

4 和諧的職場

- 4.1 雇用狀況
- 4.2 人才培育與教育訓練
- 4.3 員工福利
- 4.4 安全教育訓練
- 4.5 員工健康管理
- 4.6 職業災害調查 / 分析 / 紀錄統計
- 4.7 社團活動



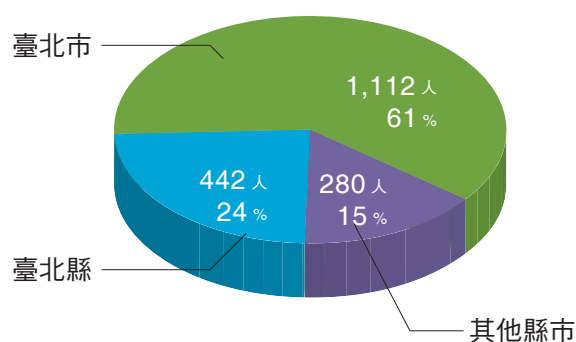
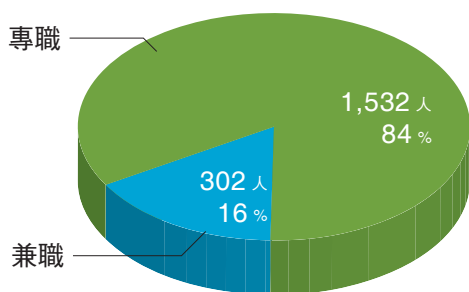
本院為臺北醫學大學的附設醫院，身為臺北市信義區唯一教學區域醫院，肩負服務、教學、研究之使命。為提供病人與社區民眾高品質之醫療服務，本院透過公開、公平、客觀之招募管道，招募各類醫療專業人員與行政人員，提供員工新進人員職前教育訓練與在職教育，持續提昇員工專業素質，並藉由提供完善的優質工作環境，營造和諧友善工作職場，提高員工福利，使每位員工均能於此環境中安心工作，提供以病人為中心之服務。

4.1 雇用狀況

人力資源是本院最重要的資產，本院積極地進行人才的延攬及培育，員工之聘僱更是不分年齡、性別、種族、宗教，且無非法聘僱童工情事，勞動契約除兼職人員及未納入本國勞動基準法之醫師外均於勞資雙方同意狀況下簽訂。

人力狀況如下所示：

截至98年12月31日全院員工人數為1,834位，專職人員1,532位，兼職人員302位；其中有61%來自於臺北市，24%來自於臺北縣，其他縣市15%。



雇用類型	人數	百分比
專職	1,532	84%
兼職	302	16%
總計	1,834	100%

訊地分類	人數	百分比
臺北縣	442	24%
臺北市	1,112	61%
其他縣市	280	15%
總計	1,834	100%

在人員招募方面，我們廣招各類醫療專業人員，非常歡迎身心障礙人士及原住民等族群的加入，亦積極配合政府各項政策，於98年執行立即上工計畫、大專生企業職場實習方案等計畫。

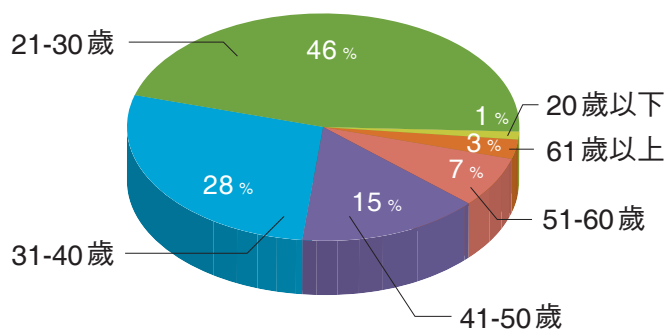
在人員雇用方面，本院皆依據勞動與衛生相關法規辦理，雇用不分年齡、性別、種族、宗教，且無非法聘僱童工之情事，聘僱契約亦於勞資雙方同意狀況下簽訂；薪資方面，本院薪資結構不因性別而不同。醫療服務業於民國87年適用勞動基準法，本院74%之員工(除醫師外)皆依勞動基準法之規定辦理人員雇用與保障。

本院於新進員工辦理報到時，皆會向其說明「服務承諾」規範，其中包含員工因業務接觸而知悉或持有病人之個人資料，且不限以文字、聲音、影像或電腦紀錄等方式，均不得任意揭露、公開、散佈或攜出院外，以確保醫療工作之安全與維護病人之隱私權，並遵守醫療法、電腦處理個人資料保護法等相關法規，如有違反願負相關責任。截至98年12月31日，全院現職員工已簽署服務承諾書者有1,834位。

