



臺北醫學大學

2012 企業社會責任報告書
Corporate Social Responsibility Report



Global Reporting Initiative



Taipei Medical University

CSR Report



人文 · 卓越 · 服務 · 永續 · 全球化
Humanities · excellence · services · sustainable · globalization

Contents

2012 臺北醫學大學企業社會責任報告書

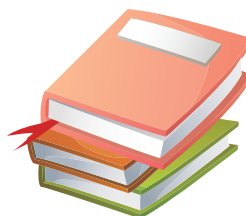
1 經營者的話

董事長的話.....	4
校長的話.....	5



2 臺北醫學大學附設醫院概況

2.1 發展歷程.....	8
2.2 基本資料.....	10
2.3 財務概況.....	10
2.4 歷任及現任董事長及校(院)長.....	12
2.5 組織架構.....	12
2.6 榮譽紀事.....	13



3 治理、道德規範與利害關係人參與

3.1 校園治理.....	16
3.2 董事會運作情形.....	17
3.3 核心價值.....	18
3.4 行為倫理準則.....	18
3.5 利害關係人之鑑別與溝通.....	19



4 和諧的職場

4.1 人才培育.....	22
4.2 員工福利與權益.....	23
4.3 生涯發展.....	25
4.4 僱用狀況.....	28



5 社會參與

5.1 醫療服務	32
5.2 卓越社團	43
5.3 社會關懷	47
5.4 進修推廣	53



6 環境安全管理

6.1 環安衛管理系統	58
6.2 校園危機處理	59
6.3 綠色大學示範	64
6.4 節能措施	66
6.5 溫室氣體盤檢	67
6.6 綠色採購、智慧財產權、 垃圾減量與資源回收	67
6.7 環境保護支出	74



7 永續發展與創新經營

7.1 研究成果	78
7.2 創新產學成效	78
7.3 特色研究	81
7.4 醫療創新科技	81



8 編輯方針

附錄

全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative, G3) 對照表	84
--	----



1

經營者的話

臺北醫學大學 李祖德 董事長
臺北醫學大學 閻雲 校長



董事長的話～

永續 責任 品質 卓越



臺北醫學大學身為醫學高等教育機構，近年來充分體認到社會責任與回饋的重要性，學校除了以身作則，勇於擔負企業社會責任，也希望傳承給年輕學子，讓北醫大精神永續。

臺北醫學大學的教育宗旨，便是培育兼具人文關懷、社會服務熱忱及國際觀的醫事專業人才，在這樣的理念下，臺北醫學大學的校友向來不吝於承擔社會關懷的責任，二十年來共有十八名校友（團體）獲頒醫療奉獻獎，在全國各大專院校、機關團體中首屈一指。他們在各基層角落裡默默地服務奉獻，不求聞達，卻發光發亮，成為社會穩定的要素，值得所有醫護人員見賢思齊。

除了在醫療行為的付出外，還包含了醫療政策的制訂與主導，向政府提供建言，更妥善地利用社會衛生資源，因應當前重要且急迫之健康議題，建議國家衛生發展方向，如推動「騎機車戴安全帽」、「無菸餐廳」、「空中緊急醫療救護」、「中風防制與治療」等重大公共衛生決策，即是以寬廣的視野、精確的眼光，來保障國人的健康。

臺北醫學大學也放眼國際，一校三院多年來不斷籌組各行動醫療團，前往世界各偏遠地區進行醫療服務，如：巴拿馬、瓜地馬拉、馬紹爾、帛琉、海地、卡達等國。更自 2008 年起，長駐史瓦濟蘭及聖多美兩國，進行長期醫療服務，透過衛生教育工作，改善當地衛生環境，並培訓醫療人員，提升醫療品質，成為台灣唯一長駐海外醫療服務的大學。

北醫大醫療體系是以「品質」與「社會責任」作為機構發展的核心，除了醫學專業教育外，也不斷自我要求，交出專業品質認證的成績單，以華人醫療服務品質管控與社會責任（CSR）的先行者自許，擴大成員的思考及視野，以經濟財務、環境保護、社會公平三項發展為平衡主軸，發揮潛在的團隊智慧，進行自我超越。

臺北醫學大學將持續秉持「取之於社會、用之於社會」的機構社會責任精神，為臺灣醫界環境發聲。從完成社會責任（CSR）查證，到獲得國家品質獎，從理論到實務，一步一腳印，走出自己的路。一校三院在「辦學品質」與「醫療服務」皆有卓越的成效，將品質管理充分發揮。我們期許將北醫大推向國際，為臺灣乃至於世界盡一份心力。

李祖德

校長的話 ~

從醫校、醫院、醫人出發， 實踐推己及人的社會責任 (CSR)

臺北醫學大學於 2009 年率先全國大學通過永續社會責任報告書國際雙驗證 (AA1000 暨 GRI G3)，緊接著雙和醫院、臺北醫學大學附設醫院、萬芳醫院等三家附屬醫院皆於 2010 年通過該項驗證，亦開醫界之先河。北醫大一向「以『校』作則」，將好的制度與理念推廣至「醫院」及「學生」，再由其化為行動回饋家人、社會、國家乃至國際。

本校分別於 2008 年 1 月、12 月組成長駐非洲「史瓦濟蘭王國」及「聖多美普林西比共和國」兩國之醫療團，兼負起醫療外交的重責大任，除每年提供約上萬人次之門診服務外，北醫大一校三院之相關專家教授，更不定期前往兩國辦理主題式醫療、相關研討會、教育訓練；本校師生更利用每年暑期前往進行深入社區從事學童營養及寄生蟲調查及研究；此外，還有提供跨國的遠距醫療服務，深入當地改善醫療資訊傳輸方式，並提供獎學金給非洲各國優秀人士至本校進修。

近年來為能實際改善友國醫療品質，更免費提供醫療相關技術培訓，如肯亞共和國、索馬利蘭共和國、史瓦濟蘭王國等國醫療人員，來台學習國際醫務管理、臨床訓練及各項醫療照護，期能發揮教育種子的力量，及時救治當地患者。

2009 年本校獲教育部評選為全國綠色大學之一；2010 年從全球兩千多所大學中脫穎而出，榮獲世界綠能大學排行 (GreenMetric World University Ranking) 全球第 47 名；2011 年與北醫附醫、萬芳醫院同獲「臺北市民國百年績優綠色採購企業」，是本校自 2008 年起連續 4 年獲得該項肯定。

本校師生於 1995 年起即在現任衛生署署長邱文達教授帶領下成立「外傷防治中心」，並建構了世界最大之「腦外傷資料庫」之一，之後更協助推動安全帽之實施與立法；2002 年建構了「全國空中緊急救護中心」及「國家遠距醫療中心」，除協助離島偏遠地區的急難醫療救助外，每年為政府節省上億公帑；2003 年又率先全國推動無菸餐廳，進而催生「菸害防制法」；此外於 2004 年取得「全國第一家 BOT 醫院：署立雙和醫院」經營權，已於 2008 年準時完工開幕，短短 4 年內通過新制醫院、新制教學醫院、重度級急救責任醫院、JCI 國際醫院評鑑及第 22 屆國家品質獎，表現亮眼，同時嘉惠新北市中永和、土城、板橋、新店等地區之居民，可就近接受醫療服務。

今後的臺北醫學大學將持續努力擴大社會責任範疇，樹立良好典範，並實現本校永續經營、成為國際一流醫學大學的願景邁進。



2 北醫大及 醫療體系概況

- 2.1 發展歷程
- 2.2 基本資料
- 2.3 財務概況
- 2.4 歷任及現任董事長及校（院）長
- 2.5 組織架構
- 2.6 榮譽記事



2.1 發展歷程

本校原名臺北醫學院，創立於1960年6月1日，由創辦人胡水旺先生、徐千田先生會同醫學專家及熱心醫學教育人士所共同發起捐資籌設，擴展至今已培育三萬餘名醫界菁英，畢業校友遍佈海內外各醫療機構、研究單位及政商各界。

52年來北醫沒有財團及公務預算的支持，在艱困中不斷的成長，歷經前輩萬般艱苦的奮鬥，從僅有鐵皮屋的荒蕪，逐漸發展成為今日一校三院的國際級架構。整體發展約可分為四個時期：



1960-1970 創校維艱

本校最初是由醫師與社會熱心人士共同捐資興建，缺乏資源，因此創校1960至70的第一個十年，在一切設備儀器亦欠乏的艱困環境下，力爭上游。

1970-1990 穩健求進

本校發展的第二個階段，學校從荒煙漫草的稻田與沼澤荒地逐漸建設而具規模，隨畢業人數逐漸增加，優秀校友陸續返校服務。此階段另外一項重要發展為附設醫院的興建與啟用，學生實習與基礎、臨床兩相合作，使得師生在教學、應用與進一步研究的資源上都建立良好的基礎。

1990-2008 跨步邁進

本校快速發展時期，在學校方面，2000年改制為大學，將創校時的三系兩專科，發展為五學院十三系十三所的規模。在教學研究方面，每年均有長足的進展，在教育部推展的各項評鑑項目中，都獲得優異的成績，也陸續獲得頂尖研究中心計畫、教學卓越計畫，以及多項產學合作計畫的補助與獎勵。在醫療發展方面，除附設醫院外，本校於1996年獲得台北市立萬芳醫院的OT案，讓本校師生拓展了實習與臨床的研究空間。2003年，並以萬芳醫院的成績，成功爭取到署立雙和醫院BOT案，成功獲得雙和醫院未來五十年的經營權，雙和醫院的土地空間與醫療床數均高於北醫附設醫院與萬芳醫院的總和，確立了本校未來五十年發展的基礎。雙和醫院於2008年順利完工開幕，自此本校正式邁入一校三院大北醫體系的發展階段。



2009 ~ 追求頂尖

52年來北醫沒有財團及公部門預算的支持，近年來，台灣各大學機構普遍面臨之風險，包括少子化趨勢與政府財務補助漸減等。100學年度台灣的大學家數高達197家，公私立醫學院校競爭日益激烈；而因補助漸減加上秉持辦學精神不應輕易調漲學雜費，來自於未來的財務壓力可能影響發展。再者本校無企業財團或慈善機構財源挹注，並且因為座落於都會中心而成本偏高，校地狹小，校域擴展較不易。

不過，由於本校為生醫科技專長，符合政府新興產業發展重點，產學、建教合作規模逐漸成長，未來充滿發展機會；同時本校於2009年所成立之國際事務處，積極延攬國際學者及具教職醫療之專家，同時致力於爭取QS世界大學排名，期能在教學、研究、醫療服務及國際化，均能同步而快速的發展，以落實北醫培育兼具人文素養、社會關懷及國際觀的醫事專業人才的教育宗旨。而透過一連串國際服務與校務的努力，本校2012年之QS世界頂尖大學排行持續發熱，除世界大學排行由2011年的373名晉升至323名，亞洲頂尖大學排名由89名晉升至64名外，更獲得2012年QS世界大學醫學領域前百大的殊榮，顯見校務發展持續獲國際肯定。

2012年北醫堂堂邁入52週年，超過半世紀的努力，本校在追求卓越的腳步上，不斷拓展，期望未來在全體北醫人同心協力下，全力朝向國際一流醫學大學的願景而大步邁進。

表 2-1：臺北醫學大學 2012 年 QS 世界大學名列第 323 名

大學	2008 Rank	2009 Rank	2010 Rank	2011 Rank	2012 Rank
國立台灣大學	124	95	94	87	80
國立清華大學	281	223	196	213	192
國立交通大學	401-500	389	327	306	238
國立成功大學	354	281	283	285	271
國立陽明大學	341	306	290	302	285
臺北醫學大學	-	-	-	373	323
國立台灣科技大學	376	350	370	401-450	396
國立中央大學	401-500	401-500	398	401-450	401-450
國立中山大學	401-500	401-500	401-450	401-450	451-500
國立臺灣師範大學	501-600	501-600	451-500	451-500	451-500
長庚大學	-	-	-	-	451-500



2.2 基本資料

學校名稱	臺北醫學大學 Taipei Medical University
創校日期	1960年6月1日
校址	台北市(11031)信義區吳興街250號
教師數	516人
職員數	318人
學生數	6,055人
校友數	35,326人
學院數	七學院
學系數	十三學系
研究所數	二十一研究所
附屬機構	臺北醫學大學附設醫院 台北市立萬芳醫院·委託財團法人臺北醫學大學辦理 行政院衛生署雙和醫院·委託臺北醫學大學興建經營

(資料統計至2012年12月)

2.3 財務概況

臺北醫學大學暨附屬醫院財務報表每年經會計師查核簽證後，報教育部備查並公告於學校網站。100學年度臺北醫學大學經常收入為24.864億元(含附屬機構收益^(註1))，經常收入包含學雜費收入、推廣教育收入、產學合作收入、補助及捐贈收入、附屬機構收益、財務及其他收入；其中補助及捐贈收入主要係含政府補助經費，教育部獎勵校務發展計畫經費101年度補助1.11億元^(註2)；教育部獎勵教學卓越計畫經費及擴充子計畫101年度補助1.05億元^(註3)。

