



第五章

社會參與

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital



Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

臺北醫學大學・署立雙和醫院



一、醫療服務

本院主要服務對象為中、永和及其鄰近地區，如新店、板橋、土城之民眾，滿足當地居民醫療照護之需求。在社區民眾的期盼下，本院 97 年 7 月 1 日正式開幕營運，提供民眾基本醫療需求，包括門診、急診及住院，另一年多來陸續設立各類醫療中心，如健康管理中心、特殊需求口腔照護中心、洗腎中心、醫學美容中心，並逐步完備各類醫療服務，如傳統醫學科、癌症中心、放射腫瘤科、核子醫學科等。

此外，為提供民眾高品質的醫療服務，本院延攬各界名醫，擁有堅強的醫師陣容，除聘請各大醫學院醫學教授領軍看診，並自國內醫學中心遴聘優秀醫師來院擔任兼任主治醫師，同時也與各大醫療院所合作，落實轉診、轉檢機制。

雙和醫院之開幕將提供雙和地區民眾完善、高品質之醫療服務，建立完善的照護體系，並盡到署立醫院負責社區醫療保健之責任。

（一）門診、急診、住院及轉診之服務

◎門診服務

本院提供完整門診服務，包含內科、外科、婦兒科及其他專科等。看診空間分科分區，一樓為外科及眼科門診，二樓為內科、復健科、婦兒、牙科及耳鼻喉科門診。本院也提供門診體檢及各項檢查服務，並將多數檢查設備於二樓門診檢查區集中管理，提昇醫療設備使用的效率，提供民眾更快速且專業的檢查服務。

為方便民眾就醫，門診時段為上午、下午及晚上，颱風天亦照常看診，全年無休。交通部分亦設立接駁車，於景安、永安市場、頂溪、南勢角捷運站定時提供服務，針對騎機車到院的民眾，亦提供就醫停車優免之服務，以減低民眾就醫之負擔。

◎急診服務

本院鄰近北二高及東西向快速道路，位處交通要道及地利之便，因此若有緊急救護之需，傷患能以最快速度、最短時間及最近距離送達本院進行救護作業，故本院於 97 年 7 月 1 日開幕後積極申請成為台北縣急救責任醫院之一，並於 97 年 8 月 29 日正式通過台北縣急救責任醫院評鑑。

本院急診室至 98 年 12 月 31 日止，共設立急診觀察床 34 床，每床均設有中央監控之緊急呼叫系統，與一般病房設備同等級。本院並設有急診專屬電腦斷層設備及 X 光檢查設備，可提供 24 小時全天候緊急放射檢查服務。此外，為提供即時性緊急醫療，同時設有 24 小時血庫、急診檢驗科及急診藥局。

本院 98 年 12 月 31 日止聘任 12 位急診專任主治醫師，採 24 小時作業，全天候有急診專科主治醫師於院內值班，且醫護人員、EMT 人員待命急診，隨時出勤，以提供高品質的緊急救護服務。

本院頂樓設有台北縣唯一緊急救護專用直昇機停機坪，支援全國空中緊急救護中心，並可與離島進行視訊連線醫療服務。本院於 97 年 11 月 14 日進行空中緊急醫療轉診演習，98 年 1 月 21 日即接受來自金門的空中緊急轉診，98 年 3 月 16 日及 98 年 10 月 6 日接受來自馬祖的空中緊急轉診，為離島的民眾健康盡一份心力。同時也獲得連江縣衛生局局長致函感謝。



圖 5-2 空中緊急轉診演習及轉診實況

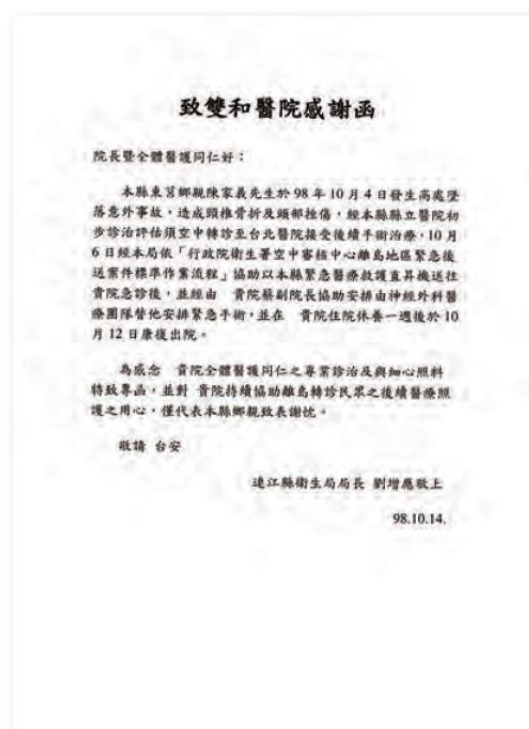


圖 5-1 致雙和醫院感謝函



◎住院服務

本院至 98 年 12 月 31 日開放 675 床，其中包含一般急性病床 491 床、加護病床 54 床等。本院提供住院病人良好的休養環境，其最大特色為健保床空間舒適寬敞，各病房皆設有陽光室，衛浴設備乾濕分離，注重民眾之安全性，並以先進的醫療儀器、人性化的設備及注重個人隱私的舒適空間，給予個人化照顧。