本院員工之年齡、性別、類別、教育程度等現況統計以98年12月31日為基準，整理如下：

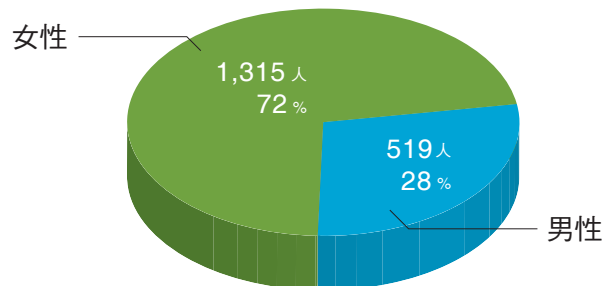
員工年齡分布

年齡	人數	百分比
61歲以上	49	3%
51-60歲	137	7%
41-50歲	273	15%
31-40歲	522	28%
21-30歲	831	46%
20歲以下	22	1%
總計	1,834	100%



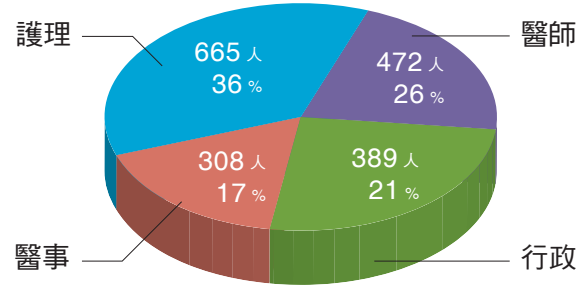
員工性別分布

性別	人數	百分比
女性	1,315	72%
男性	519	28%
總計	1,834	100%

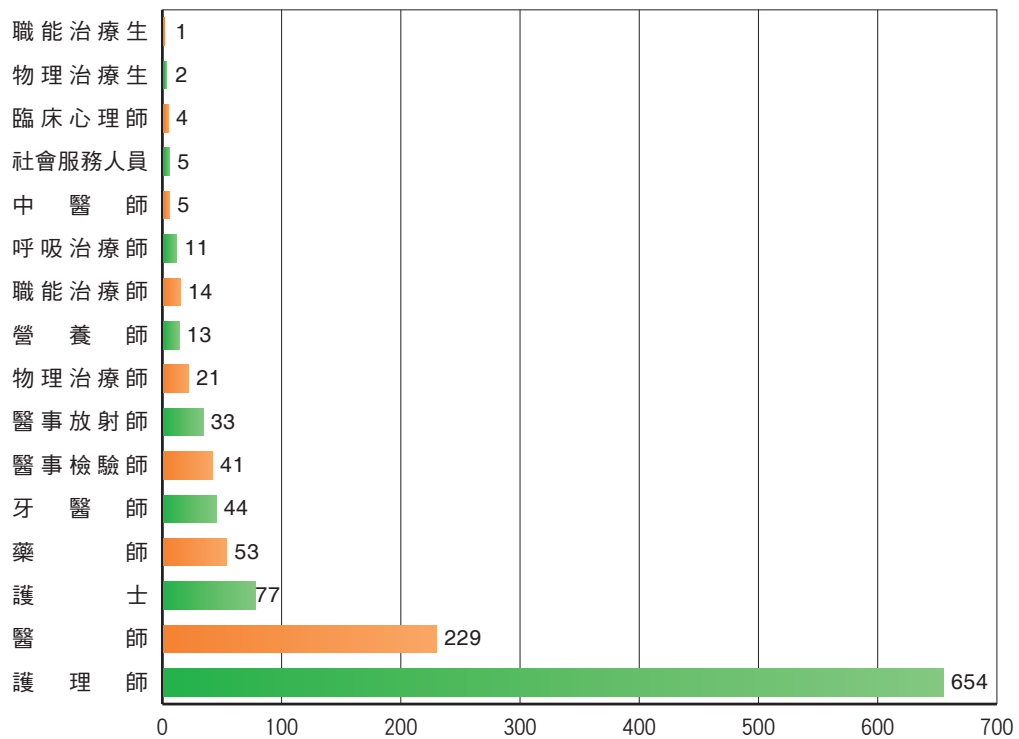


員工類別分布

類別	人數	百分比
醫師	472	26%
醫事	308	17%
護理	665	36%
行政	389	21%
總計	1834	100%

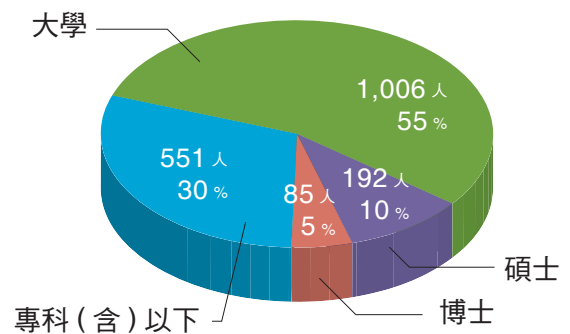


本院報告期間之各類執業執照登錄人員統計



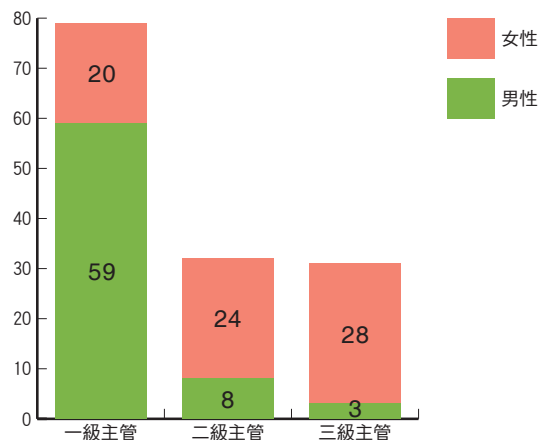
員工教育程度分布

教育程度	人數	百分比
專科(含)以下	551	30%
大學	1,006	55%
碩士	192	10%
博士	85	5%
總計	1834	100%



為建構完整的管理與領導架構，我們依據臺北醫學大學董事會所通過之組織規程，建立本院之組織架構，並視各單位之業務推展需求，設置主管、副主管，主管比例約佔員工總數的8%。

主管別	女性	男性	總計
一級主管	20	59	79
二級主管	24	8	32
三級主管	28	3	31
總計	72	70	142



我們視員工為醫院最重要的資產，為建構合宜的工作環境，除健全管理制度外，並有多項激勵員工等獎勵及福利措施；另為提昇員工工作成效並獎優懲劣，本院每年定期辦理員工績效考核，並以考核之結果作為晉薪、考核獎金核發之依據，獎勵優秀員工。