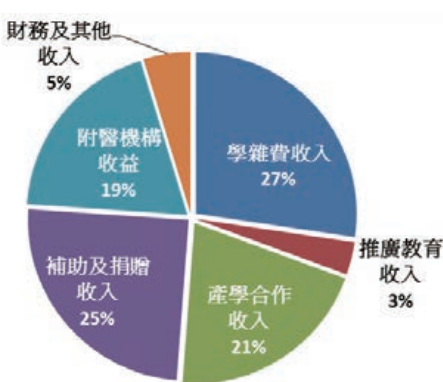


圖 2-1：98 學年度收入百分比

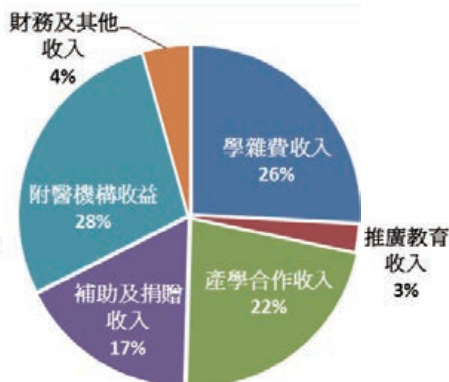


圖 2-2：99 學年度收入百分比

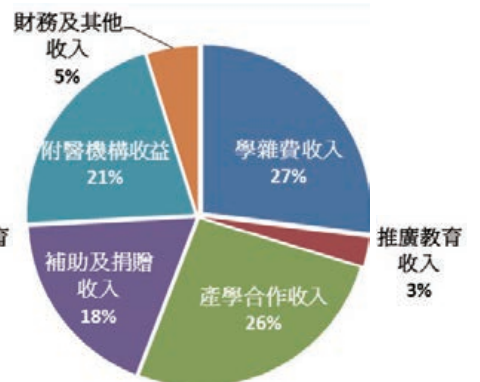


圖 2-3：100 學年度收入百分比

100 學年度臺北醫學大學經常支出為 20.92 億元，經常支出包含董事會支出、行政管理支出、教學研究及訓輔、獎助學金支出、推廣教育支出、產學合作支出、附屬機構損失、財務及其他支出；資本支出 2.79 億元，包含購置機械儀器設備、圖書及博物、建物改良等，上列經常支出及資本支出，主要為充實教學及研究資源，建構優質的研究及校園環境，100 學年度經常收入減除經常支出後之收支餘絀為 3.94 億元。

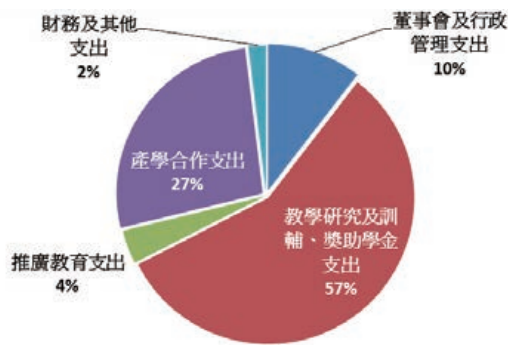


圖 2-4：98 學年度支出百分比

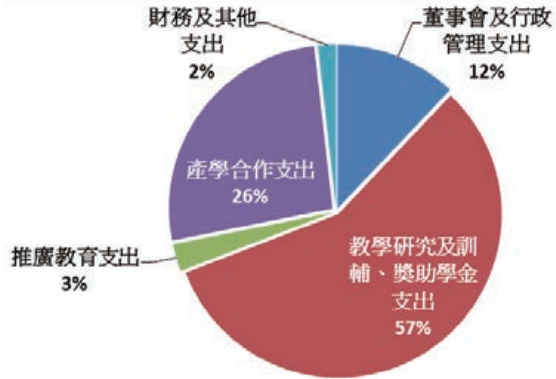


圖 2-5：99 學年度支出百分比

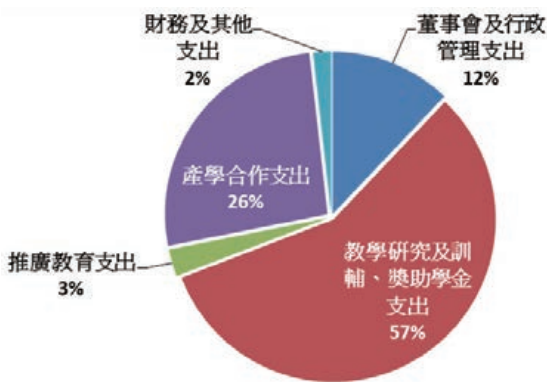


圖 2-6：100 學年度支出百分比

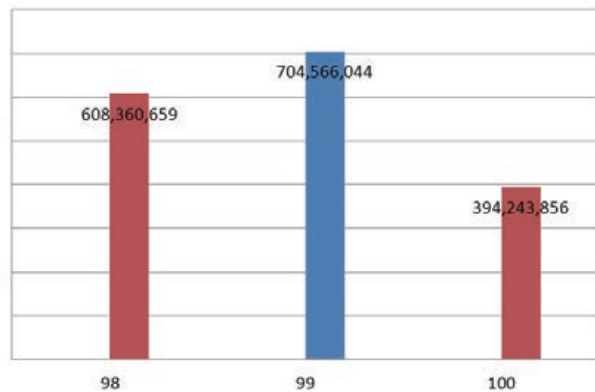


圖 2-7：98-100 學年度收支餘絀

註：

1. 附屬機構包含附設醫院、臺北市立萬芳醫院、署立雙和醫院。
2. 教育部獎勵校務發展計畫，計畫執行期間為每年 1 月至 12 月（年度）。
3. 教育部獎勵教學卓越計畫，計畫執行期間為每年 1 月至 12 月（年度）。

2.4 歷任及現任董事長及校（院）長

表 2-2：臺北醫學大學歷任及現任董事長

屆別	姓名	任期起訖
第一至第五屆	胡水旺先生	1960年2月至 1979年6月8日
第六屆	林山鐘先生	1982年11月至 1985年9月22日
第七屆	郭宗煥先生	1985年11月至 1988年10月20日
第八屆	徐千田先生	1988年10月21日至 1991年10月20日
第九至第十一屆	謝獻臣先生	1992年7月9日至 2001年7月8日
第十二至第十三屆	吳成文先生	2001年7月9日至 2007年7月8日
第十四至第十五屆	李祖德先生	2007年7月31日 迄今

表 2-3：臺北醫學大學歷任及現任校長

任別	姓名	任期起訖
第一任	徐千田院長	1960年8月
第二任	黃金江院長	1973年8月
第三任	謝孟雄院長	1978年11月
第四任	董大成院長	1983年10月
第五任	江萬煊院長	1986年10月
第六任	胡俊弘校長	1990年11月
第七任	許重義校長	2002年8月1日
第八任	邱文達校長	2008年8月1日
第九任	閻雲校長	2011年8月1日

2.5 組織架構

本校除七學院外，設有 14 個行政單位，並有 2 個事業單位與三附屬醫院。以下為 2012 年之組織架構圖：

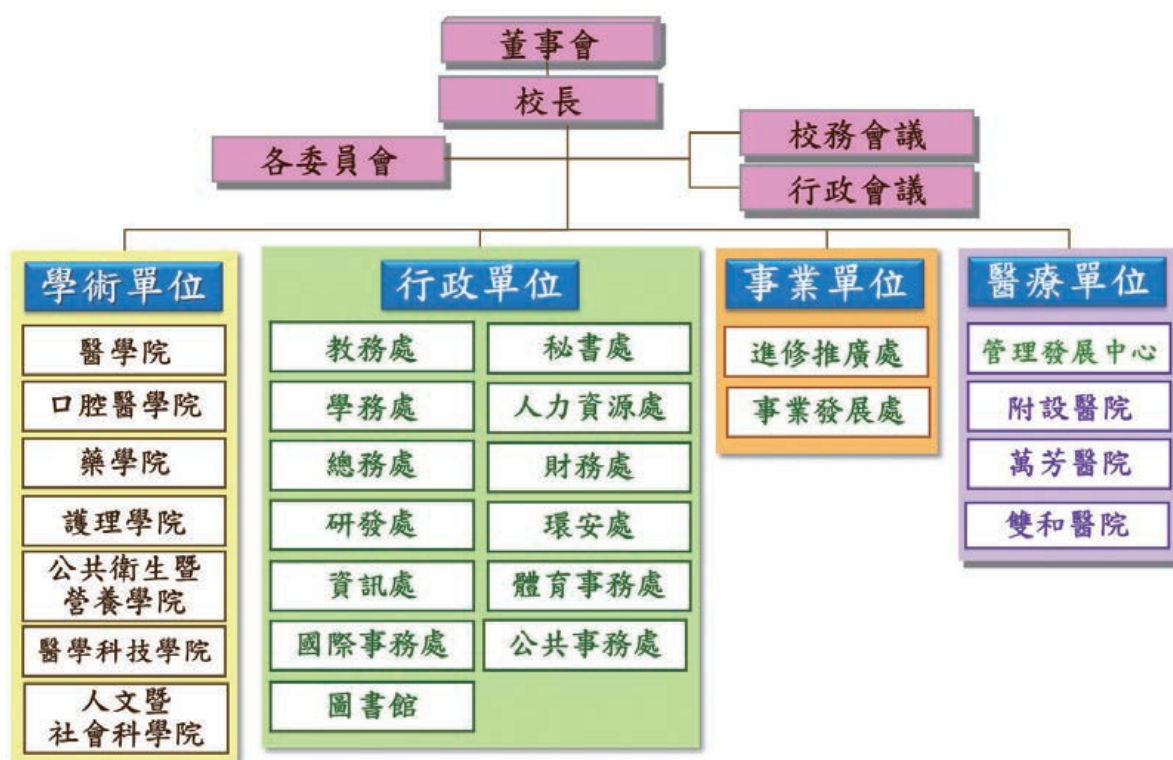


圖 2-8：臺北醫學大學組織架構圖

2.6 榮譽記事

年度	我們的榮耀
2005	<ul style="list-style-type: none"> 榮獲國家醫學領域卓越專科臨床試驗與研究中心 萬芳醫院通過 OHSAS18001 國際職業安全衛生管理系統認證、ISO14001:2004 國際環境管理系統驗證
2006	<ul style="list-style-type: none"> 本校榮獲中風研究中心獲教育部頂尖研究中心計畫補助及榮獲教育部教學卓越計畫補助獎勵 萬芳醫院通過 JCI 國際醫院評鑑、新制醫學中心評鑑試評、ISO9001:2000、ISO14001:2004、ISO15189 系統換驗證
2007	<ul style="list-style-type: none"> 本校榮獲中風研究中心獲教育部頂尖研究中心計畫補助及榮獲教育部教學卓越計畫補助獎勵 萬芳醫院通過 JCI 國際醫院評鑑、新制醫學中心評鑑試評、ISO9001:2000、ISO14001:2004、ISO15189 系統換驗證
2008	<ul style="list-style-type: none"> 榮獲綠色採購標竿表揚單位 榮獲教育部、經濟部、國科會三部會頒發之「產學合作優質學校獎」、「績優有成獎」、與「傑出技術移轉貢獻獎」 本校榮獲教育部教學卓越計畫補助獎勵 本校率先全國大專院校通過了新版 ISO9001:2008 及 ISO14001:2004 雙驗證 雙和醫院通過為台北縣急救責任醫院評鑑、新制醫院及新制教學醫院評鑑「優等醫院」、ISO9001:2008 及 ISO14001:2004 雙驗證、綠建築認證、身心障礙鑑定指定醫院
2009	<ul style="list-style-type: none"> 獲教育部產學激勵計畫三年補助 獲選全國綠色示範大學 萬芳醫院通過國際 OHSAS18001:2007 及國內 TOSHMS 雙驗證 附設醫院通過 ISO 9001:2008 全院認證 附設醫院榮獲醫療「第十屆醫療品質獎 HQIC」金獎 教育部核撥獎補助款，北醫大排名全國私立醫學院第一 大學入學分發，本校醫學系居私校全國排名第二 雙和通過 JCI 國際醫院評鑑
2010	<ul style="list-style-type: none"> 98~99 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫獎勵 產學合作績效智權產出成果與應用效益私立學校組第一名 產學合作績效爭取產學經費與效率私立學校組第三名 產學合作智慧財產授權收益與效率達頂標學校 萬芳醫院榮獲 99 年度臺北市衛生局優良照護機構頒獎：醫療督導安全考核「特優」、居家護理機構優等「優等」 萬芳醫院榮獲台北市衛生局服務品質考核第一名 萬芳醫院通過 CSR 評鑑 萬芳醫院獲 99 年台北市推行勞工安全衛生優良單位 雙和醫院獲第 8 屆民間參與公共建設金擘獎特優 雙和醫院獲 2010 年「台灣醫療照護品質指標系列 (THIS)」績優標竿評選醫院
2011	<ul style="list-style-type: none"> 100 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫獎勵 100 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫——人才培育計畫獎勵 QS 世界大學排名全球第 373 名 QS 世界大學亞洲大學排名第 89 名 萬芳醫院榮獲美國 Medical Tourism 雜誌評比為「The Best International Hospital in the World」之一 萬芳醫院獲台北市政府之「100 年民間企業與團體綠色採購計畫」標竿單位 萬芳醫院獲行政院環保署之「100 年企業環保獎」 萬芳醫院獲「醫策會第 12 屆醫療品質獎」 萬芳醫院獲環保署「第 20 屆中華民國企業環保獎」 萬芳醫院獲行政院衛生署國民健康局「全球無菸健康照護服務網路認證」金獎 萬芳醫院通過緊急醫療能力分級評定重度級醫院 雙和醫院獲無菸醫院認證金獎 雙和醫院獲 100 年度推動磁吸醫院「優質護理職場標竿學習暨表揚計畫金磁獎」
2012	<ul style="list-style-type: none"> 101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫獎勵 101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫——人才培育計畫獎勵 QS 世界大學醫學領域前百大 QS 世界大學排名全球第 323 名 QS 世界大學亞洲大學排名第 64 名 萬芳醫院通過 ISO22000 /HACCP 食品安全衛生管理系統 萬芳醫院獲行政院環保署 100 年度綠色採購績優單位 雙和醫院獲「行政院第 22 屆國家品質獎」

3 治理、道德規範與 利害關係人參與

- 3.1 校園治理
- 3.2 董事會運作情形
- 3.3 核心價值
- 3.4 行為倫理準則
- 3.5 利害關係人之鑑別與溝通





3.1 校園治理

北醫自創校以來，即發揮「誠樸」校訓精神，堅信五大核心價值：

1. 人文 Humanity：重視全人教育
2. 卓越 Excellence：追求多元創新
3. 服務 Services：強調社會責任
4. 永續 Sustainability：落實綠色大學
5. 全球化 Globalization：拓展國際視野

