



第一章

經營者的話

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital



Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

臺北醫學大學・署立雙和醫院



臺北醫學大學董事長

李旭先生

董事長的話 ～社會責任與專業品質 北醫大成長的關鍵

臺北醫學大學醫療體系（TMU Healthcare Group）是由一校三院（臺北醫學大學附設醫院、萬芳醫院、雙和醫院）共同組成，是為臺北都會區醫學院校發展最快速之醫療體系。近年來完成多項 ISO 系列認證，以及國際醫院評鑑（JCI），並屢獲行政院國家品質獎、國家生技品質獎、國家品質標章及通過多項國際認證等。

這些成就來自於我們對於「品質」與「社會責任（CSR）」的堅持，這是北醫大作為機構發展的核心價值。品質是一個機構被社會接受的關鍵，唯有透過企業員工由上而下確實力行與共同參與，不間斷地長時間的努力堅持，才能讓外界有所認同而產生感動，這正是機構跨越品牌的重要門檻。

因此，北醫大認為除了醫學專業教育外，也不斷自我要求，繳出專業品質認證的成績單，以華人醫療服務品質管控與社會責任的先行者自許，擴大成員的思考及視野，以經濟財務、環境保護、社會公平三項發展為平衡主軸，發揮潛在的團隊智慧，透過認同產生一致的願景，進行自我超越，使機構組織得以永續發展，發光發亮。

雙和醫院是全國第一家 BOT 的醫院，也是全國醫療機構樓地板面積規模最大的綠建築醫院，從興建開始便以環保節能的理念，落實了對地區環境的友善作為。雙和醫院近年來更不餘遺力地協助政府的公共衛生政策，積極關懷弱勢團體，建置近百坪的「特殊需求者口腔照護中心」，照顧就醫不便身心障礙族群，深入社區提供弱勢族群醫療照護。未來，雙和醫院與北醫大醫療體系，將堅持這樣的腳步，以北醫人固有的堅毅精神與對社會服務的熱忱，轉化為持續前進的動力，讓北醫大成為一個有理想、有尊嚴的世界級醫療體系。



臺北醫學大學校長

邱文達先生

校長的話 ～ 回饋 服務 責任 永續經營的大北醫

近年來全球金融風暴、溫室效益、醫療資源分配不均及國際流行性疾病的盛行，不斷威脅著人們，當地球村遭受到迫切的危機，人心惶惶之際，臺北醫學大學體系作為提供高等醫療教育及服務的機構，充分體認到自己的責任與義務，也就是企業社會責任的重要性，因此推行了一系列的政策與宣導，期望在人類社會永續發展的道路上，為人群與環境的福祉盡一己之力。

雙和醫院是臺北醫學大學醫療體系的重要成員，臺北醫學大學向來關注社會責任的實踐，除積極推動綠色大學政策、推動國際醫療支援，也主導許多前瞻性公共衛生政策之推行，以寬廣的視野、精確的眼光，保障國人的健康。

雙和醫院承接臺北醫學大學的理念，於雙和地區充分落實社會責任的實踐，包括環保建築、「空中緊急醫療救護」醫療用停機坪、「特殊需求者口腔照護中心」，並深入社區提供多元化健康照護，關懷弱勢族群，積極協助政府災害防治，國際醫療援助等，愛護生命、關懷環境。

臺北醫學大學醫療體系是以「品質」與「社會責任」作為機構發展的核心，除了醫學專業外，也不斷自我要求，擴大成員的思考及視野，以經濟財務、環境保護、社會公平三項發展為平衡主軸，發揮潛在的團隊智慧，進行自我超越。今後臺北醫學大學乃至雙和醫院將更擴大社會責任的範疇，抱持回饋、服務、責任，發揮力量，為台灣乃至於世界盡一份心力！



雙和醫院院長

吳志雄先生

院長的話～為土地、人群盡心力

雙和醫院的誕生，是在中、永和鄉親殷切期盼下，經過多年的努力及變革、地方人士的奔走請命，最後由行政院衛生署以 BOT 方式委託臺北醫學大學興建、經營；我們一直懷著感謝回饋的心，於民國 97 年 7 月 1 日準時完工正式啓用後，一年餘來快速成長，致力品質提升，並深耕社區，除通過多項優良認證及評鑑，並舉辦大型健康篩檢活動及上百場講座、義診，秉持「病人為重，社區為先」的理念，肩負在地守護生命、守護健康的責任。