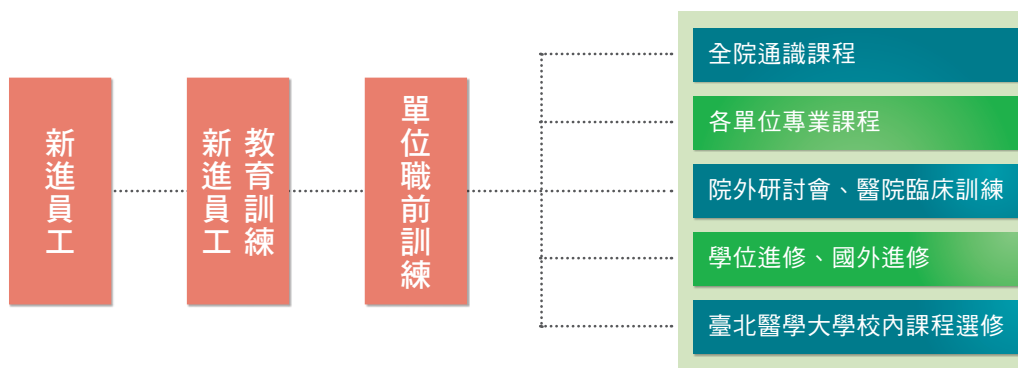
我們重視勞資關係和諧、暢通員工之溝通管道，設有員工部落格提供意見交流之平台、社會工作室與人力資源室並設有員工協談聯絡窗口於98年6月改定人事評議委員會為人力資源規劃暨評議委員會，預計於99年邀請員工代表參與。人力資源室每年度進行員工滿意度調查，藉以瞭解員工之期望，作為組織及單位改善的參考依據，在97年滿意度調查中員工最不滿意項目為「我的薪資和工作量相比」，本院執行改善措施：護理單位核發磁力單位留任獎金、全院人員年度考核甲等者調薪、97年3月1日起增加疾病分類人員證書津貼1500元、97年7月1日起增加專科護理師證書津貼2000元、97年8月1日起增加手術室小組長津貼1800元、增設護理人員宿舍、97年起每三年補助國外旅遊15,000元、98年起社團補助每年由1萬元增至2萬元、增設員工休閒中心，並在新進人員職前訓練課程中，增加對員工享有福利事項以及溝通管道之說明。

4.2 人才培育與教育訓練

為提供優質醫療環境與全人醫學之高品質醫療服務以貢獻社會大眾，高品質醫療專業人才將是本院提供高水準醫療服務的基礎，且本院醫師、醫事、護理、行政等各類專業人員皆有人才培育之規劃，設有醫學教育委員會推動醫事教育培育人才，並分為五大組臨床醫學組、牙科組、護理組、藥劑組、營養組，來提昇人力素質與未來國際化專業水準之發展。除專業人員外，本院亦通過財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會之教學醫院評鑑，肩負教育學生之功能與任務，因此本院亦發展出多元的實習教學方案。

本院人才培育之推廣規劃本院各類專業人才之職能所需課程，包括新進人員職前教育訓練、在職教育訓練、學校選修、國外進修、自我學習包括院外研討會、各專業人員繼續教育訓練課程，教育訓練課程適時搭配線上學習，以提供院內同仁持續性的學習環境。