透過公開透明的溝通機制，充份學習標竿國際大學教育趨勢，研商高教政策及北醫面臨之優劣勢和機會點，肩負起「培育兼具人文關懷、社會服務熱忱及國際觀的醫事專業人才」之教育使命，期許達到「成為國際一流的醫學大學」之願景。

為此，北醫全體教職員工在高階經營管理階層領導下，針對教學、研究、學生事務、行政服務及環保與社會責任等五大面向，積極展開全方位策略行動方案，其方向與內容詳見下圖。延續2009年的報告書架構，2012年CSR永續報告書，也充分具體實踐並呈現出各主題內容。



■ 圖3-1：臺北醫學大學使命、願景、核心價值、五大面向與策略行動方向

3.2 董事會運作情形

本校董事會之設立目的為遵照國家教育政策暨現行教育法規之規定辦理臺北醫學大學，並謀其健全發展，依教育部之規範，置董事十五人，組織董事會，集體行使職權，並推選董事長，對外代表法人。

本會董事長及董事均為無給職，董事會之職權、董事之任期、選聘、改選、補選及董事會議等事項，悉依照私立學校法及其施行細則有關之規定辦理，並明訂於本校董事會組織章程中。董事會之職權如下：

1. 董事之選聘及解聘
2. 校長之選聘及解聘
3. 校務計畫及報告之審核
4. 經費之籌劃
5. 預算及決算之審核
6. 基金之管理
7. 財務之監察
8. 辦理財團法人之設立登記及變更登記
9. 董事會組織章程之修訂及學校組織章程草案之審議
10. 依私立學校法所定其他有關之職權

另依各董事之專長成立中長程計畫、財務、醫院、教學輔導及稽核等小組，依其職權通過各項重要決議案。本校在健全的董事會支持下，校務持續在穩定中求發展。本校自1960年創立至今，董事會已傳承至第15屆，並於2000年，修改董事會之任期由三年一任為四年一任。現行之第15屆董事會任期自2000年7月31日起至2014年7月30日止。

表 3-1：第15屆董事會名單

職稱	姓名
董事長	李祖德
董事	朱炳昱
董事	王惠鈞
董事	邱孝震
董事	洪奇昌
董事	胡俊弘
董事	徐明達
董事	張文昌
董事	郭許達
董事	郭瑛玉
董事	陳玲玉
董事	陳時中
董事	林元清
董事	趙宇天
董事	魏哲和

本校每學年度除了委任外部會計事務所專業會計師查核簽證外，亦設置內部稽核小組，展開學校及附屬醫院之稽核工作，目的在於檢查及覆核內控制度之缺失並衡量營運之效果及效率，適時提供改善建議，以確保內控制度得以持續有效實施及作為檢討修正內控制度之依據。

內部稽核之職能：

1. 營運作業循環：查核及評估營運活動之效率及效能。
2. 內部控制制度：檢查、評估內部控制制度之健全性、合理性及有效性，以確保重大政策、計畫、程序、法令及規章被遵循。
3. 資源運用效益：評估各項資源之使用是否經濟有效。
4. 資產保全：檢查組織的資產配置情況及相關記錄是否完備適當。
5. 財務資訊揭露：評估財務資訊揭露的可靠性及完整性。
6. 附屬機構監理：持續監督附屬機構整體之營運活動與稽核管理。



3.3 核心價值

在貫徹策略行動上，本校了解組織對品質的重視及品質對機構的重要性，北醫的品質文化架構，重視下列三項文化內涵：

1. 重視績效、品質與創新

- (1) 設立榮譽榜與獎勵制度，公開表揚及獎勵優秀員工，並列入考績升遷參考。
- (2) 推動提案制度，鼓勵創新風氣：為鼓勵基層同仁提出行政改善意見，特制定提案制度與獎勵辦法，鼓勵組織內創新風氣，此一制度對於凝聚員工向心力與認同感也頗多助益。
- (3) 秉持人性化之服務精神，以「服務顧客」，滿足「顧客需求」的精神，作為行政服務的準則，並帶入企業管理的精神。



2. 強調團隊精神

對組織的認同感與向心力一直是組織成功的關鍵，而認同與向心力的形成可藉由辦理主管共識營、強調團體的榮譽，鼓勵團隊合作等不同的途徑來達成。另應打破部門間之本位主義，加強橫向溝通，凝聚共識，強調團隊精神。

3. 尊重員工個人價值

協助員工生涯規劃與自我成長，使本校成為學習性組織，激勵教職員工追求卓越。藉由文化內涵時時提醒各同仁，北醫大體系以身為社會上之一份子，以品質回饋於社會，以品質為北醫大肩負之最大社會責任。

3.4 行為倫理準則

本校對優秀教職員延聘、福利、保險、改善教學研究服務之品質之績效評估、獎勵、升等、申訴、退休、撫卹……等均有整體的規劃，並依公平、公開、公正之原則建立完善的自律行為體制與規章，如學術倫理、利益迴避、性別平等以維護全體利害關係人權益與學校整體形象。

本校校長、各學院院長及系所主管遴選制度：

1. 法規制度完善健全，制定程序嚴謹：包括校長遴選辦法由董事會制定；各學院院長遴選辦法，先由專案小組討論後送校務會議審議，並經董事會核可；系所主管遴選辦法，也要先專案討論後，再送校務會議審議；制度過程廣納各方之卓見。

2. 遴選過程公正、公開；校長遴選公告期三個月，院長二個月，系所主管一個月，公告於國內外各學術研究機構，並接受各界推薦適合人選，各級學術主管均有任期制。
3. 上述主管之遴選依規定先組成遴選小組開會討論，和候選人對談並舉辦候選人和師生座談會，提供意見討論，報告發展計劃等，以評選最佳人選。

3.5 利害關係人之鑑別與溝通

本校利害關係人中之目的事業主管機關教育部，依據相關法令規定對於本校各項教學、研究評鑑及各類服務、管理評鑑等進行監督與指導，此為本校最重要優先考慮的事項，其他利害關係人與其關注之重大議題鑑別，係由 CSR 推行小組向各相關對應部門訪談考察，搜集資料後，利用各別適當之溝通管道向其利害關係人關注之議題展開調查，最終由 CSR 推行小組召開溝通會議，確定考量重大影響優先順序後，彙總陳報一級會議討論定案。鑑別結果包括教育主管機關、董事、學生、學員、教師、職工、社區、企業夥伴、國際社會及政府機關等，詳見下表。

表 3-2：利害關係人一覽表

利害關係人	CSR 關注議題	溝通管道	
董事	• 學校治理	• 董事會議	
學生	• 校內校外社團活動	• 每學期各式學生自治會議 • 學生意見箱 • 各系所單位	• 「與校長有約」等座談會 • 網路留言板
學員	• 進修教育成效	• 課程說明座談會 • 課程反應單	• 學員留言板 • 滿意度調查
教師	• 教學研究環境	• 每學期教師觀摩及精進座談會	
職工	• 訓練 • 福利與獎勵 • 生涯發展	• 教職員意見箱	• 每月教育訓練講座
企業夥伴	• 創新育成資源利用	• 不定期產學合作座談會	
社區民眾	• 健康促進 • 醫療服務	• 每月醫訊 • 電子郵件	• 電子看板 (跑馬燈)
社會大眾	• 健康促進 • 醫療服務	• 社區關懷調查 • 寒暑假社團服務報告	• 學校網頁 • 今日北醫電子報
國際	• 國際醫療服務	• 成效檢討會議 • 電子溝通平台	• 專案管理會議
事業主管機關	• 各式教學評鑑 • 各式研究評鑑 • 各式服務、管理評鑑	• 政策座談會 • 法規說明會	• 法規公聽會 • 公文系統
目的主管機關	• 各式教學評鑑 • 各式研究評鑑 • 各式服務、管理評鑑	• 政策座談會 • 法規說明會	• 法規公聽會 • 公文系統



本校目前簽署或認可及參與外部相關組織之狀況：

本校除依政府主管機關法規及政策指示外，在經濟面、環境面及社會面嚴格遵守校園治理、節能減碳、綠色校園及校園安全等政策指導。另外，本校於2009年6月4日出席教育部主辦之「中華民國綠色大學示範學校簽署塔樂禮宣言記者會」，與另12所綠色大學一起簽署塔樂禮宣言，與世界378所頂尖綠色大學同步肩負世界公民及國際頂尖大學之責任，這是對臺北醫學大學推動綠色大學所作努力的肯定，也是北醫人的榮耀。

國內積極參與之學會 / 協會 / 委員會 / 基金會團體如下：

- QS 世界大學排名基金會 QS Top Universities
- 中華民國私立大學校院協進會 Association of Private Universities and Colleges (APUC)
- 財團法人高等教育評鑑中心基金會 Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan
- 醫學院評鑑委員會 Taiwan Medical Accreditation Council (TMAC)
- 護理學院教育委員會 Commission Collegiate Nursing Education (CCNE)
- 社團法人台灣評鑑協會 Taiwan Assessment and Evaluation Association (TWAEA)
- 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation and Quality Improvement (TJCHA)
- 社團法人中華民國管理科學學會 Chinese management association 等
- 中華卓越經營協會 Chinese Excellent Management Association (CEMA)



4 和諧職場

- 4.1 人才培育
- 4.2 員工福利與權益
- 4.3 生涯發展
- 4.4 僱用狀況



我們視員工為學校最重要的資產，為建構公平優質的人事環境，除健全管理制度外，並有多項激勵員工獎勵及福利等措施；我們重視勞資關係和諧、暢通學校與員工間之溝通管道，不定期舉辦座談會，於校務會議、校教評會、人評會…等重要會議均有教職員代表參與，年度並進行滿意度調查，作為組織及單位改善的參考依據。本校職務出缺原則會進行公開招募，然考量適才適所、留任人才及職務特殊性，部分職缺將會先行對內招募。人員聘雇流程完整，經校方同意進行面談甄選，單位任用新進人員亦須經過校方同意。本校針對教師與職員分別設有校教評會及人力資源規劃暨評議委員會，審查升等、評鑑考核、解聘等事宜，若教職員權利受損害等相關事宜得向申訴委員會提出申訴。



4.1 人才培育

跨組織型態的人員教育與培訓

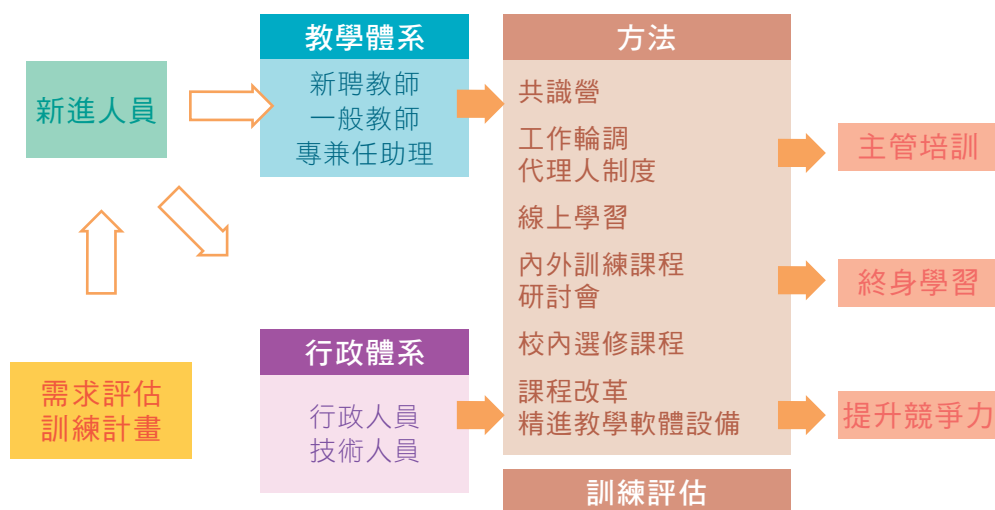


圖 4-1：本校學習型組織架構

強調組織文化的塑造，凝聚北醫團隊共識，未來願景目標之落實與評核，讓北醫大體系發展學習性組織，進一步提升教學研究服務品質，積極鼓勵同仁進修成長、除能提升專業知能外，並能與組織目標結合，藉由員工內化，提升品質，並進一步提升組織競爭力。

本校致力創造持續學習的文化，結合組織價值觀、願景及目標，激發全體同仁對學習成長的熱情，透過有計劃性、系統性、層次性及持續改善的教育訓練，改變工作相關態度、知識、技巧，提昇教職員及主管在執行各項職務時所必須具備的職能及管理能力的於 100 學年度訂定「臺北醫學大學教職員教育訓練管理辦法」，規範職員訓練時數需達 24 小時（含）以上，並與考績加以結合，輔以年度訓練課程規劃，100 學年度職員平均受訓時數達 30.21 小時，實施成效顯著。

■ 表 4-1 學校及教職員工人力資源開發理念

學校	教職員工
(1) 使教職員工較具忠誠度。 (2) 增進學校的績效表現。 (3) 提升學校的競爭力。 (4) 改善員工的工作態度。	(1) 自我肯定、瞭解。 (2) 配合組織人力培育與運用。 (3) 激發潛能與滿足感。 (4) 進而提高個人成就及組織績效。

本校自 99 學年度起，針對高階主管、初中階主管、職員及教師四大類人員進行教育訓練計劃，針對高階決策主管開設座談會；對於中高階主管及儲備主管開設主管培育系列課程，包含行銷管理、人力資源管理、決策管理、企業倫理、財務管理等主題課程；針對職員則依據各項職能進行課程規劃，包含資訊應用、國際化、法令規範、性別平等、秘書系列等課程；針對教師則開設研討會、學術演講、輔導技巧、研究分享、教學能力提升等課程。

本校教職員工之進修訓練管道有：留職停薪進修、在職校內選修、研討會、演講課程、外訓課程、線上學習、工作輔導、實地教學，近三年來教職員參與本校開設之教育訓練課程統計如下：

