



第七章

發展與創新經營

Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital



Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

臺北醫學大學 - 雙和醫院

一、認證及評鑑

（一）通過國際醫院評鑑（JCI，Joint Commission International）

國際醫院評鑑（JCI，Joint Commission International）為 WHO 公認世界最高品質的醫院認證機構，是目前國際上最具公信力的醫院評鑑機構，受到各國高度認同及肯定。本院於 98 年 8 月 24 日至 8 月 28 日，接受國際醫療專家來院評鑑。於 98 年 8 月 29 日順利取得 JCI 國際醫院評鑑的認證，不僅是臺北縣第一家通過 JCI 評鑑的醫院，也是全國第一家新設醫院即通過國際醫院評鑑的醫院。評鑑期間委員針對醫療品質、病人安全、護理品質、醫院管理品質方面進行嚴格的檢視。經由此次評鑑，本院對於醫療品質及病人安全照護方面大幅提升，迅速的成長凝聚，並在各方面的品質更臻完善，將以國際級的醫療水準，提供民眾更好的醫療服務，與國際標準接軌，邁向國際級醫院。



圖 7-1 98/8/24 至 98/8/28 JCI 評鑑及通過 JCI 認證之證書

（二）通過全球最新版 ISO9001：2008（品質管理）及 ISO14001：2004（環境管理）兩項國際專業認證

ISO（The International Organization for Standardization），即國際標準化機構，由各國家標準團體所組成的非官方的世界聯盟。其主要任務是制訂世界通用的國際標準，以促進標準國際化。

ISO9001 為品質管理系統國際標準，其運用稽核的方式確保組織內的人、事、物及作業流程，都能符合品質系統的要求。而 ISO14001 為環境管理系統國際標準，要求組織進行環境危害之考量，改善並管制相關的危害因子，以減少對環境的衝擊；而 2008 及 2004 分別表示該標準的版本。

本院分別於 98 年 2 月 19 日及 2 月 23 日獲得 ISO9001：2008、ISO14001：2004 兩項認證，顯示雙和以「人」為本，無論是醫療品質或環境管理等方面，從一開始便以國際標準來進行自我要求，期能給予國人最高品質的醫療服務。



圖 7-2 通過 ISO9001 及 ISO14001 認證



（三）通過新制醫院評鑑及新制教學醫院評鑑

「醫院評鑑」的主要目標，是希望透過評鑑的過程，協助醫院發掘自身的問題並謀求改善，以達到提升醫療品質，保障病患權益的目的；「新制醫院評鑑」在評核上更貼近病人的感受及需求，進而建立一個全人照護的優質醫療團隊。「新制教學醫院」，則以各類醫事人員教學訓練計劃之執行與成果為評估的主題，促使教學醫院落實醫學教育，同時也能提高醫療水準。

雙和醫院甫開幕即勇於挑戰「新制醫院評鑑」及「新制教學醫院評鑑」，在 97 年 10 月 30 日及 31 日，同時接受這兩種評鑑，接受各界評審委員嚴格的檢驗，於同年 12 月底由衛生署與教育部公告通過，新制醫院評鑑更獲評為「優等醫院」，代表本院的醫療品質與管理受到專業之肯定。



圖 7-3 新制醫院評鑑合格證書



圖 7-4 新制教學醫院評鑑合格證書



圖 7-5 97/10/30 至 97/10/31 新制醫院評鑑

(四) 榮獲國家品質標章

本院蔡行瀚副院長帶領急診醫師團隊及臺北醫學大學傷害防治學研究所研發的「空中緊急救護系統」榮獲國家品質標章。透過空中視訊系統與各偏遠地區衛生所及醫院急診室保持連線，24 小時全年無休提供離島偏遠地區急重症傷病患遠距醫療會診；並同時啟動空中緊急救護機制，派遣直升機空中轉診，建立迅速有效的全國空中緊急醫療救護網絡，解決我國許多山地與離島醫療資源不足的困境。透過該系統的空中轉診審核機制，同時因減少非必要的空中轉診，預估每年可為國庫節省上億公帑。



圖 7-6 2009 年國家品質標章實地訪查及通過證書

（五）通過急救責任醫院評鑑

97 年 8 月 29 日本院通過急救責任醫院評鑑，正式成為「臺北縣急救責任醫院」，為臺北縣市居民提供 24 小時、全年無休的緊急醫療服務。對中永和地區的民眾而言，在需要緊急醫療的情況下，可以就近處理，不必像過去，必需跨縣市被送往較遠的醫院，而錯失急救的黃金時機。