員工受訓管道



職能訓練計畫

本院宗旨理念為創新、規劃、尊重生命之理念，達成大學附設醫院教學、研究、服務之使命，為建構優質學習環境，加強員工之專業知職與技能，提昇員工素質並充分發揮其職能，提昇整體醫療服務品質、建構以病人安全為中心的全人醫療重鎮，本院由人力資源室、教學研究部、護理部負責全院性教育訓練，職能訓練計畫各醫療專業單位為各個職務設計、發展出不同的訓練計畫規劃並推動院內在職教育與職前教育、審核課程品質、稽核課程成效及檢討課程之適當性，並召開會相關教育訓練會議檢討訓練成效及其相關事宜。

人力資源室負責全院共通性課程與新進人員教育訓練，且有相關受訓與進修相關辦法，鼓勵同仁參與教育訓練及在職進修與規範同仁每年度必修課程，在職進修方面，97年在職進修89人，98年有101人；外派受訓97年有14人，98年有15人。除增進自我專業技能及提昇醫療品質，並將教育訓練與績效結合，以激勵員工參與訓練。在職前訓練方面，本院為協助新進人員能短時間內融入工作環境依相關辦法訂有新進人員訓練實施計畫，課程內容與教材符合醫療環境實體工作環境之必要知識，課程內容包括醫院宗旨、特色、理念、組織架構、人事相關規章與員工福利、危機處理、病人權利與病患抱怨、病人安全課程、勞工安全課程、感染控制課程、醫療廢棄物。

教育訓練必修課程類別及時數

項次	課程名稱	時數 / 年	負責單位
1	急救訓練	一小時	急診醫學部、護理部
2	醫學倫理	一小時	教學研究部、護理部
3	全人醫療	一小時	教學研究部
4	醫療品質	一小時	醫療品質部
5	病人權益及病人安全	一小時	醫療品質部
6	醫療糾紛	一小時	社會工作室、秘書室、人力資源室
7	職場安全及心理衛生	一小時	勞工安全室、社會工作室、護理部、人力資源室
8	感染管制	新進員工半年內八小時 在職員工每年四小時	感染管制室
9	危機管理	一小時	勞工安全室
10	哀傷輔導	一小時	社會工作室
11	器官捐贈	一小時	社會工作室
12	安寧療護	一小時	安寧療護宣導小組
13	服務禮儀	一小時	人力資源室
14	資訊管理	一小時	資訊室、人力資源室

通識教育訓練平均研習時數

年度	年度課程總時數	場次	人員參與課程總時數	
97	內訓	830	411	21453
	外訓	2484	227	4920
	總計	3314	638	26373
98	內訓	1123	526	40939
	外訓	2480	165	4714
	總計	3603	691	45653



■ 新進員工教育訓練上課與 BLS 基本救命術情形

教學研究部負責醫師、住院醫師醫學、醫技人員相關教學、PGY 訓練、跨領域團隊合作照護訓練等，秉持發展全人醫學教育成為醫療人員教育訓練之標竿醫院與國際醫療專科醫院教學示範中心，醫療科訓練理念以多元教學為特色，執行成效包括通過教學補助計畫、衛生署人體試驗委員會訪查、通過新制醫院教學訪查、推動醫事類 OSCE 考試、建構完整學習歷程並針對不同族群及區隔課程、設計不同課程種類來舉辦多場研究研習會，另有其他各單位負責規劃院內共通教育訓練，除擬定訓練課程表外，每月負責課程之辦理、完備課程評值等。