■ 表 4-2 教育訓練平均研習時數

學年度	教職員 總人數	研習 總時數	平均研習 時數
98	718	10732	14.95
99	720	9077	12.61
100	791	15986.5	20.21

■ 表 4-3 教育訓練平均研習時數 (不含教職)

學年度	職員 總人數	研習 總時數	平均研習 時數
98	279	1216.5	4.36
99	279	2467	8.84
100	323	9756.5	30.21

4.2 員工福利與權益

本校提供多項員工福利，期使組織內員工對其工作及工作環境保持一種有利的態度，以維持士氣，提高效率，達成組織目標。基本上可分為二大類：

1. 經濟性福利計畫：

對員工提供基本薪資，和有關獎金外的若干經濟安全服務，包括退休金給付、團體保險、多項互助金補助、子女獎學金、帶薪事病假等。

2. 娛樂性福利計畫：

在於增進員工及其眷屬的社交和康樂活動，包括不定期舉辦員工旅遊、成立員工社團等。臺北醫學大學暨附屬醫院員工及相關人員於附屬醫院就醫時可享有就醫優待（掛號費及住院費享有折扣優待），此外，為照顧編制內教職員之眷屬，員工眷屬亦可享有員眷就醫優待。

本校為私立院校少數實施月退制度學校之一，為增進本校教職員工福利，補私校同仁退休撫卹時的保障缺口並兼具保險、儲蓄、領回時免稅等多項功能，保障員工退休後之生活，特訂定「臺北醫學大學教職員工退撫福利基金實施辦法」，並於96.01.01起實施。

本校為增進教職員工福利，特組織福利委員會，宗旨在「提升教職員工福利品質、促進高品質低價位消費服務及輔助各項活動」。福委會不定期舉辦員工旅遊、提供優惠商品訊息，以及歲末旺年會籌辦，亦協辦成立多項氣身社、桌球社、健康游泳社、羽球社、籃球社等社團，藉此凝具員工向心力，提升員工生活品質。



圖 4-2：全方位員工福利制度

原住民權益

本校歷年來積極培育原住民醫護人員，照護原住民健康權益；更依原住民族工作權保障法(90.10.31)之規定，聘僱具原住民身分之教職員，確保其工作權，截至101.7.31已聘雇12名，未曾發生侵犯原住民員工權益事件。

性別平等

本校於87.6.24開始成立兩性平等教育委員會，94.6.13轉名為性別平等教育委員會；成立以來教職同仁均未曾發生性別歧視事件，本校之人評委員會、申訴評議委員會、教評委員會之女性委員皆占該委員會的委員總數三分之一以上，顯見本校對於性別平等之具體落實。

身心障礙就業

本校基於照顧身障人士就業保障；完成依照身心障礙者權益保障法之規定，聘用超過標準之身障人士，截至101.7.31已聘雇13名，並獲勞工局獎勵金，近三期所得獎勵金分別為\$56,000元(99學年度上學期)、\$21,000元(100學年度上學期)、\$49,000元(100學年度下學期)，顯見本校對於身心障礙人士就業保障具體成效，獲政府單位一致肯定。

反賄賂政策

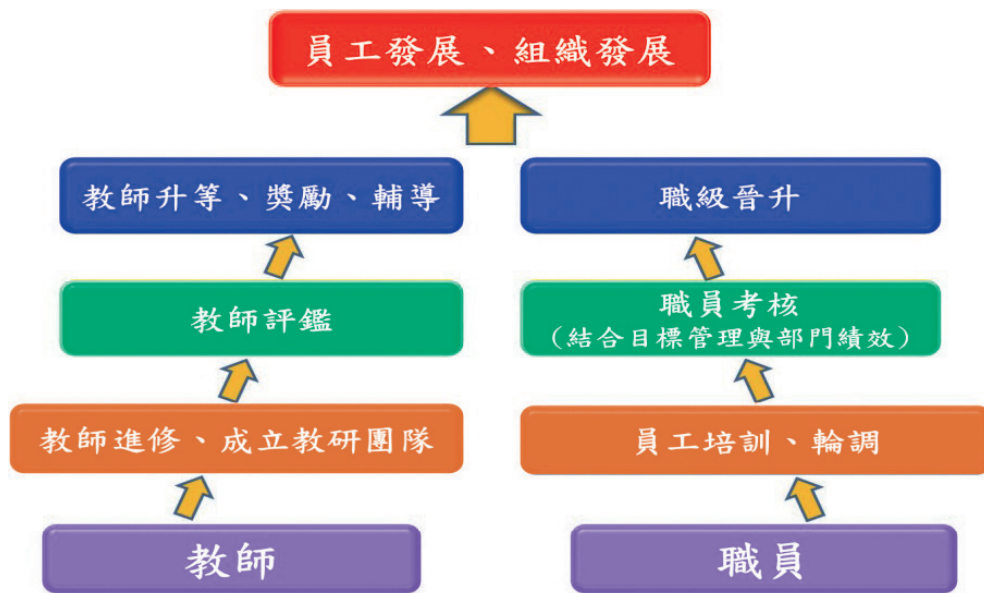
本校為有效預防教職員工假借職權以圖本身或他人之不當利益輸送，或因其職務（身份）衝突造成校（院）方直接或間接損害等情事發生，每位教職員工就任前及每年應依規定聲明並經確認無利益衝突之事宜或疑慮後始得任用，以維護廉能風氣。如有重大事件人事評議案，將送進人評會進行審查及評議。

4.3 生涯發展

教師發展規劃暨升等

本校向來積極延攬優秀師資、營造優良環境、協助教師創新發展，維持師資品質卓有績效，於93學年度起，榮獲教育部授權為教師自審觀察學校，並於98學年度再獲教育部正式授權為自行審查教師資格學校。

教師聘任升等制度訂有妥善法規、作業計劃及流程公告實施。教師著作亦依外審作業要點之規定建立完善制度，提升教師研究水平。



■ 圖 4-3：教職員生涯發展規畫圖

職員發展規劃

本校積極推動部門績效評核與績效面談制度：結合組織目標與個人績效進行評價，並透過辦理行政服務滿意度調查，作為考核之參考依據，協助個人自我檢視及生涯規劃。目前全校專職教職員工已百分之百實施績效考核。在推動績效評核的同時，亦收集同仁訓練及發展需求，亦結合彈性升遷制度，規劃新年度訓練發展計畫，提升組織績效。

本校除期許同仁除完成組織及個人工作目標外，亦鼓勵同仁持續學習與成長，於99學年度修訂考績辦法，將訓練時數與考核等第加以結合，於100學年度(100.8.1)起實施，同時人才培育計劃的實施，實施成效斐然，職員訓練時數自99學年度平均每人8.84小時提升至100學年度平均每人30.21小時。

本校教師敘薪除依據相關規章辦理外，另視教師教學、研究、服務績效訂定教師獎勵辦法，包括教學獎、學術研究計劃及論文獎、行政服務獎及師鐸獎等。

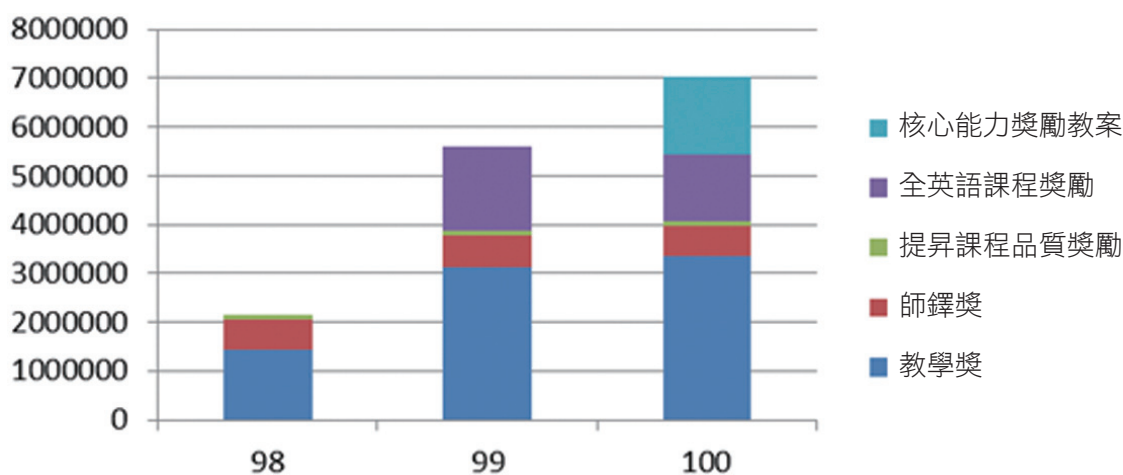
整體薪酬及獎勵

本校專任教職員之起薪方式，均依教育部「私立專科以上學校教職員工敘薪原則」之相關規定辦理，薪資所得均維持一水準，保障所有教職員之權益。有關近年來教師教學、研究獎勵及教職員績效獎金整理如下。

研究與教學獎勵

■ 表4-4 98-100學年度各項獎勵統計一

學年度	教學獎	師鐸獎	提昇課程品質獎勵	全英語課程獎勵	核心能力獎勵教案	總額
98	1,417,500	625,000	110,000			2,152,500
99	3,136,000	625,000	100,000	1,723,416		5,584,416
100	3,348,000	625,000	5,000	889,262	1,590,000	6,457,262



■ 圖4-4 98-100學年度各項獎勵分佈

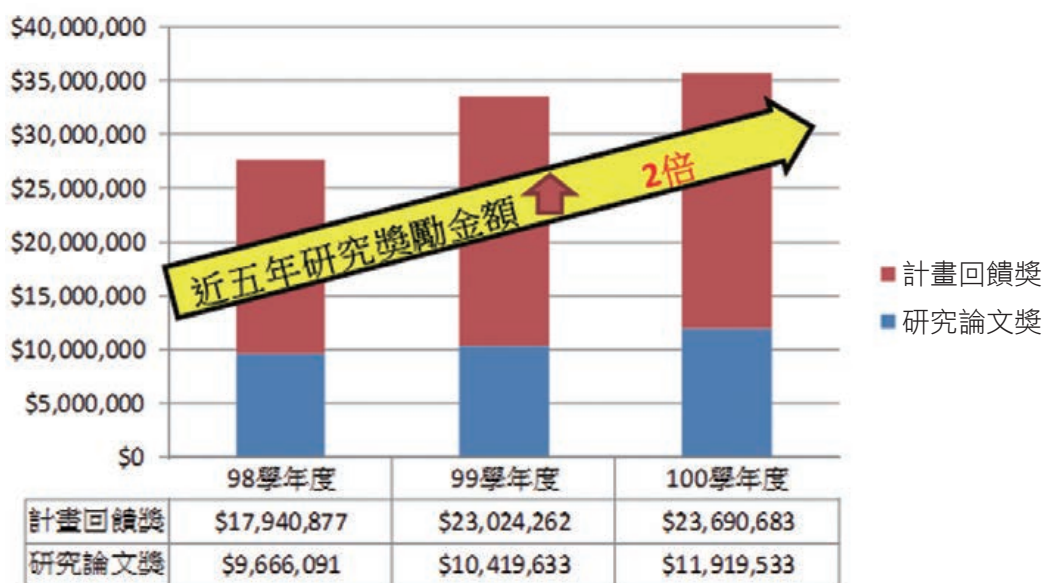


圖 4-5 98-100 學年度各項獎勵分佈

教職員績效獎勵

表 4-5 98-100 學年度教職員績效獎金統計

學年度	獎勵人數	獎金
98	562	9,711,773
99	737	10,523,671
100	943	14,209,521

滿意度調查

本校自 88 學年度起即定期實施行政服務滿意度調查，透過調查，可以提供各單位業務自我檢討，夠能持續改善服務品質及提昇行政效率。

以過去三年來針對調查對象為學生之例說明，與學生較常接觸的行政單位，請學生上網對於受評單位勾選選項：非常滿意 (5)、滿意 (4)、普通 (3)、不滿意 (2)、非常不滿意 (1)、無意見，另加上開放性的『反應意見』，讓學生填寫意見。近 98-100 學年度調查結果如下：

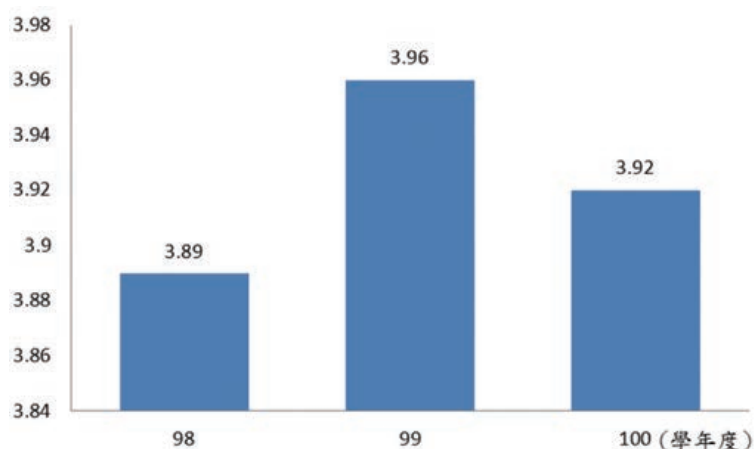


圖 4-6 學生對行政服務滿意度

同時並將學生填寫之意見反應給相關單位參考，對單位有鼓勵也提供了改進的空間，用以提昇服務品質之實質效果。

考核制度

本校考核制度為結合組織目標與個人績效進行評價，推動部門績效評核與績效面談制度。除了個人評核外並配合部門績效考評要點，部門主管須於每年度提報當年度之工作成果及次年度工作計畫，自訂3-5個考核自評量化指標，並於期末透過業務內容說明，由一級單位進行互評，相關程序如下：

1. **目標制定**：自訂目標，與主管達成目標共識。
2. **成果評估**：工作指導、績效追蹤評定、修訂目標。
3. **績效發展**：績效獎勵、改善工作方法及態度、訂定發展計劃。