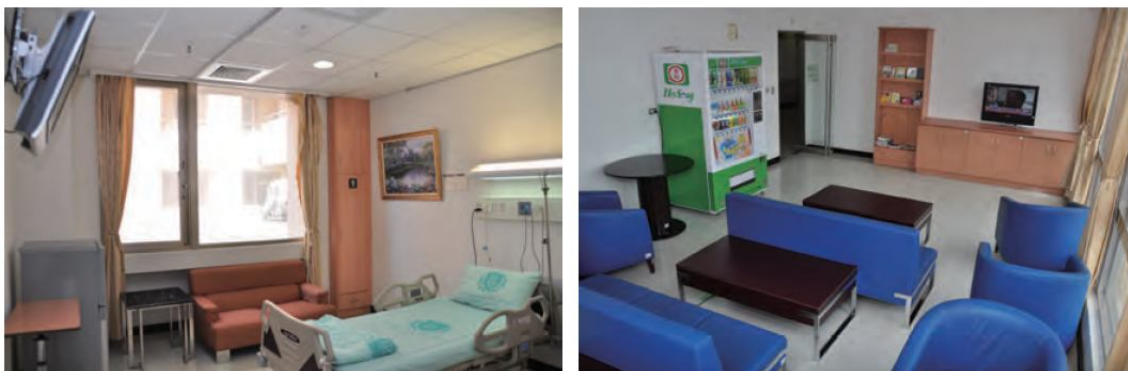


圖 5-3 病房區設有舒適的交誼廳及陽光室

◎轉診服務

本院開院後即積極與開業醫合作，辦理家庭醫師整合性計畫，目前已經辦理五個醫療群 33 位醫師參與，定期於院內舉辦個案討論會、衛教宣導、分組討論等活動，並提供 24 小時緊急諮詢專線，將異常個案轉介至院內治療，並與大型醫療院所建教合作，提供後送轉診服務。

(二) 醫療中心設立

◎血液透析中心

本院血液透析中心於 97 年 7 月 16 日正式開幕，目前共計開放 50 床。本中心最大特色為擁有高標準之完全隔離分室分區，除對慢性 B、C 肝炎與一般患者之絕對區分，另外對特殊醫療需求或隨時有急救可能之重症病患，能分室透析特別照護。

此外，由具豐富經驗學識之主治醫師提供完全、優質與全天候之醫療服務，並採用據衛生署 GMP 優良認證之全新 RO 設備，及定期嚴格監控用水品質，以提供經多重過濾與殺菌之安全 RO 透析用水，給予腎衰竭患者一個安全又安心的透析醫療服務。