■ 本院醫學生教育訓練規劃



■ 本院相關研究訓練優良成果頒獎



■ 具體、完整的學習目標



■ 即時雙向教學回饋及記錄



■ 藥劑部與一般醫學科醫師會議，由心臟內科專家本校前副校長洪傳岳教授主持

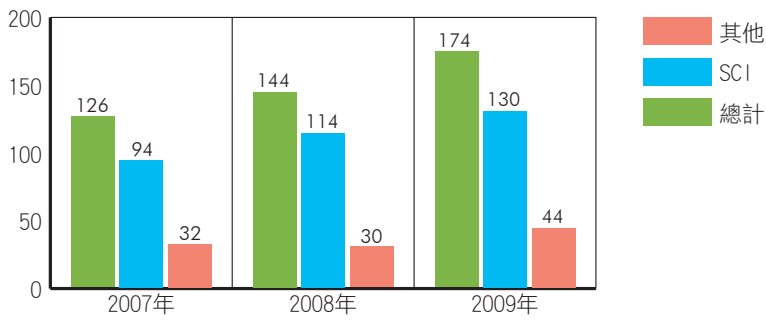


■ 受訓人員學習歷程



■ 整合性線上學習網路

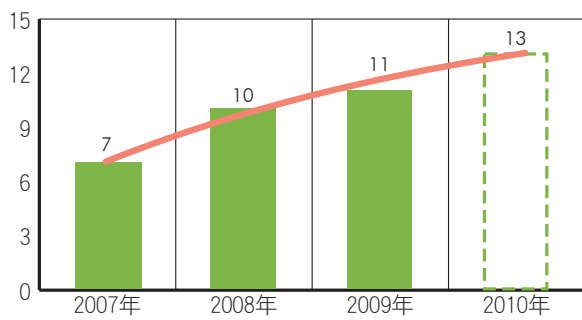
近三年期刊論文篇數



■ 96-98年期刊論文篇數



■ 99年住院醫師研究論文發表競賽



■ 96-98年研究研習會場次

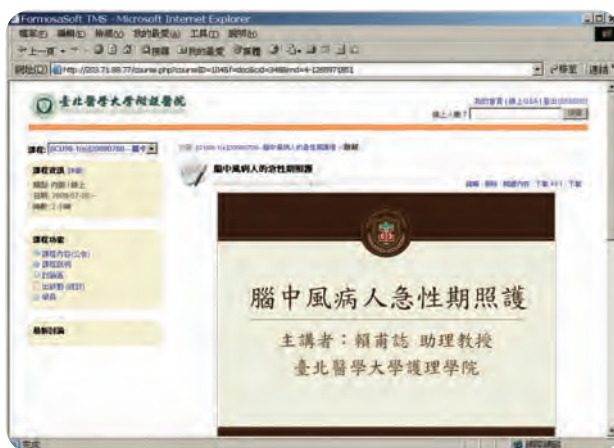
護理部為負責護理人員教育訓練之專責單位，為滿足護理人員求知需求，穩定人力，使人員適才適用，以保障病人權益，提昇護理素質，故推展基層護理人員臨床專業能力進階制度。每年規劃辦理N1-N4護理人員進階課程，並將進階制度與護理人員升遷及薪資制度結合，作為人員能力晉升之獎勵辦法。搭配進階制度之進行，另實施「二年期護理師(士)訓練計劃」，讓護理人員臨床照護能力能按部就班接受訓練。

護理部除了系統性依進階制度培育臨床照護護理能力外，另訂有「護理部人員教育訓練工作指導書」，培育各專科人才及鼓勵人員進行學位進修。專科人才培育部分，以院內教育訓練及外派人員接受訓練為之，院內之專科教育分為七大專科，每年擬定專科教育計畫、執行訓練並評值成果，必要時開辦各種專科人才培育訓練班，如基礎急重症護理訓練班、化學治療訓練班等。各臨床單位每月辦理單位專科教育，內含文獻新知閱讀報告、案例分析報告、異常事件案例分析報告及團體護理指導。98年開始將專科教育置於線上學習系統，讓人員有重複學習之機會並增加學習的可近性。

對於臨床指導教師之培育，處於N2升N3者，在訓練過程中須完成4小時教學經驗；N3升N4者，在訓練過程中須完成8小時教學經驗。每年辦理師資培育課程讓教師能持續提昇教學能力，並規範每位教師至少需接受6小時師資培育課程以達培育目標。對於臨床教師辛苦的付出，亦依據「護理人員教學績效獎勵辦法」給予講師費與臨床指導費，晉升N3及N4後，其薪資將給予調升每月2000元及3000元，且每年辦理優良教師選拔活動於護士節公開表揚獎勵。

97-98年護理部辦理進階教育成果如下表：

進階教育	97年	98年	合計
場次	13	15	28
參加人數	225	521	746



線上教學網站



護理部辦理進階教育

97-98 年護理部辦理專科教育成果如下表：

專科教育	97 年	98 年	合計
場次	130	133	263
參加人數	5181	5241	10422

97-98 年護理部辦理基礎急重症護理訓練班
成果如下表：

基礎急重症護理 訓練班	97 年	98 年	合計
梯次	1	1	2
完訓人數	9	64	73



■ 基礎急重症護理訓練班

97-98 年護理部辦理師資培育教育
成果如下表：

師資培育教育	97 年	98 年	合計
場次	5	3	8
參加人數	118	72	190



■ 師資培育教育

97-98年護理部辦理優良教育頒獎如下圖：



■ 優良教育頒獎



國際醫療合作培育

醫療及醫事人員至本院訓練

本院之願景在成為國際一流的大學醫院的前提下積極發展與推動國際交流為學習者鋪路，交流內容包括外國學生學習及外國訓練人員教學活動之統籌與彙整，並安排參訪國外教學研究單位以達醫學知識的提昇，國際交流國家涵蓋多國，97-98年共48人至本院進行醫學交流，包括肯亞、約旦、中國、史瓦濟蘭、瓜地馬拉、德國等，交流人員擴及醫師人員、醫事人員、護理人員、行政人員，代表本院有著多元化、國際化的遠觀來持續的提昇本院醫療品質。

實習學生培育

目前有國內各相關科系學校進行建教合作，安排實習生至本院見實習，由教研部負責實習人員類別分為醫療、醫技、護理、行政四類，由各科部安排學習課程，並在實習生派至各單位見實習前後舉辦說明會、座談會，並依各類實習生需求施以實習後測驗，97、98年度見 / 實習生統計如下表。