99學年度起，配合職員等第強迫分配的執行，廢除部門績效考評；100學年度為加強主管與部屬之間溝通，檢討過去策勵未來，要求主管必須與部屬必須進行績效面談，此外，考量公平合理及激勵原則，本學年度針對考核辦法進行修改，將約聘人員納入考核，並將於101學年度(101.8.1)起實施。

4.4 雇用狀況

本校教職員工僱用之情況符合勞基法之規定，並無僱用未成年或童工之情事；教職員工之工作內容均有明確之分工，以避免有過度勞動之現象影響員工之身心狀況。目前教職員工之結構、類別、總數、性別、年齡、學歷等現況統計以101年7月31日為基準統計，表列如下：

表 4-6 師資結構

職稱	人數	百分比
教授	143	30.8%
副教授	122	26.2%
助理教授	162	34.8%
講師	38	8.2%
總計	465	100%

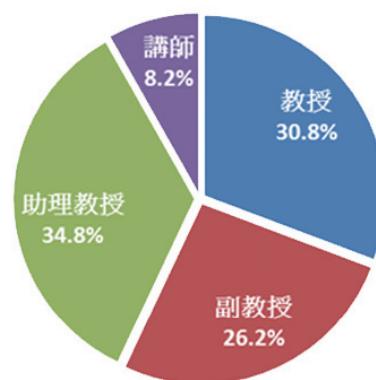


表 4-7 教師人數及性別比例

性別	人數	百分比
女	158	34.0%
男	307	66.0%
總計	465	100%

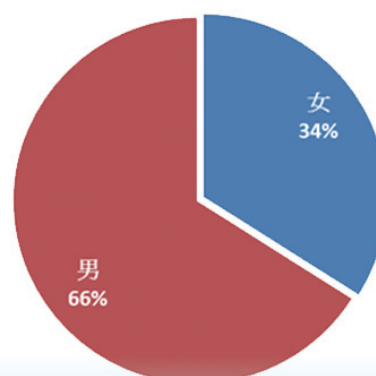


表 4-8 職員人數及性別比例

性別	人數	百分比
男	89	27.6%
女	234	72.4%
總計	323	100%

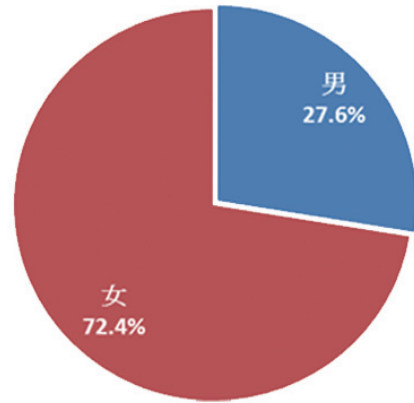


表 4-9 教師學歷結構

學歷	人數	百分比
博士	302	64.9%
碩士	86	18.5%
學士	77	16.6%
總計	465	100%

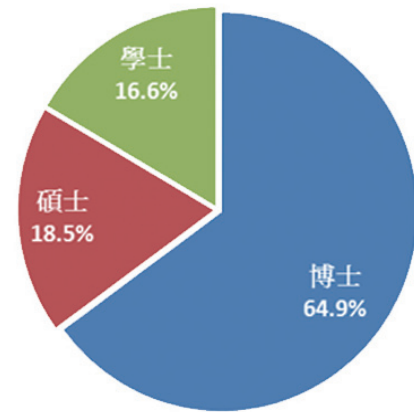


表 4-10 職員學歷結構

學歷	人數	百分比
博士	6	1.9%
碩士	127	39.3%
學士	138	42.7%
專科	22	6.8%
高中職 (含以下)	30	9.3%
總計	323	100%

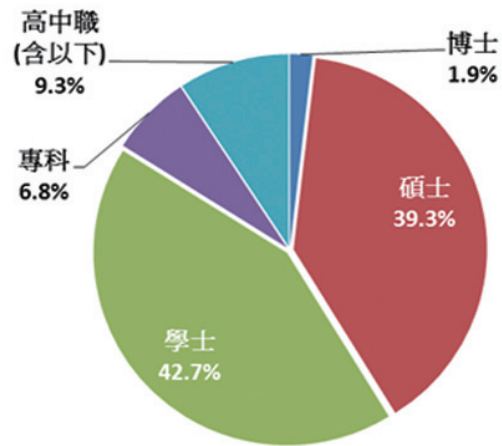


表 4-11 教師年齡分布

年齡	人數	百分比
25-30	2	0.4%
31-40	47	10.1%
41-50	233	50.1%
51-60	129	27.7%
60+	54	11.6%
總計	465	100%

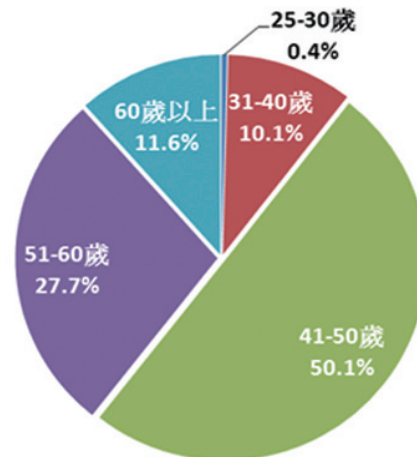


表 4-12 職員年齡分布

年齡	人數	百分比
21-30	102	31.6%
31-40	133	41.2%
41-50	50	15.5%
51-60	34	10.5%
60+	4	1.2%
總計	323	100%

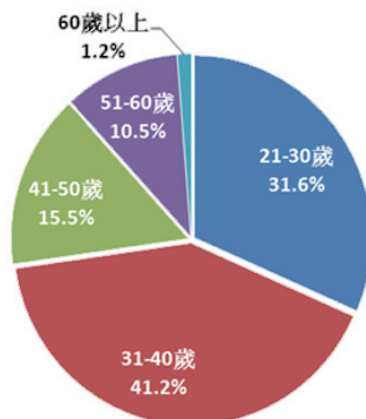


表 4-13 主管人數及性別

主管別	女	男	總計
一級主管	19	43	62
二級主管	56	79	135
三級主管	7	21	28
總計	82	143	225

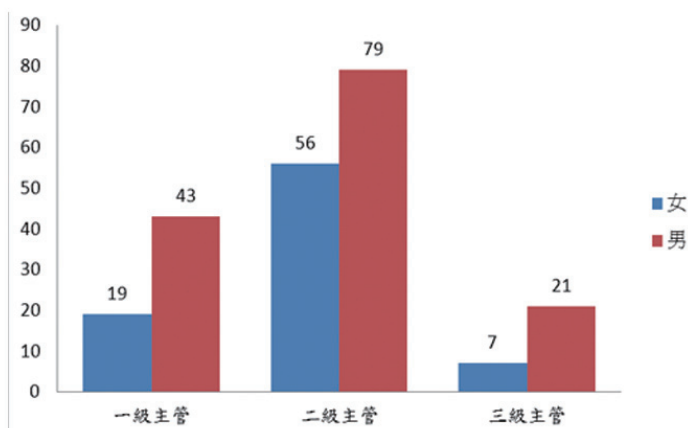


表 4-14 教師離職率

學年度	離職人數	教師人數	流動率
98	22	437	5.0%
99	26	438	5.9%
100	16	465	3.4%

表 4-15 職員離職率

學年度	離職人數	職員人數	離職率
98	8	189	4.2%
99	23	216	10.6%
100	32	237	13.5%

註：本統計之離職率不含校外經費來源之職員

表 4-16 職員居住地區分布

居住區域	人數	百分比
台北市	150	46.4%
北部地區 (新北市、桃、竹、苗)	109	33.8%
中部地區 (台中、彰化、南投、雲嘉)	27	8.4%
南部地區 (台南、高雄、屏東)	21	6.5%
東北地區 (基、宜)	13	4.0%
東部地區 (花、東)	3	0.9%
總計	323	100%

5 社會參與

- 5.1 醫療服務
- 5.2 卓越社團
- 5.3 社會關懷
- 5.4 進修推廣





5.1 醫療服務

本校擁有三所附屬醫院：附設醫院創立於1976年，培育優秀醫療人才；萬芳醫院於1996年由台北市政府委託本校籌設經營，1997年正式營運，為本校第一個醫學中心；雙和醫院於2003年本校在激烈競爭下，取得全國第一個BOT醫院經營權，自2008年起正式營運，一校三院緊密攜手合作為本校未來發展提供美好的願景。

臺北醫學大學附設醫院

臺北醫學大學附設醫院創立於1976年，為臺北醫學大學第一所附屬醫院，1994年增建第二醫療大樓，2007年完成第三醫療大樓，院區床數提升至近800床，並提供28個醫療專科、39個醫療次專科服務。醫院持續增設各項新穎設備並致力提升醫療品質，2010年癌症醫院大樓啟用，員工人數超過2千人，為臺北市信義都心之醫療旗艦。

臺北醫學大學 · 市立萬芳醫院

本校於1996年接受台北市政府委託經營萬芳醫院，1997年正式開幕，為台灣第一家公辦民營之市立醫院。臺北市立萬芳醫院於2004年通過衛生署及醫策會之醫學中心評鑑，成為臺北市南區唯一的醫學中心，現有規模730張病床及護理之家103床，擁有50多個醫療專科，員工總人數逾2,200人，提供全方位的醫學專科訓練與高品質的人性化醫療服務。

萬芳醫院是最重視病人安全、醫療品質、社區醫療、人文醫學及醫療資訊的醫院之一，除了提供人性化的醫療服務外，同時亦肩負起醫學中心之教學醫院的功能，多年來深耕社區，走出醫院提供社區民眾最及時的醫療服務及健康資訊，進而推廣至國際，積極促進國際交流與援外醫療，成效卓著。

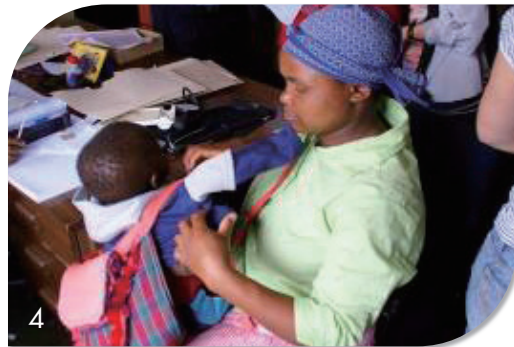
臺北醫學大學 · 署立雙和醫院

2008年7月1日正式開幕的雙和醫院，是臺灣首家BOT的醫院（由行政院衛生署委託臺北醫學大學興建、經營、管理），全院規劃共有1,574床，不僅是新北市最大的醫院，同時與臺北醫學大學的附設醫院、萬芳醫院形成大臺北地區的醫療金三角，北醫醫療體系總床數超過3,000床，並與大學互為堅實的後盾。雙和醫院以急重症醫療為主，為新北市之急救責任醫院，亦是新北市唯一有醫療用直昇機停機坪的醫院。於建構完整急重症醫療體系後，為因應社區民眾醫療需求，雙和醫院將持續聘任及留任優秀人才、穩定服務規模及持續進行第二大樓興建工程及B基地教研大樓評估規劃，持續創新醫療服務提升品質，朝向「高品質高績效之國際一流大學醫院」願景邁進。

5.1.1 國際醫療服務

本校三附屬醫院皆積極參與國際醫療援助，並且接受外國醫事人員代訓的專案，如財團法人國際合作發展基金會（國合會）「國際衛生醫療合作策略聯盟」之「友好國家醫事人員訓練計畫」、行政院衛生署之「台灣國際醫療衛生人員訓練中心醫療合作」等，並配合北醫大駐史瓦濟蘭及駐聖多美普林西比醫療服務計畫，代訓二國友邦醫事人員。

為培訓在地醫事人員，並達成醫護人員教育訓練的永續培訓，三附屬醫院擬定訓練計畫，多次舉辦主題式研討會及捐贈相關醫療器材，如2012年8月組成專家團隊遠赴史瓦濟蘭執行「婦幼衛生改善訓練計畫」，培訓助產士及新生兒急救醫護人員種子教師，10月舉辦腎臟內科研討會，落實國際社會責任，提升友邦醫療水準。



1. Dr. Kinsala 到本院腎臟內科受訓
3. 骨科開刀情況
5. RFM 臨床教學活動

2. 史國當地媒體報導：腎臟內科醫療
4. 參訪地區醫療單位
6. 血液透析工作交流



在國際醫療外交部分，為協助馬來西亞經濟貧困的心臟病家庭，本校附設醫院特與馬來西亞社會愛心福利基金會多次洽談，並於2012年9月13日簽署合作備忘錄，開始為期3年的「台馬人道醫療善心計畫」，以附設醫院完整、堅強的心臟外科團隊作為後盾，幫助大馬經濟弱勢的心臟病人家庭，為臺灣和大馬首次國際愛心醫療外交開啟新的里程碑。



- 1. 2011 婦幼衛生研討會
- 3. 2011 婦幼衛生研討會參訪健康中心
- 5. 聖多美普林西比衛生部長參訪洗腎中心

- 2. 馬來西亞社會愛心福利基金會交流
- 4. 參訪地區醫療單位

表 5-1 短期援外行動醫療團服務人次統計表

國家 / 醫療團名稱	門診人次	手術人次
2009年		
馬紹爾行動醫療團	1479	78
帛琉行動醫療團	771	31
海地行動醫療團	107	69
合計(人次)	2,357	178
2010年		
馬紹爾行動醫療團	875	93
帛琉行動醫療團	30	--
合計(人次)	905	93
2011年		
馬紹爾行動醫療團(第一團)	538	6
馬紹爾行動醫療團(第二團)	445	31
合計(人次)	983	37

表 5-2 長期性常駐援外醫療團服務人次統計表

服務科別	98年	99年	100年
史瓦濟蘭常駐醫療團			
門診 (神經外科、一般內外科、口腔外科、骨科、小兒科、愛滋疾病)	5,343	5,743	6,467
手術 (神經外科、一般外科、口腔外科、骨科)	392	322	242
電腦斷層 CT 檢查	850	758	958
國防軍門診	--	4,236	1,700
合計	6,585	11,059	9,367
聖多美普林西比常駐醫療團			
門診 (一般內外科、耳鼻喉科、骨科、牙科)	--	8,632	8,914
義診5次	--	548	890
手術	--	199	317
合計	--	9,180	9,806