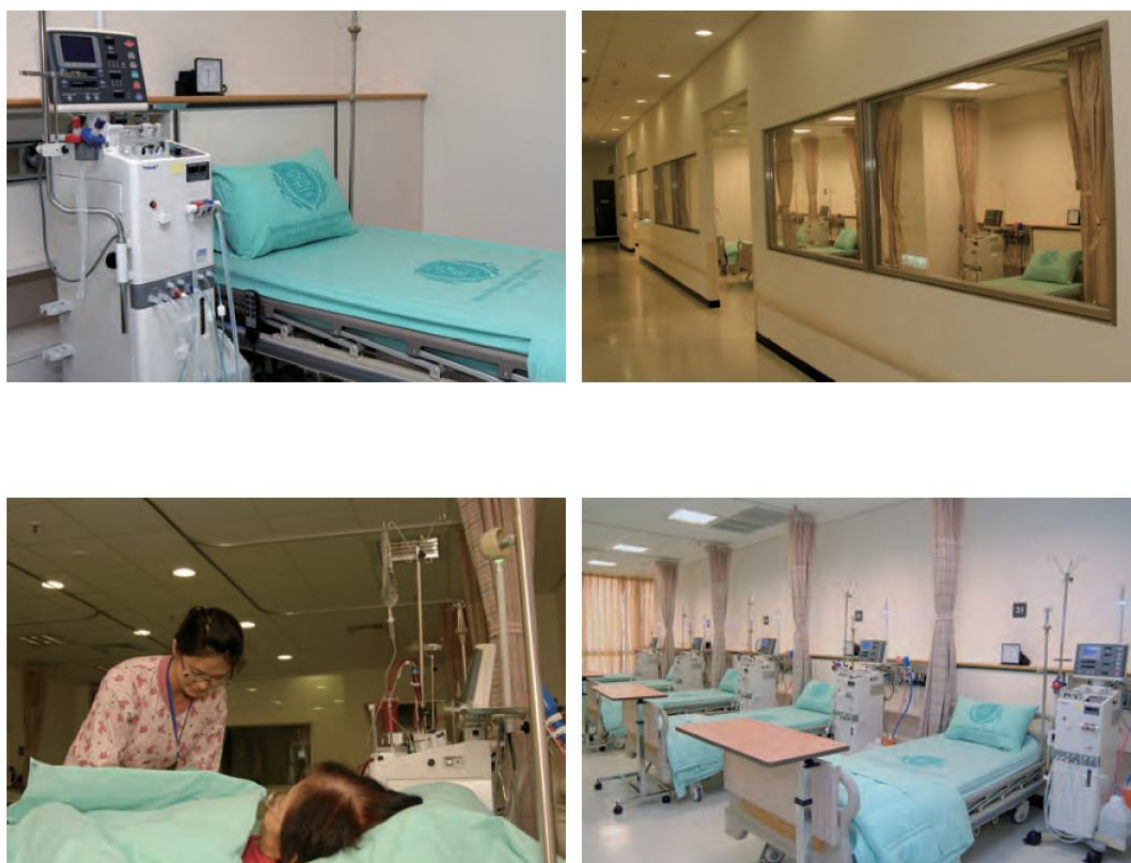


圖 5-4 血液透析中心

◎特殊需求者口腔照護中心

根據估計，全台灣身心障礙人口近一百萬人，約佔總人口百分之四，其中六、七成為中、重度身心障礙。因身體上不方便、自我照顧能力不足、看診麻煩等因素，口腔衛生不佳導致齲齒、牙周病的比例高。在雙和醫院興建期間，經由臺北醫學大學積極爭取衛生署補助試辦計畫「建置身心障礙者牙科醫療服務獨立環境示範中心」，本院於 97 年 7 月 25 日成立「特殊需求口腔照護中心」，為特殊需求者提供近百坪的無障礙空間，並以預約診療、不需等待之服務方式，提高其就醫之可近性，並提供妥善的口腔醫療及照護，以促進他們的口腔健康，達到預防勝於治療效果。



圖 5-5 特殊需求者口腔照護中心

◎健康管理中心

本院二樓門診健檢中心於 97 年 7 月 28 日開幕，由原萬芳團隊以其豐富的健檢經驗帶領。該中心除擁有方便舒適的人性化健檢環境外，更強調以病人為中心，提供多元化且量身訂做的健檢服務。此外，本院也引進多種先進儀器設備，檢體由高品質的中央實驗室電腦化自動上機，並由專科主治醫師親自解說報告，以快速、精緻且專業的健康檢查，提供雙和地區民眾優質的服務，提昇其整體健康。