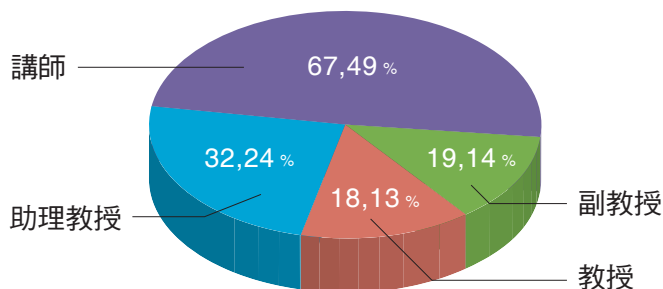


學系 年度	醫療單位		護理	醫事單位					行政單位		
	牙醫系	醫學系	護理系	藥學系	檢驗 學系	物理治 療系	放射 學系	保健營 養學系	社會 學系	醫務管 理學系	資訊系
97	26	474	266	24	10	20	4	24	-	40	-
98	124	449	357	30	12	20	6	37	2	55	-

教師發展

為秉持本院之教學與研究目的，本院積極鼓勵員工朝向教學與研究發展，且設有教師發展中心附設醫院分部推動醫院教師教學、研究、服務，繼續教育及發展培育之相關業務，每學期教學研究部門皆會全力協助所有醫事人員申請部定教師與臨床教師資格，目前全院專職人員有136位員工具有教師資格。

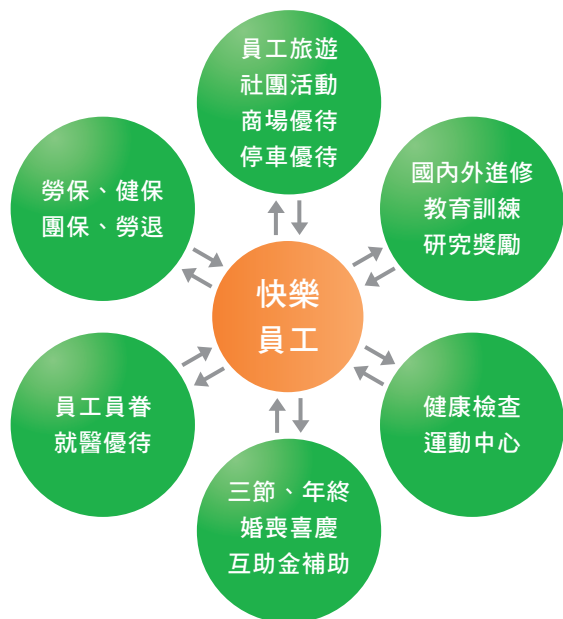
教職	人數	百分比
教授	18	13%
副教授	19	14%
助理教授	32	24%
講師	67	49%
總計	136	100%



4.3 員工福利

本院依據勞動相關法規，所有員工包括專職、兼職，在報到當天即為員工投保保險，提供特別休假、生育/育嬰假、婚假、喪假等，符合本國勞動法令之規範。除此之外，醫院為注重員工福利，並提供員工團體保險、設立員工互助金等福利措施，使同仁有更完善的生活與保障。

保險方面	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 勞保：傷病、殘廢、死亡、老年、生育給付、職災醫療補助 ◆ 團保：壽險五十萬、意外險一百萬、職業災害保險 ◆ 新制勞工退休金提撥 ◆ 健保
醫療就醫優待	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 員工優減：掛號費免收、住院病房費三折、證明書費免收、醫療自費項目優惠 ◆ 眷屬優待：掛號費半價、住院病房費六折、證明書費免收
員工互助金	◆ 結婚補助、生育補助、退休、資遣及離職補助、喪葬補助、患者住院補助、重大災害補助
福委會	◆ 三節禮券（春節、端午、中秋）、生日禮券、各項社團活動、員工旅遊、各式優惠方案
教育訓練	◆ 提供員工公假公費在職教育訓練及在臺北醫學大學每學年可免學分費選修一個課程、國內外進修、國外論文發表補助、員工子女就讀臺北醫學大學免學雜費等
其他	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 員工健康檢查、年節晚會、中秋晚會、望年會、運動會、院慶園遊會、院慶資深人員頒獎及餐會、感恩節餐會、健行摸彩活動、論文獎勵金、年終獎金、員工遺族撫卹金、院區商店員工9折、員工心理健康宣導、員工旅遊、中秋烤肉活動、社團活動補助、心理健康個案服務、員工休閒中心、體適能檢測、健走隊、菸害防制、推動院內健康飲食新文化。免費機車停車場補貼房（租）屋津貼餐費



4.4 安全教育訓練

定期辦理新進人員安全衛生教育訓練與在職員工教育訓練，在職員工教育訓練包括安全衛生、感染管制、危機管理、急救訓練、消防安全等職場安全課程，主要宣導和訓練本院員工本院職場安全相關規範與程序、分享災害案例、學習災害之預防與應變及消防逃生滅火設備實際操作教學等，提昇員工對職場安全衛生認知與災害應變能力。