本校派駐史瓦濟蘭醫療團

自2009年1月起，由北醫大承辦常駐史瓦濟蘭王國醫療團之任務，陸續派遣醫師接替任期已滿之優秀醫療人員，經過近半年的人員交替，醫療團人力逐步穩定，並開始展現我國醫療實力。駐史瓦濟蘭王國醫療團之主要任務為協助史國最大及唯一的轉介醫院史京政府醫院（Mbabane Government Hospital, MGH）之醫療工作，並支援其他地區醫院之特殊醫療教學及臨床服務。除此之外，醫療團亦在國合會與當地使館的指示下，負責例行之地區義診服務，鼓勵醫療團的醫師對社區之服務能更深入紮根。另外，持續支持適當之公共衛生計畫之規劃及實驗性質之研究執行，提供王室與史國政府健康照護服務，以期醫療團能逐步參與該國政府之重大公共衛生政策規劃及協助執行。



北醫大一校三院相關專家教授，亦不定期前往史瓦濟蘭，與史國衛生部及 MGH 合作辦理相關研討會或教育訓練，藉以深入了解史國政府部門及醫院經營管理單位之工作模式，學習如何與史國行政主管建立互信及合作推動醫療衛生合作之方式。而為了使團員及北醫大教授及學生對史瓦濟蘭醫療社會環境有更多認識，自2009年起，每年暑期皆有多位師生前往進行深入的社區調查及研究，盼能經由這些技術之交換及學習，能達到我專家與史瓦濟蘭當地醫療專業人員及其他國際組織之合作，共同執行醫療衛生合作研究計畫。



承續我與史瓦濟蘭王國雙邊衛生合作之工作，冀逐年強化史國醫療服務體系，培訓在地醫事人力，並透過轉植符合當地需求之醫療衛生教育與技術，藉以提升史國各項醫療服務技術。而以遠距醫療之視訊診斷與教育訓練之境外服務與指導之培訓輸出，加強同步及全面醫院管理成效，改善醫院管理設備、資材、藥品利用效率等，則是具體可期之計畫成果。

聯合國提出八項千禧年發展目標 (Millennium Development Goals, MDGs)，其中包括降低兒童死亡率，改善產婦保健，對抗 HIV/AIDS、瘧疾和其他疾病，以及發展全球夥伴關係等項目，都和我們醫療團的工作息息相關，也可說是醫療團的願景。本團於愛滋病盛行率全球第一的國家史瓦濟蘭進行服務，參與愛滋門診；從事學童營養及寄生蟲調查，提供史國相關改善建議；與史國當地政府與民間單位密切合作，每一項工作都是以 MDGs 為目標向前努力。期本團在兩年的穩健營運基礎下，漸次完成外交部及國合會交付之使命，並加強我與史瓦濟蘭之邦交，提升臺灣國際醫療之全球能見度。

本校派駐聖多美普林西比共和國醫療團

聖多美普林西比面積約為 1,001 平方公里，人口約 16 萬人。於 1997 年與台灣建交，1998 年成立醫療團於聖國進行醫療服務。臺北醫學大學自 2010 年起承辦聖多美普林西比醫療團，為政府肩負重大國際外交醫療任務，更拓展本校於國際醫療舞台。

自 2009 年 12 月起陸續派遣專科醫師及護理師於聖國，分別於首都 Centro Policlínico de Agua Grande 門診中心、中央醫院、Neves 醫院、Guadalupe 醫院及 Monte Café 診療所除提供醫療照護服務及義診，更致力於提升當地醫院的醫療水準，並配合進行寄生蟲篩檢及水質檢驗分析等公共衛生計畫。時至今日，北醫大已成為我國最大的國際醫療團隊為兩國的國際衛生交流進行更進一步的接觸，拓展台灣與聖國之衛生醫療合作。

2010 年 3 月首次開啟遠距醫療視訊會診網路平台，進行燒燙傷孩童遠距會診；同年 5 月，協助孩童來台治療，成為常駐醫療團與北醫大醫療體系合作的重大突破。爾後，因應當地專業醫療人員不足與人民健康需求，將遠距醫療視訊會診結合其他專業進行遠距會診與教學。此外，以在地醫療永續發展的概念，推動首都中央醫院門診改善計畫，及辦理各項醫事人員技能培訓、提供當地有志人才來台受訓的機會等方式，以提升當地醫療技術專業品質。北醫大及常駐醫療團所展現出的努力與成就，皆為彰顯台灣醫療外交及援外合作的信念，並拓展台灣的國際地位，增進台灣與聖國之間的邦誼。



5.1.2 社區服務

培育學生項目

本校以開設志工服務學習課程，強化服務學習理論認識與實踐落實，建立輻射圈社會實踐地圖。

1. 由近而遠的社會實踐地圖

志工服學課程包含校內服務據點、台北市服務據點、外縣市服務據點與海外服務據點，期望以友善校園建置服務校內行政或學術單位，後以身處台北信義計畫區，推展優質社區營造，服務信義區與台北市的非營利組織。同步逐層向外擴散至外縣市與海外據點。

2. 由幼至老的社會服務對象

本校志工服務學習課程的服務對象包羅萬眾，除了友善校園、優質社區類型服務不設限民眾外，更有特別針對特定族群而發展的課程。

■ 表 5-3 社區服務一覽表 - 優質社區營造

優質社區營造	服務據點	服務對象
社區課程輔導志工	信義國中、蓬萊國小、信義社區大學	國中小學生、居民
社區閱讀教育志工	青年志工中心	國中小學生
社區醫院陪診志工	臺北醫學大學附設醫院	居民
社區健康推廣志工	12區健康服務中心、千禧之愛健康基金會	居民

■ 表 5-4 社區服務一覽表 - 特定族群關懷

特定族群關懷	服務據點	服務對象
特定兒童關懷	第一兒童發展中心、靖娟基金會 - 兒福中心、親子館	兒童
特定青少年輔導	信義區學校社工、活水江河全人關懷協會	青少年
特定長者關懷	信義區老人服務中心、華山基金會	長者
多元整合關懷	世界展望會、狗醫生協會	兒童、特定接受動物輔助治療者

■ 表 5-5 社區服務一覽表 - 友善校園建置

友善校園建置	服務據點	服務對象
溫馨關懷和諧校園	學輔中心	全校師生
尊重人權禮治校園	課務組、資訊處、進修推廣處、公共事務處	全校師生
生命價值安全校園	生理實驗室、物理實驗室、解剖實驗室、口腔實驗室、軍訓室	全校師生
節能減碳綠色校園	事務組、藥學系、營繕組	全校師生
豐富資源特色校園	圖書館、秘書處出版組	全校師生
青春活力健康校園	體育事務處	全校師生 / 居民

表 5-6 志工服學課程開課與修課人數一覽表

學期	981	982	991	992	1001	1002
開課數	39	53	53	50	48	52
修課人數	884	1,082	1,117	1,008	1,110	1,032

培訓學生成為終身志工

每年由服務學習中心舉辦搭配志願服務法之基礎 / 特殊訓練，招募本校學生進行受訓，以獲取志願服務紀錄冊。100 學年度與青年志工中心合辦，101 學年度由服務學習中心成為運用單位後主辦，每學年度各舉辦一場基礎與特殊訓練，累積參與人數超過 200 人。

社區服務項目

1. 社區淨化活動

每年由服務學習中心與綠生活節能社共同籌辦社區淨化活動，因應 7-11 企劃回饋社區理念，為校園周遭環境進行清掃，於 100 與 101 學年度，各舉行了一場 7 條街道清掃活動，兩場皆有 80 人參與，充分實踐社區淨化，達到社區服務目的。

2. 社區兒童說故事服務

為了讓鄰近社區兒童享有快樂童年，本校於學期間利用每週六提供說故事服務，讓兒童從故事中學習與成長。結合通識教育之「史紀與歷史人物評析」課程，率領學生針對社區兒童進行史記故事分享，100 學年度舉辦八場，101 學年度截至上學期舉辦六場，參與人次超過 250 人。

3. 獨居長者陪伴 / 送餐

為了讓低收入戶的獨居長者能不受到經濟壓力，並享用健康餐飲，本校服務學習中心與保健營養學系合作，以「保健社區志工服務課程」進行長者陪伴。修課學生兩兩一組配對，對臺北市信義區獨居長者，透過電話問安、在宅陪伴、外出益健等活動陪伴長者，在陪伴過程中，學生應用專業知識了解長者之飲食習慣與行為偏失，並提供較為妥切的營養評估，不僅溫暖長者的心靈，同時兼顧長者保健生命的延續。

100 學年度陪伴超過 11 位長者，101 學年度陪伴 36 位，101 學年度除保健營養學系外，更加入高齡健康管理學系、護理學系與信義區老人服務中心共同進行。



另外本校附屬醫院自2010年開始每週一至週五提供由院內營養師調配之餐盒，並送至獨居長者住所。截至2012年8月為止，當年度送餐數量已達16,280份。此外，為使獨居長者亦能獲得醫療服務，亦委派牙科醫師、藥師、護理師及社工師一同前往獨居長者住所，為其量測血壓、諮詢服藥狀況、口腔診斷，並針對其健康狀況提供建議，以行動的方式，表達對弱勢族群的關懷。

■ 表 5-7 附設醫院獨居長者送餐數量表

年度	2010	2011	2012
送餐數量(人次)	15,391	22,224	26,922

註：統計期間為每年1月1日～12月31日

4. 社區健康促進服務

本校附設醫院為能提供符合民眾需求之醫療服務，每年皆積極進行社區醫療需求調查，並於社區舉辦多元之健康促進活動。四年餘來快速成長，致力提升品質並深耕社區，延攬優秀人才，引進先進儀器，除通過多項優良認證及評鑑外，亦舉辦大型健康篩檢活動以及健康講座，將健康的觀念、知識融入社區，給當地居民一個全人醫療的優質服務，以「關懷、熱忱」的精神，提供高品質護理服務及良好教學環境與成果，達成「全人照護」使命。另外，三附屬醫院亦深入社區，辦理健康營造、社區醫療服務、健康講座及流感疫苗接種等活動，回饋鄉里提供更多服務。

■ 表 5-8 三附屬醫院健康社區講座統計

年度	2010	2011	2012
場次	327	497	415
參與人數	14,560	18,293	15,324

■ 表 5-9 三附屬醫院大型健康篩檢統計

年度	2010	2011	2012
場次	6	10	9
參與人數	11,834	4,829	5,783

表 5-10 三附屬醫院社區健康營造 - 義診醫療服務統計

年度	2010	2011	2012
場次	161	162	173
人數	41,884	28,502	39,078

表 5-11 三附屬醫院流感疫苗接種服務統計

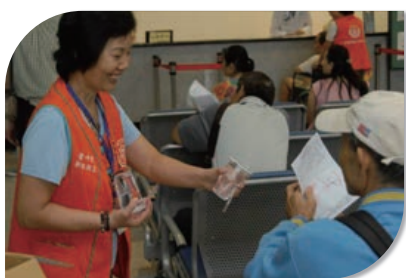
年度	2010	2011	2012
人數	5,168	5,261	5,120





5. 志工招募

為使民眾就醫過程順暢，以及社區活動順利進行，雙和醫院於開幕後成立志願服務隊，招募許多熱心公益的地方人士參與，並於2009年向新北市衛生局報備成隊，名為「雙和醫院志願服務隊」。目前現有志工人數437人，服務人次超過逾一百萬人次。為了解社區居民之健康需求，並提昇其生活品質，將健康的觀念、知識融入社區，自2009年9月起於國防部中和新莊（位於中和市圓通路）建置健康小站，提供民眾血壓與體重量測、脂肪監測、健康諮詢等相關簡易檢測服務。透過每週三，上午十點至十一點，由本院志工至榮民之家執行例行量血壓服務使居民可定期關心健康狀況，並透過每週之聚會，陪伴長者，讓長者備感溫馨，減低孤寂感，並增強居民之互動。



6. 健康巴士

本校附屬雙和醫院於2011年7月推動「健康巴士」健康篩檢專車，提供乳房攝影、子宮頸抹片、口腔癌篩檢等檢查，是全國醫療院所唯一可同時進行多種癌症篩檢的健康巴士。透過固定巡迴職場、社區以及偏遠地區進行健康巡迴關懷服務，讓缺乏醫療資源的偏遠地區民眾也能獲得早期篩檢服務。新北市29個行政區已服務24個行政區，也涵蓋台北市與桃園地區共計辦理377場次，參與人數逾10,000人次。（註：統計期間為每年01月01日~12月31日，2012年統計期間為01月01日~08月31日）



表 5-12 雙和醫院健康巴士篩檢專車服務統計

年度	2011	2012
場次	126	251
參與人數	2,961	8,382

5.1.3 醫療奉獻

本校素有服務隊扶助醫療弱勢地區之優良傳統，北醫師生為醫療奉獻的熱情及特質亦充份反應在生涯發展及待人處事上，使得臺北醫學大學獲得醫療奉獻獎人數居醫療校院最高之一，獲獎人數至2012年共達17人，其中除各屆校友屢獲該獎肯定外，本校第九屆董事長謝獻臣及前任校長校長邱文達亦曾因其醫療方面特殊貢獻分別獲頒第十屆及第十七屆醫療奉獻獎。