（六）通過臺北縣健康促進醫院認證

98 年 12 月 1 日本院通過臺北縣政府衛生局健康促進醫院評鑑，積極透過院內健康促進政策：「體能運動身體好，菸害防制疾病少，健康飲食新文化，心理健康沒煩惱！」這四個面向，與民眾在疾病尚未發生前共同認識、預防疾病，發揮健康促進的效用。隨著生活環境及疾病型態的改變，醫院的角色也從治療疾病延伸到預防及保健，不僅要促進社區民眾對自身健康的認知，防範疾病於未然，更要從醫院本身包括員工、病人及其家屬做起，將健康促進的元素徹底融入日常生活中。雙和醫院透過文化、組織、環境與流程上的整體改變，落實健康促進政策，致力培養健康促進的環境，守護大家的身心靈及生活品質。



圖 7-7 許銘能局長頒發證書



圖 7-8 臺北縣健康促進醫院證書

二、人文與藝術

◎ 建築特色

雙和醫院的建築風格也迥異於傳統的醫院建築：如在醫院主體建築外，有寬敞的前院與後花園，院區與隔鄰雖然沒有圍牆，但適度的空間與開花型綠籬，讓院區自成一格。以外觀設計聞名的宗邁建築師事務所表示，雙和醫院坐南朝北，採光條件良好，每間病房幾乎都有大面的落地窗，但恐北風太大，所以醫院正門設計了雨庇，可以幫進出的人遮風避雨，現在入口雨底下還加設了帷幕擋風，顯示了醫院處處以人為重的用心。醫療大樓正面左側的 L 型 3 樓棟與迴旋車道上的鋁板造型，都賦予了以手環抱的概念，強調雙和關懷、擁抱、貼近民眾的態度。醫療大樓採取階梯式的建築，分別為 8 樓、10 樓、13 樓，不僅視覺上有層次，還有步步高昇的寓意。大樓外觀採暖色系磁磚，予人一種溫暖的感覺。



圖 7-10 雙和之美 - 張春旺 - 溫馨



圖 7-11 雙和之美 - 陳啓瑞 - 綠蔭為鄰

◎ DNA 遺傳密碼

醫療大樓的基地與中正路高差 5 米，所以院前設計了一迴旋車道，車道上方的空間還設置了「DNA 遺傳密碼」的裝置藝術，於夜晚時其中的 LED 燈，會變換出 30 餘種的燈光組合；車道兩旁除了人行道、行道樹、綠籬外，還有 30 面萬國旗，沿著弧形邊坡迎風飄揚。大門前裝置藝術品「DNA 遺傳密碼」，以生命元素「DNA」為設計發想理念。DNA 像兩條串珠，互相地纏繞，轉化為美麗的藝術圖騰，為雙和的表徵；為醫院與社區的共相；為醫療服務與生醫產業的同步發展；為醫師與病患的相互信任；為健康與快樂的等號。以人體的骨幹「脊椎」造型：34 個節節對稱，脊椎之重要性等同醫生之於病患；等同雙和醫院之於雙和地區的醫療資源。以雙和的「和」字為出發點：依《說文解字》「禾」兼有相依從之意，相應乃彼此順而相從，故為「和」。



圖 7-12 DNA 遺傳密碼

◎ 藝文活動

雙和醫院常於大廳、會議廳於節慶時節舉辦藝文活動，如國寶級歌仔戲、親子布袋戲、社區歌舞表演、魔術表演舞台劇、懷舊金曲演唱等；在大廳、門診等待區、各穿廊皆設有藝術展覽，大廳並有常設鋼琴及樂器演奏，使醫院成為療癒身心靈之溫馨場所，辦理場次及人數請參考下表。



圖 7-13 聖誕節義賣活動

日期	活動名稱	活動內容
97/08/28	老歌演唱	老歌演唱團體演出
97/12 ~ 98/01	聖誕樹 溫暖處處	於現場發放許卡，許下聖誕新年新希望
97/12/15 ~ 20	義賣饗宴，溫暖無限	舉辦義賣活動籌款以協助弱勢
97/12/20	聖誕晚會·舞台劇	演出聖誕音樂歌舞劇、歌曲歡唱、聖誕禮物摸彩。
97/12/18	聖誕報佳音	至門診、病房報佳音。
98/01/22	歡樂連年表演活動~ 社區迎新年活動	社區團體表演活動
98/02/06	老歌演唱慶元宵	老歌演唱團體演出
98/03/27	癌症病友及家屬關懷活動	悅聲合唱團、抗癌鬥士分享、影片觀賞
98/05/09	母親節慶祝活動	社區團體表演、贈送康乃馨
98/06/25	院慶活動	歌舞雙和，社區笑呵呵
98/06/26	院慶活動	歌仔戲（什細記）
98/06/27	院慶活動	布袋戲（孫悟空大戰牛魔王）
98/10/02	老歌演唱	老歌演唱團體演出
98/12	聖誕節系列活動	報佳音、詩歌演唱、劇團表演

表 7-1 藝文活動一覽表



圖 7-14 各項藝文活動