操作危險性設備之人員，至法定認可之訓練機構受訓並取得操作許可證。承攬商進駐本院施工前須完成本院提供之危害告知教育訓練課程，課程內容包含勞工安全衛生與感染管制，提昇承攬商對本院的危害認知與災害應變能力。



■ 全院安全教育訓練課程



■ 全院安全教育訓練課程

逃生設備使用教育訓練

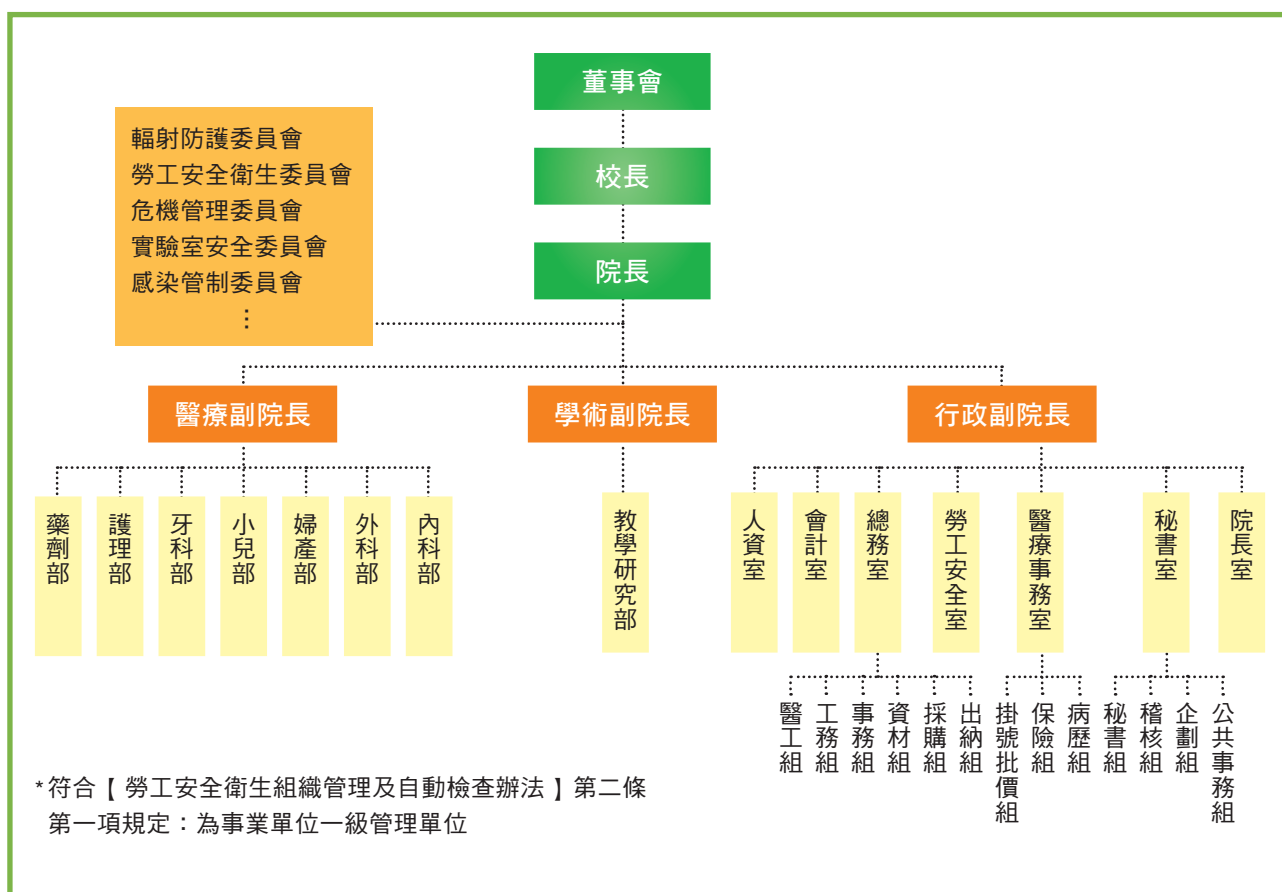


■ 新進人員消防教育訓練

4.5 員工健康管理

本院規定每位新進同仁皆須進行新進人員健康檢查，由家醫科判定是否適任工作，並防止院內感染之發生。每年依勞工健康保護規則規定辦理員工健康檢查與特別危害作業場所職業病預防健康檢查。關心員工健康，依員工需要建立優於法規之健康檢查套餐，內容包括：X光檢查、口腔癌篩檢、子宮頸抹片檢查、乳癌篩檢、大腸癌糞便潛血檢查。並定期於勞工安全衛生委員會，檢討並促進員工健康管理。