表 5-13 臺北醫學大學獲得醫療奉獻獎名單

得獎屆別	姓名	畢業屆別	得獎屆別	姓名	畢業屆別
第一屆	林勝利	醫學系第 11 屆	第十六屆	劉啟群	牙醫系第 15 屆
第一屆	全文章	醫學系第 16 屆	第十七屆	陳博憲	醫學系第 5 屆
第一屆	吳秉騰	醫學系第 16 屆	第十七屆	邱文達	本校第 8 任校長
第一屆	楊綏生	醫學系第 16 屆	第十九屆	黃健榮	醫學系第 18 屆
第六屆	劉增應	醫學系第 19 屆	第二十屆	林鴻津	牙醫系第 15 屆
第十屆	謝獻臣	9-11 屆董事長	第二十屆	楊茂銀	醫學系第 16 屆
第十一屆	秋賢民	醫學系第 14 屆	第二十一屆	林仁鑫	醫學系第 18 屆
第十五屆	姜仁智	醫學系第 19 屆	第二十二屆	黃勝雄	醫學系第 2 屆
第十六屆	蔡孟宏	醫學系第 10 屆			

5.2 卓越社團

本校雖屬醫學院校，學生課餘生活亦相當多元，至 100 學年度統計，校內共有 89 個學生社團組織，依性質共分七大屬性，學生除精進課業外，也能依照個人興趣參與各屬性社團活動，培養人文素養、創新能力及增加同儕與人群關係。



圖 5-1 多元化社團活動

社團獲獎榮耀

校內致力於推動社團舉辦全校及跨校性活動，輔導並培養具特色之學生社團，致使許多學生社團亦接連獲獎受肯定。98至100學年度得獎概況如下所示：

■ 表 5-14 98-100 學年度學生社團得獎一覽表

主辦單位	獎項	得獎單位
教育部	98 學年度「全國學生音樂比賽」口琴四重奏大專團體組 B 組優等	口琴社
	98 學年度「全國學生音樂比賽」絲竹室內樂合奏絲竹樂大專團體 B 組優等	國樂社
	98 學年度「全國學生音樂比賽」弦樂合奏大專團體 B 組優等	管弦樂團
	98 學年度「全國大專校院學生社團及全校性學生自治組織評鑑」自治性優等獎	醫學系學生會
	98 學年度「全國大專校院學生社團及全校性學生自治組織評鑑」服務性優等獎	基層文化服務團
	98 學年度「全國大專校院學生社團服務學習優秀學生社團」	基層文化服務團
	99 學年度「全國學生音樂比賽」國樂合奏大專團體 B 組優等	國樂社
	99 學年度「全國學生音樂比賽」絲竹室內樂 - 合奏絲竹樂大專團體 B 組優等	國樂社
	99 學年度「全國大專校院學生社團及全校性學生自治組織評鑑」學術學藝性特優獎	中國醫藥研究社
	99 學年度「全國大專校院學生社團及全校性學生自治組織評鑑」服務性特優獎	杏青康輔社服團
	100 學年度「全國學生音樂比賽」國樂合奏大專團體 B 組優等	國樂社
	100 學年度「全國學生音樂比賽」絲竹室內樂 - 合奏絲竹樂大專團體 B 組優等	國樂社
	100 學年度「全國學生音樂比賽」弦樂合奏大專團體 B 組優等	管弦樂團
	100 學年度「全國大專校院學生社團及全校性學生自治組織評鑑」學術學藝性特優獎	中國醫藥研究社
100 學年度「全國大專校院學生社團及全校性學生自治組織評鑑」服務性特優獎	楓杏醫學青年服務團	

主辦單位	獎項	得獎單位
行政院 青年輔導 委員會	99學年度「區域和平志工團績優團隊全國競賽」 國際志工組第三名	海外醫療團
	100學年度「區域和平志工團績優團隊全國競賽」 國際志工組第三名	海外醫療團
	100學年度「區域和平志工團績優團隊全國競賽」 教育志工組第一名	楓杏醫學青年服務團
行政院衛生署	99學年度「原住民及離島地區寒期大專青年社區 部落健康服務營」期末成果第五名	山地社會醫療服務團
國際傑人會	98學年度「全國大專校院傑出服務性社團」	山地社會醫療服務團
	98學年度「全國大專校院十大傑出服務性社團」	基層文化服務團
	100學年度「全國大專校院十大傑出服務性社團」	杏青康輔社服團
	100學年度「全國大專校院十大傑出服務性社團」	楓杏醫學青年服務團
	100學年度「全國大專校院十大傑出服務性社團領袖」	楓杏醫學青年服務團
中華民國 牙醫學會	99學年度「口腔健康服務隊」競賽第一名	口腔醫療服務隊
	100學年度「口腔健康服務隊」競賽第一名	口腔醫療服務隊
中華民國體育 運動舞蹈協會	98學年度 I.D.S.F「第九屆總統杯全國運動舞蹈 錦標賽」校際對抗賽拉丁舞第二名	國際標準舞社
	99學年度 I.D.S.F「第十屆總統杯全國運動舞蹈 錦標賽」校際對抗賽拉丁舞第三名	國際標準舞社
	100學年度 I.D.S.F「第十一屆總統杯全國運動舞 蹈錦標賽」校際對抗賽拉丁舞第二名	國際標準舞社
中華民國	98學年度「第33屆全國學生劍道錦標賽」 大專女子組團體得分賽殿軍	劍道社
劍道協會	99學年度「第34屆全國學生劍道錦標賽」 大專女子組團體得分賽殿軍	劍道社
	99學年度「第34屆全國學生劍道錦標賽」 大專男子組團體得分賽殿軍	劍道社
台灣環境 資訊協會	100學年度「2012地球行動家」優選獎	LOHAS 綠生活節能社
緯創人文 基金會	100學年度「緯創社會奉獻樂服獎」特優團隊獎	楓杏醫學青年服務團



國內外醫療與衛教服務

由本校師生共同組成的醫療服務隊，每學期約 13 支服務隊，平均近 500 人次志工參與，足跡遍佈全台各偏遠地區，甚至遠渡重洋至海外義診，讓學子體驗課本外的世界，以專業技能展現對生命的熱愛與關懷。透過一次次的營隊與活動，本校學生的服務之心，一屆又一屆的繼承下來，在培養出無數優秀醫療人才的同時，更有一份對人群的關愛、對社會的責任、以及對生命的自覺。

服務隊服務概況

服務隊足跡遍及台灣各地，含澎湖、金門、蘭嶼等離島地區，國外則遠至泰北、南印度流亡藏人區等地。98 學年度出隊人數為 1,006 人，共 23 隊；99 學年度為 1,117 人，共 26 隊；100 學年度則為 1,182 人，共 22 隊。



圖 5-2 98-100 學年度社會實踐地圖

5.3 社會關懷

空中緊急救援系統

由於歷史及地理因素，我國有多處離島偏遠地區，有因海水阻隔及曾為戰地之影響，其醫療發展遠遠落後本島台灣，如金門縣(含烈嶼、烏坵)，連江縣(含莒光、東引)，澎湖縣(含七美、望安)，也有因中央山脈及地域阻隔，如台東縣(含蘭嶼、綠島)，其醫療資源及人力不足，設備缺乏而品質落後。一旦發生急重症傷病患無法診斷治療時，只有依賴空中緊急醫療轉送。



2008年8月本校附屬雙和醫院通過新北市急救責任醫院評鑑，亦擁有新北市唯一民航局核准之醫療用直昇機停機坪，可作為空中緊急後送與轉診服務，增加緊急救援與處理災變能力。並於2011年2月通過重度級急救責任醫院評定。至2009年8月接受第一例來自金門縣空中轉診案例後，至今共接受11例空中轉診案例，包含金門縣、連江縣離島地區，提供全天24小時急診視訊照顧離島及偏遠地區急重症患者，提供良好空中緊急救援服務。

全國首創「特殊需求口腔照護中心」

因應身心障礙病友的需求，本校附屬醫院積極與59家特殊需求者照護機構簽署就醫優免，提供弱勢團體完善的醫療服務；此外，本校附屬雙和醫院設立「特殊需求者口腔照護中心」提供身心障礙病患牙科專診服務，雖屬於高成本的醫療服務，耗資甚鉅，但仍願意繼續投入，以提供社會大眾更周全的醫療照護。

有機福田愛心認購

2011年5月，本校附屬雙和醫院與壽豐鄉農會、板橋區農會、大昌證券及致理技術學院共同主辦「有機福田」愛心認購活動，鼓勵各界共同參與關懷臺灣農業的公益活動。大北醫體系除了提供優質醫療照護服務之外，同時兼顧社會責任，參加公益活動更是不落人後，以具體行動來共同關懷為農業奉獻的耕者。

健康促進計畫

隨著台灣地區外食人口增加，餐廳菸害問題嚴然成為民眾在餐廳用餐時最常遇到的問題。2009年1月頒訂修訂之菸害防治法，公共場所及3人以上室內工作場所全面禁煙，以促進健康的大眾環境。

本校公共衛生系陳叡瑜副教授於2004~2012年持續執行衛生署國民健康局的北區職場菸害防制輔導中心計畫與健康職場推動中心計畫，共輔導北部地區八縣市近600家以上；辦理百場以上菸害防制訓練及健康促進



健康促進標章

課程，受訓人次達萬人之多，並且積極推動健康職場自主認證，北區已有 2,369 家通過認證。除此之外也協助國民健康局推動職場減重計畫，成功協助員工甩掉百噸以上體重。陳副教授多年來所執行的職場菸害防制與健康促進計畫，對於「三人以上共用工作場所全面禁菸」之菸害防制法修正內容之通過與順利執行，以及降低國人罹患代謝症候相關疾病的風險，貢獻良多。

校園關心運動

「校園關心運動」由臺北醫學大學校長閻雲與公共衛生暨營養學院邱弘毅院長率先於 2011 年 12 月 19 日發起，希望透過彼此相約關心行動，促進人際間的良好互動，並強調人文關懷與社會公益的貢獻。

其中「愛情 EQ 系列活動」共有三波活動：「愛情 EQ 大調查」、「愛情鳥命名」，以及「愛情 EQ 短片競賽」。第一波活動由本校公共衛生學系呂淑好教授於 2012 年 3 月 3 日至 9 日進行北部、中部、南部之大專院校學生問卷調查，共回收問卷 2,361 份。3 月 16 日在臺北醫學大學召開記者會，希望透過調查結果研發之「愛情 EQ 量表」，讓學生瞭解自己處理感情問題與調適能力。

第二波活動由學生繪製四隻愛情鳥做為愛情 EQ 系列活動代言人，以英文字母 L.O.V.E. 開頭來命名四隻愛情鳥。男主角青鳥 Leo（名字源自獅子座，代表幸福）與女主角粉紅鳥 Venus（為愛與美的女神名，代表浪漫）；男女配角為綠鳥 Oberon（源自仲夏夜之夢的仙王，代表健康）與黃鳥 Erato（為愛情詩女神名，代表自信）。同時，以四隻愛情鳥為主角製作「愛情鳥漫畫集」。

第三波活動為辦理「愛情 EQ 短片競賽」。此活動強調心理健康促進與提昇大學生在處理與愛情有關之挫折與壓力調適。本次競賽共選出前三名作品，以及五組佳作，五組網路人氣獎之作品。

大學生「愛情 EQ 系列活動」相關活動受到媒體廣泛報導與社會各界人士肯定，並於 2012 年 3 月份兩度榮登雅虎奇摩首頁新聞焦點。

高中生物醫學研習營

基於為社會培養生醫人才的理念，及提供經濟弱勢學生也有機會參與營隊活動的想法，本校自 2011 年開始舉辦高中生生物醫學研習營，提供 80 名免費參與五天四夜研習營的名額。2012 年學校持續挹注經費辦理，並增加為兩梯次活動，提供 160 名名額。

2011 年開始針對高中生舉辦生物醫學營，課程主要以生醫領域為主，白天依照不同主題邀請該領域專家學者，進行深入淺出的專業課程講解，並規劃實驗課程讓學生動手做、分組報告，晚上則安



排團康活動、增加同儕互動。除了可讓學生於活動中學習專業知識，探索未來學習之性向發展，及早確定未來升學方向，並可於其中學習團隊合作、自主學習(準備專題報告)、溝通表達、領導能力等。

2011年80名學生，2012年分兩梯次，共計173名學生參與，報名學校共87所，報名人數達277人，皆較去年增加。從回饋問卷統計，不論課程、師資、活動等，均獲得學生極高評價。另外，為瞭解學生學習效果，在課程開始前進行生醫專業知識之測驗，課程結束後進行後測。前後測平均分數第一梯次進步21.64分，第二梯次平均分數進步23.61分，兩梯次進度最多的前後測成長40分，後測成績第一梯次最高達86分，第二梯次最高分為94分，可看出透過生物醫學研習營課程，學生能吸收相關醫學知識，學習成效佳，也達到研習營培育未來生醫菁英之目的。



台灣高鐵保健站

101年5月1日本校附設醫院與台灣高鐵公司，具前瞻性的攜手合作下，承接了保健站的業務，全線共8個保健室加上1個燕巢總機廠，全台高鐵旅客與員工的醫療服務，由北醫附設醫院以統籌管理模式承接，致力提供最可信賴的品質。這樣的異業結盟深具指標性的目標，北醫人努力以赴，建構共創互惠雙贏理念的夢想，高鐵歐晉德董事長與北醫附設醫院陳振文院長所帶領的菁英團隊，挹注高品質的策略聯盟，展現國際級服務品質的里程碑。

北醫人秉持對醫界的熱誠，經營醫事人員的社會責任，永不停止的邁向品質第一，續經營而努力紮根，任何的「當責」關鍵永不缺席，是一份濟世利人踏實的實證。本校附設醫院的護理師群均受過嚴謹的急重醫療訓練，融與高鐵特殊的職業安全訓練，致力服務內、外顧客的安全為主軸，2012年7月3日台中站團隊，用AED與執行有效的CPR，搶救一位因心臟病突發致昏迷旅客的性命，獲各界肯定，也寫下公共運輸體系上服務品質的實證。

本校附設醫院的教學資源豐富，優質的師資群兼負高鐵員工急救教育訓練，培訓專業人才，創造更多的附加價值，意義重大。在保障服務旅客安全為前提下，保健站整體服務範疇內容包括：

