餐廳計畫，帶動無菸意識推廣至無菸校園及職場，推動菸害防制法通過並建置無菸環境。這些重大公共衛生決策，皆以寬廣的視野、精確的眼光，保障國人的健康。

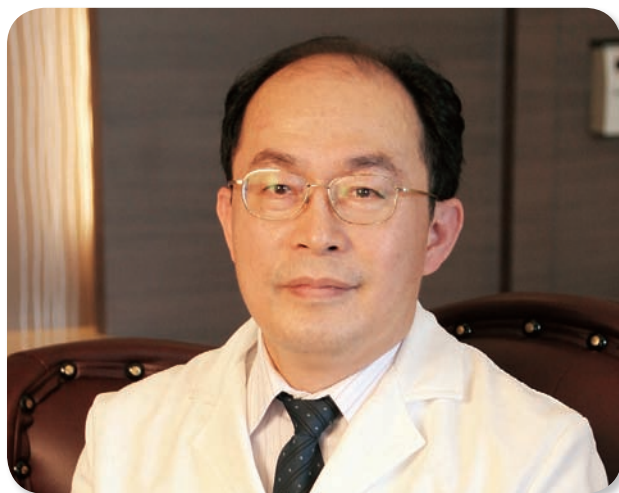
北醫的永續經營

今後北醫大將更擴大社會責任的範疇，樹立良好的典範，為臺灣乃至於世界盡一份心力，以不辜負當年創校的宗旨與精神，為實現本校永續經營、成為國際一流醫學大學的願景邁進。

邱文達

臺北醫學大學 校長

院長的話 ~ 社會責任蘊涵雋永 我們不能缺席



臺北醫學大學附設醫院自65年創立以來，在歷任學校董事長、校長及醫院院長的帶領下，從蕁路藍縷中堅定地成長，發展成為兼具各項先進醫療設備的現代化醫院，是一份踏實的成就。

本院位處臺北市信義區金融商業重鎮的核心地帶，緊鄰著臺北醫學大學校園，其建構完整的北醫大醫療體系是我們豐厚的資源。醫院是為服務病人而設立的，提供「以病人為中心」的醫療服務是本院同仁共同的核心價值，這份責任身為一個醫者我們責無旁貸。當我們具備如此優異的條件時，應該要更進一步思考如何把事情做到最好，這是「當責」的積極作為。

醫院提供醫療服務是基本的社會責任，面對快速發展變遷的社會，生活型態隨之改變，如區域人口流動率高，病人的忠誠度也相對淡薄；民眾對於醫療服務的需求也隨之不同，如急重症的需求、民眾對醫療品質的要求日益提昇、國際醫療日漸盛行等。這是考驗一個組織的應變能力，本院要做到與社會同步成長，深化經營社區並即時回應社會對我們的期待，這不但是社會責任的實踐，更是永續經營的關鍵。

提昇醫療品質

本院希望每一位病人從進入醫院到出院，都能獲得妥善、適切及安全的醫療服務，為此，本院致力提昇醫療服務品質，積極投入國際醫療評鑑，並取得多項國家品質標章，如癌症中心診療品質榮獲國健局A級認證，通過ISO9001:2008品質管理認證、ISO14001:2004環境安全認證、ISO27001:2005資訊安全認證等，除此之外更通過美國國際醫院評鑑JCI認證。我們深信，唯有對品質的堅持、創新及突破，方能打造最優質的醫療環境和服務。

社區共生再造

本院成立迄今三十餘年，一路以來與臺北市信義區共同成長，早已是社區的一份子。除了定期舉辦社區活動，本院結合遠距醫療、健康衛教觀念推廣，建構社區防疫網，打造一個完整的社區健康網絡。本院也獲得綠色採購標竿企業，減少資源的浪費，降低對環境造成影響，跟社區、自然環境形成一個良性循環的共生體。

社會弱勢關懷

本院積極投入弱勢關懷，體現我們的社會責任。本院提供臺北市信義區獨居長者送餐服務，自96年5月開始至98年止，達17,692人次的獨居長者接受過這項服務；培訓志工隊提供社區服務，服務時數超過十萬小時；籌組病友聯誼會給予病患及家屬適時的鼓勵及關懷，並發動院內同仁愛心捐款等。

海內外醫療服務、奉獻與人道救援

心的距離有多遠，人與人之間的距離就有多遠。本院率領醫療團援助友邦，97-98年間派出9次海外行動醫療團，安排醫師20人、護理人員11人及藥師3人，共計34人次，足跡遍及瓜地馬拉、史瓦濟蘭、肯亞、菲律賓、越南及寮國，提供醫療服務。本院提供友邦國家醫事人員訓練、進行海內外醫療機構、青年學子參訪交流；我們積極發展國際醫療，讓旅途中或在臺居住的外國友人都能享受同等品質的醫療服務，藉此透過醫療服務及學術交流方式，傳達對臺灣以及世界的關懷與參與。

當責時代來臨

今後本院要更加積極、主動地承擔社會責任，還要做的更多、更好，為社會盡一份心力，是我們對自我的要求與期許，是趨勢，更是一份挑戰。本院同仁樂於接受這份挑戰，樹立典範，打造未來醫療新格局。



臺北醫學大學附設醫院 院長