本院勞工安全衛生委員會，係依勞工安全衛生組織管理及自動檢查辦法第十條之規定設置，下置委員 15 人，主任委員由院長擔任，副主任委員由行政副院長擔任，執行秘書由勞工安全室主任擔任，負責會務工作推行。委員當中勞方代表比重皆有達法定的三分之一，97 學年度共計 5 位，98 學年度共計有 6 位。



■ 勞工安全衛生委員會組織架構

此外，本院尚有健康促進委員會與員工福利委員會，提供員工身心健康之服務與活動，如提供心理促進、體重控制、運動保健、菸害防治等活動。97至98年共舉辦11場心理衛生講座，計1319名員工參加；戒菸講座共辦理5場，成功戒菸之員工共3名。97年1月正式啟用員工休閒中心，提供員工下班時間紓壓健身之場所。

關懷·藝文·心

北醫

Beautiful Life 關愛自己 遠離子宮頸癌威脅

臺北醫學大學醫學院附設醫院防治腫瘤科編導、邀請藝人曹祥雲擔任總導演防治大愛、關懷北醫大醫系一校三院女性同學、員工健康，提供「子宮頸癌癌篩預防注射」關懷計畫。活動諮詢：2737-2181分機3331全額組。

舞劇與詩文的饗宴

舞門來了！3/27(五) 14:30-15:00 第三大樓 1樓大廳，聯成舞門的演出舞台！林福民代表舞作「水月」經典上演。邀您與我們一起分享舞劇的快樂與感動！

詩文徵選 以北醫附設醫院之「醫院裡的春天」為題，創作 300 字以內詩文，即日起至 4/20 截止，每名讀者贈請上：http://www.tmuhi.org.tw / 最新消息 / 院務消息 或諮詢 2737-2181 分機 3327 公共事務組。獎金第一名五千元、第二名三千元、第三名二千元。佳作三名總精美禮物。得獎名單 5/1 公佈於本院網站最新消息「院務消息」及 5 月號電子報。

兒童節活動與名人講座

4/2(四) 14:00-15:30 第三大樓 2樓圖書廣場，舉辦「快樂寶貝健身日誌」，邀請說故事與陪伴小朋友！歡度健康快樂的兒童節。

4/17(五) 16:30-17:30 第三大樓 11樓會議室。邀請知名舞家林翠芬主講「醫病關係-從堂出發」，讓我們一起用愛創造醫院裡的春天。

創作的絕美與閱讀的無限

創作博覽 4月首度於第三大樓 2樓堂心藝廊，展出林慶雲個人創作展，帶領您穿越時空，領略藝術的原創美學。

轉動書展 4/20 ~ 5/2 第三大樓 1樓中央走廊。北醫健康圖書，排打搶購新書七五折起，讓您閱讀好書又能輕鬆擁有。



員工運動保健

4.6 職業災害調查 / 分析 / 紀錄統計

本院員工97年職業災害共76件，其中針扎事件62件，交通事故9件，意外事件5件，工傷率為0.004，職業病數為0，損失工作日數為88天，死亡人數為0。為降低員工發生職災，本院勞安室與感控室共辦理1場交通安全及5場針扎預防之全院性宣導課程，並針對意外事故進行改善，防止災害再次發生。98年職業災害降至61件；其中針扎事件降至55件，交通事故降至3件，意外事件3件，工傷率降至0.003，職業病數為0，損失工作日數為544天，死亡人數為0。

	針扎事件	交通事故	意外事件	總計
97年	62	9	5	76
98年	55	3	3	61

97及98年度職業災害事件數統計

4.7 社團活動

本院為促進員工福利，成立員工福利委員會，以「提昇院內員工福利之高品質、低價位消費服務及各項員工補助」為宗旨，提供多樣性、區隔性的福利、服務、家庭關懷等各類型活動，以達工作與生活平衡之功效。

本院福委會共置15位委員，由總務室主任、人事室主任、會計室主任擔任「當然委員」，其他委員則由院內員工推選代表共同組成（代表為醫師2人、護理人員5人、醫療技術人員3人、行政人員2人），共同負責各項活動運作，並協助員工成立社團，截至98年度為止共計成立9個社團（游泳社、韻律舞蹈社、活力有氧社、體適能社、自行車社、肚皮舞社、攝影社、羽球社、新生命社）。

福委會年度經費主要來自於院方核定補助款及員工互助金提撥款。97學年度福委會共編列預算新臺幣2,215,340元，98學年度編列預算有新臺幣2,800,000元。該經費用途主要包含年度大型活動（員工旅遊、望年會、中秋晚會）、三節禮金、生日禮金、急難救助、各類康樂活動等。

因著維護及提昇員工生活品質，凝具員工向心力之基礎，福委會未來會持續為員工爭取更多福利，盡而達到讓員工更快樂，讓服務品質更提昇的目標。



97年員工健走活動



98年員工旅遊 - 南寮單車遊



97年員工旅遊 - 苗栗華陶窯