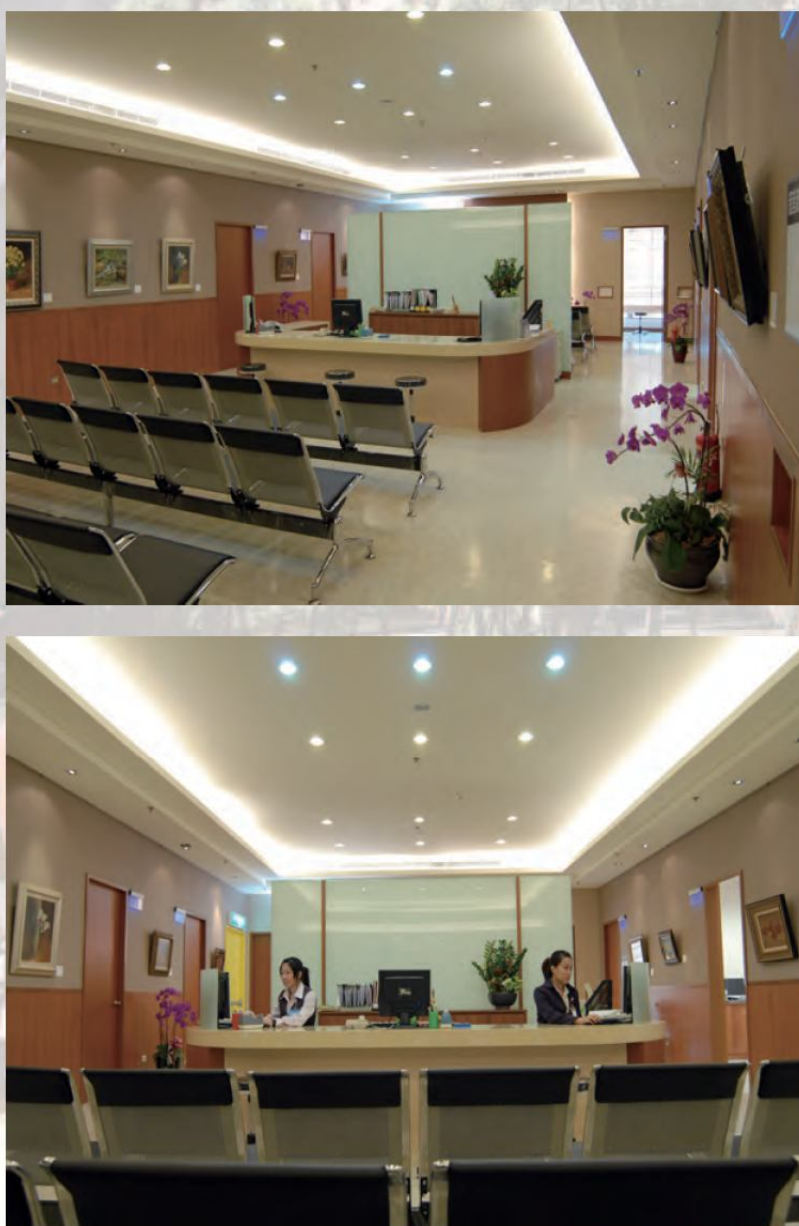


圖 5-6 2 樓健檢中心

本院十二樓健康管理中心自 98 年 1 月 1 日起正式開幕為民眾服務。以提供舒適放鬆的環境為設計理念，與一般門診、病房區分開，醫檢分離的規劃，讓單純作健康檢查的民眾無需獨自在各科門診間穿梭排隊等候。健康管理中心以柔和的色調裝璜環境，在等候區設置舒適的沙發、藝術走廊上隨眼可看到精緻的展覽畫作，讓民眾在等候檢查的時間裏自在享受輕鬆悠閒。除了全身健檢專案的各種組合項目以外，亦可依民眾需求加選檢查項目，配合多種先進儀器，提供民眾早期篩檢早期治療的最佳管道。



圖 5-7 12 樓健康管理中心

◎癌症中心與放射治療中心

本院癌症中心於 97 年 12 月 15 日正式開幕，其中涵蓋癌症臨床專業醫護人員、營養師、藥劑師、社工師、靈牧人員、專科志工及社區資源等。由彭汪嘉康院士擔任中心負責人，朝向癌症預防教育宣導、推廣癌症篩檢、提供多科別整合醫療模式、持續醫護人員再教育課程、提升癌症病患醫療品質及臨床基礎研究等。更進一步於 98 年 7 月底正式啟動癌症八大團隊，包含肝癌、肺癌、腦神經腫瘤、婦癌、乳癌、大腸癌、頭頸癌、胃癌，由放射腫瘤科及各臨床專科組成堅強專業的癌症照護團隊，提供完整、正確且持續性的照護。

放射腫瘤科於 98 年 5 月 30 日正式開幕，成立放射治療中心，會同各科部進行專科照會，提供門診、住院病友各項腫瘤放射治療，並與化學治療緊密合作，提供中、永和及大台北縣民眾量身定做的抗癌治療。98 年 5 月份自英國引進了「全域調控弧旋治療」，除了明顯改善治療中的副作用，治療時間更是大幅縮減一半，充分提高癌症治療之品質。更預計於 99 年引進加馬刀（Gamma-knife）及螺旋刀治療（TomoTherapy），以提供民眾優質癌症治療為目標邁進。



圖 5-8 放射治療中心及癌症八大團隊

◎核子醫學科暨正子造影中心

本院核子醫學科暨正子造影中心在 98 年 8 月 7 日開幕，網羅臺北醫學大學醫療體系內的菁英，共同規劃提供最佳的醫療服務。使用的儀器是世界知名品牌奇異公司（GE）的先進產品，如千禧年新型（**Millennium MG**）的單光子斷層造影、16 切的正子電腦斷層掃描，還有榮獲美國時代雜誌評選為進入二十一世紀最有價值的醫療發明之一的「正子電腦斷層掃描儀」，簡稱 **PET-CT**。**PET-CT** 融合了正子掃描與電腦斷層（**CT**）科技的優點，透過同一部儀器同時產生結構及功能的影像，並在高解析度與高靈敏度的全身掃描下，準確的找到癌細胞。近幾年 **PET-CT** 在國內也普遍應用於健康人之癌症篩檢，期望本院所提供的醫療服務對於雙和地區的疾病篩檢及早期診斷早期治療上有相當大的助益。



圖 5-9 核子醫學科暨正子造影中心