重視環境保護

注重地球生態環境永續發展，雙和醫院於建院前即將環保納入規劃，響應全球環保、節能、減碳行動，宏觀規劃生態、節能、減廢、健康的建築物，落實對社區環境的友善作為，並榮獲全國首創優良環評開發「特優獎」及取得「綠建築標章」認證，成為全國醫療機構樓地板面積規模最大的綠建築醫院。

國際醫療援助

雙和醫院積極協助友國提升醫療水準，配合臺北醫學大學及國際合作發展基金會等，提供友國醫護人員短期代訓，並長期派駐醫事人員至史瓦濟蘭提供醫療服務，及組成行動醫療團不定期至世界偏遠地區進行短期醫療服務。

與國際接軌，提升社區醫療水準

雙和醫院致力提供社區民眾更優質的醫療服務，除通過國內急救責任醫院評鑑、新制醫院評鑑、新制教學醫院評鑑，及全球最新 ISO9001：2008（品質管理）、ISO14001：2004（環境管理）等兩項國際專業認證，並挑戰通過嚴苛的 JCI 國際醫院評鑑，為北縣第一所取得 JCI 國際認證醫院，提供民眾高品質的國際化醫療水準。

關懷弱勢團體

醫院對於弱勢團體的照護不遺餘力，成立近百坪無障礙空間的「特殊需求者口腔照護中心」，照顧眾多就醫不便的身心障礙朋友；開闢「視障按摩小棧」為視障團體提供舒適的就業環境。另外，發起全院認養大同育幼院院童教育費，讓院童們同樣享有完整的教育並感受到親切的關懷。此外，開辦居家護理，讓行動不便的病人也能獲得良好的醫療照護、深入社區定期義診、成立榮家小站、配合地區活動提供獨居老人義診等，未來更擬將獨居老人照護等納入規劃。

營造健康新社區

雙和醫院以地區醫療照護、疾病預防、教育宣導為己任，建院前即積極進行社區醫療需求調查，以提供在地人最迫切的醫療需求，並結合社區舉辦多元化的健康促進活動；在疾病預防方面，已舉辦過肝癌、腎臟、兒童早期發展、腸胃系統、心臟、乳癌、口腔癌等大型健康篩檢活動；在教育宣導方面，於社區提供健康檢查、健康講座、醫療常識的宣導，以及新春健走等各類相關活動。

支援政府政策

雙和醫院主動肩負社會責任，積極配合政府政策，於重大社會災害事件發生，極需醫療服務投入時，主動提供必要的協助，包括完成 HICS（緊急災害應變指揮）系統建構，並舉辦火災暨 HICS 示範演練，國內百家醫院人員來院實地觀摩，促進國內緊急災難應變及大量傷患的應變處置能力；本院醫療大樓樓頂設置臺北縣唯一民航局核准之醫療用停機坪，並透過迅速有效的全國空中緊急醫療救護網絡，解決我國許多山地與離島醫療資源不足的困境；97 年毒奶粉事件立即成立「腎結石特別門診」；八八風災醫療團隊整備；以及 98 年全民 H1N1 流感疫苗施打。並致力協助各項社會公益活動，包括衛生政策宣導，免費成人健檢、癌症篩檢、醫護站支援等。

建立安全、健康的職場

注重員工人身安全及健康，落實無菸、無檳榔環境建置、強化消防安檢，提供免費健康檢查、心理健康檢測及宣導課程，並定期舉辦教育訓練、知識講座，鼓勵員工在職進修等；此外，成立員工福利委員會，提供優惠資訊、社團、旅遊、聯誼等活動；並設立員工運動休閒中心，提供抒壓、運動好去處，關心員工身心靈的健康。

雙和的永續經營

一家醫院不能只有軀殼沒有靈魂，核心理念與社會責任就是它的靈魂，倫理、品德、誠信才能使組織豐富的生命力得以展現及源源不絕，雙和醫院成立年餘，抱持回饋、貢獻社會及對社會大眾負責的理念，於前述各項無不盡力而為，未來我們將做的更好，實現永續經營、達成高品質高績效的國際一流大學遠景！