1. 高鐵車站內工作同仁及乘客意外狀況之第一時間處理與送醫協助。
2. 支援高鐵房災演練與緊急救護工作及旅客乘車引導服務。
3. 依衛生主管機關政策執行防疫工作。
4. 執行高鐵行車人員各項安全檢測業務與員工健康管理，維護旅客安全。
5. 各種健康促進與護理諮詢。



這是本校附設醫院展拓另一個實踐企業社會責任的時刻，充份體驗保障國人健康的主軸範籌其實就在當下，與高鐵異業結盟寫下北醫另一個亮麗扉頁。

參與莫拉克水災援助活動—北醫大『千人千萬』小太陽關懷計畫

98年8月莫拉克颱風重創東、南臺灣，北醫大體系員工援助災胞獻愛心，全體教職員工自發性舉辦一日薪捐助行動，發揮「人溺己溺」人道精神，協助同胞盡速重建家園、共度難關，並推動「千人千萬小太陽關懷復健」計畫。

北醫大認養台東縣嚴重的金峰鄉嘉蘭國小90名及太麻里鄉大王國中20名學童，透過長期關懷管道，落實社會關懷目的及災後重建。並於98學年度至99學年度寒暑假，舉辦「城鄉交流育樂營」活動，邀請災區學生北上參與育樂營活動，促城鄉文化交流，並藉寓教於樂的活動。

除協助台東縣受災區外，北醫大亦前往高雄市桃源區、高雄市那瑪夏區進行「小天使育樂營」及文化交流活動，期盼透過北醫學子的陪伴與關懷，撫慰學童受創心靈，並帶給他們更多的快樂，期能發揮人溺己溺的精神關懷及協助受災地區，善盡本校之社會責任。



照顧協助弱勢學生

本校提供經濟弱勢學生即時協助，自98學年度起成立單一服務窗口，經濟層面以辦理就學貸款、各項補助、工讀機會、資訊提供、轉介社福單位，讓學生安心就學；並結合校友力量及社會各界力量，為學生爭取更多資源以做專屬獎學金，用以鼓勵弱勢學生努力向學。課業方面由導師持續注意學生學習情況，提供適時協助；心理層面將視情況提供學生全方位關懷照顧。

獎助學金

本校為獎勵優秀青年學子進學無虞，並協助學生於求學之餘亦能獲得補助資源，使其順利完成學業，特設置各類獎助學金，提供學生申請，可分為校內獎助學金、校外獎助學金，分述如下：

(1) 校內獎助學金：

每年由就學獎補助款(學雜費3%)編列預算，獎學金的部分有清寒(低收入戶)學生獎學金、原住民學生及僑生成績優異獎學金、書卷獎獎學金、助學(工讀)金、中低收入家庭學生就學補助、弱勢學生助學金、(中低收入戶生)生活學習獎助金、低收入家庭學生住宿補助、研究生獎助學金等，每年約有18項獎助學金提供學生申請，98學年度2,200萬，99學年度的2,100萬，100學年度2,539萬；相關獎助學金辦理情形(詳見表5-15至5-17)。

■ 表5-15 98-100學年度學生就學貸款與清寒學生獎助學金辦理情形

項目 / 學年度	98	99	100
學生就學貸款	1,425人次 / 81,669,818元	1,420人次 / 81,799,935元	711人次 / 42,792,453元
弱勢學生助學金	178人 / 5,243,000元 教育部補助3,035,000元 學校補助2,208,000元	165人 / 5,086,000元 教育部補助2,966,000元 學校補助2,120,000元	175人 / 5,322,000元 教育部補助3,118,500元 學校補助2,203,500元
清寒學生獎學金	20人 / 1,000,000元	25人 / 1,000,000元	26人 / 999,960元
生活學習獎助金	34人次 / 1,341,000元	40人次 / 1,512,200元	59人次 / 2,803,725元 教育部補助791,970元 學校補助2,011,755元

■ 表5-16 98-100學年度研究生獎助學金辦理情形

項目 / 學年度	98	99	100	
碩士班核發(人)	1,031	1,033	1,116	
補助經費來源 及金額(元)	教育部	7,501,341元	7,122,946元	4,583,430元
	學校	810,250元	875,000 另提撥625,000元 為博士班獎助學金	4,689,516元
合計	8,311,591元	8,622,946元	9,272,946元	

■ 表5-17 98-100學年度學生書卷獎得獎學生情形

項目 / 學年度	98	99	100
得獎人次	179	179	81

(2) 校外獎助學金：

每年來自財團法人基金會、政府機關、宗教團體、社會團體、金融機構、校友、師長等贊助，在校外獎學金部分，有財團法人羅慧夫顛顏基金會、台北市廣西同鄉會、臺北市醫師公會、臺灣土地銀行、仁惠清寒優秀學生獎學金…等，共計約160項獎學金提供學生申請，獎學金約莫400萬元/年；在校外助學金部分，整合來自於財團法人張榮發基金會、財團法人賑災基金會、財團法人天宮文教發展促進基金會等，提供10,000元至15,000元不等之補助，藉由健全獎助學金補助機制，期許學生專心就學，落實學生安心求學之目標。

2. 現況說明：

- (1) 為進一步協助弱勢學生順利就學，除讓其均能獲得政府或學校的就學補助外，亦提供多項弱勢學生專屬獎助機制。除提供弱勢學生每月6,000元之生活助學金外，亦提供低收入戶及中低收入戶學生校內宿舍之住宿優惠。並結合校友及社會各界力量，為弱勢學生爭取專屬獎學金，如黃際鑫醫師獎學金及拇山新苗培力獎學金等，用以鼓勵弱勢學生努力向學。
- (2) 本校以【以醫學教育為本、生醫臨床為用之研究型大學】為定位，以延攬優秀大學生、碩士生進入本校攻讀碩、博士學位，培育研究人才特於100年10月19日經行政會議修正通過「臺北醫學大學研究生獎助學金發放辦法」並於100年12月2日北醫校秘字第1000003936號令對外公告，於101學年度施行，金額由100學年度927萬提升至101學年度的2,183萬。

3. 未來展望：

- (1) 為穩定弱勢學生生活之需求，與本校承包學生餐廳之廠商 - 皇后餐飲合作，將於101學年度提供低收入戶及中低收入戶學生惜福餐券。
- (2) 於弱勢學生的照顧機制上，除持續精進各項獎助措施外，並與公共事務處合作推動獎助金募款作業，以期能嘉惠更多弱勢學生。

工讀助學

為助益學生安心就學，本校除運用教育部年度核撥補助經費外，近三年來亦由獎補助款編列近七百萬元做為專用之工讀金，以配合學校進行支援各單位臨時性事務，並為培養學生養成刻苦耐勞的精神，擴充學習生活領域並落實社會責任。為使成效顯著，凡具有低收入戶、中低收入戶及家庭急難事故的學生為優先協助之對象，以期達實質之助學補助效益。

■ 表 5-18 98~100 學年度工讀金發放情形

項目 / 學年度		98	99	100
助學(工讀)金	教育部補助	919,743 元	873,340 元	註：自 100 學年度起，教育部補助之項目改為生活學習獎助金
	學校編列	6,635,267 元	6,728,000 元	7,478,252 元
合計		7,648,119 元	7,601,340 元	7,478,252 元

5.4 進修推廣

立足台灣、放眼國際

本校每年舉辦國高中寒暑假醫學營，開辦至今已逾2萬3千名學員，受教育部委託遠見雜誌專訪，深受家長及學員的肯定，成為全國學生營之標竿，並被親子天下雜誌列為優選醫學營；近年來更擴展海外服務據點，每期皆有來自美國洛杉磯瑞山中文學校、海外華僑組團參加。課程設計除聘請優秀教授講演外，另有實作的實檢課程，透過學習內容讓學員體驗生命與健康的價值，啟發對醫學領域的興趣；透過學習內容，對未來生涯規劃有所助益或引導確認學習目標，每期營隊並保留免費名額供低收入戶子女參加，消弭貧富教育落差，善盡本校的的社會責任。



此外每年寒暑假舉辦海外遊學團，不限北醫大學生，由本校老師帶團，到海外學習英文課程，拓展新的視野，體驗不同的種族文化，教育出具有國際觀的國家棟樑，截至今年已去過美、英、法、瑞、德、荷蘭、比利時、新加坡、澳洲等國家。

台灣醫療服務水準成熟，可做為大陸地區醫療標竿學習目標，從護理專業、藥師專業、醫師專業、醫技專業、醫院管理等優勢面著手，加上北醫大擁有三間附屬醫院，近年來積極舉辦醫療參訪與學習，已成為兩岸醫療專業人士標竿學習目標與據點。





推動持續教育、協助完成認證

本校具醫、牙、藥、護領域專業，開辦具有完整詳實的營養師實習課程，配合附屬醫院實習制度受訓、實習後考取營養師證照，並順利展業。另有藥事人員 50 小時繼續教育課程協助藥師完成持續教育訓練；牙醫助理（基礎認證學分）課程班協助向各縣市牙醫師公會申請牙醫助理認證。國內證照包括：國家美容丙級證照。國際證照包括：國際芳療師 L1 培訓課程。

提供企業培訓、課程量身規劃

以往以供給面的課程規劃已不符合企業需求，更精緻化的客製化課程，依企業需求量身訂做的課程才能符合日益求新求變的企業要求，本校有強大的專業師資做後盾，還有專業的校外師資群，能提供完全符合企業需求的課程。目前已完成的課程包括安麗公司營養學課程、美商亞洲美樂家公司醫學美容彩妝課程、永久產品公司營養學課程、秀得美公司、松柏公司、伯慶事業集團、美商讚果公司、綠加利公司、勝葳特公司、美商大溪地諾麗公司、連法國際公司、桐核麥生物科技有限公司、台灣人壽醫務管理課程、彰化秀傳醫院、彰濱秀傳醫院的現代醫務管理及臨床藥學課程、台南市立醫院現代護理課程等，其中不少是中南部的企業，深受各企業體好評。



配合政政政策、擴大社會服務

本校長期承辦教育部、勞委會、衛生局及民間扶輪社、基金會、工協會委訓課程，運用公共資源擴大服務對象，善盡社會責任之效益與義務。今年配合教育部落實邁向高齡社會的老人教育政策白皮書開辦「樂齡學堂」，並連續 6 年配合勞工委員會職業訓練局產業人才投資方案計劃，每年通過委訓課程達 20 班以上，成效卓著。



全人健康終身學習教育

北醫大以醫療為核心價值，更希望將我們的健康保健專業知能，傳遞給社會大眾，因此我們開設了很多與健康保健，提供醫學、營養、美容、保健等專業技能之養成教育，如保健推拿課程（基礎、進階、高階）、脊骨保健美式課程（手法基礎及實務），頭皮養護諮詢師學士學分班提供完整全面性的教學規劃，嘉惠社會大眾。從小朋友的體重管控，營養保健至成人的預防醫學課程，老年人的養生保健課程等，期待提供全方位且完整的健康保健再教育課程，減少醫療資源的浪費，提升生活品質與健康，讓大家活得精彩，活得健康。



■ 表 5-19 98-99 學年度開班數與人數

項目 \ 學年度	98	99	100
班數	218	203	272
人數	9,756	9,410	8,985

6 環安永續發展

- 6.1 環安衛管理系統
- 6.2 校園危機處理
- 6.3 綠色大學示範
- 6.4 節能措施
- 6.5 溫室氣體盤檢
- 6.6 綠色採購、智慧財產權、垃圾減量與資源回收
- 6.7 環境保護支出





6.1 環安衛管理系統

本校在技能養成與學術研究上特別重視職場安全衛生，故設置有「環保暨安全衛生委員會」，由校長擔任主任委員，其委員組成除相關行政與學院一級單位主管外。為強化員工參與並落實雙向溝通，依學院人數比例由各學院遴選一至數名學院員工代表，並維持員工代表席位占整體委員會1/3以上。

在實務管理上，本校於2009年建置並通過「環境管理系統 ISO 14001：2004」與「職業安全衛生管理系統 OHSAS 18001：2007」驗證，三年來持續推行管理系統並每年接受外部驗證單位稽核，2012年6月完成首次三年管理系統換證作業。

2012年環境與職業安全衛生管理具體成效如下：環境法規符合性評估查核57項法規，新增查核19項法規；安衛法規符合性評估查核37項法規，其中4項修正，3項新增。完成行政與學術54單位相互內部環安衛稽核作業。並透過環境考量面與安全衛生危害擬訂環安衛目標標的方案管理共計8項，作為環安衛管理持續改善重點目標。



圖 6-1 ISO 14001：2004 證書



圖 6-2 OHSAS 18001：2007 證書

6.2 校園危機處理

學校是由人與環境互動的施教場所，亦屬於一種公共場域，擁有一個健康安全的校園環境，是每位師生共同的期盼。對於蟄伏於校園內可能發生的意外事件，本校始終維持著危機意識，隨時做好預防措施與安全教育訓練，採用系統方法做好有效處理，避免校園出現危機，若發生危機時，亦能將傷害降至最低。以下逐一敘述各項安全管理：

學生安全管理

1. 訂定「校園災害管理實施計畫」，成立校安中心24小時值勤，以現場指導、管制、協調、指揮、支援等方式，針對校內、外學生發生之危安或災害事件能即時應變、有效掌握、處置、回報，維護學生安全，降低損害。
2. 實施春暉專案舉辦學生社團活動宣導反煙、反毒、拒食檳榔、拒絕酗酒、AIDS 防制等宣導，每學年度計實施5場次，每學年度參加人數約2,600人次，以消弭潛在危害。
3. 每學年度定期實施教室暨宿舍消防安全，每學年度實施教室消防安全演練2場次；每學年度實施宿舍消防安全演練1場次；另外每學年度辦理各類安全教育宣導活動（校園安全宣導、交通安全宣導、人身安全宣導），對學生安全觀念與防護助益甚大。

表6-1 98-100學年度各類安全教育宣導活動統計

項目 / 學年度	98	99	100
學生安全（校園安全、交通安全、防災、人身安全） 宣導場次 / 人次	8/2544	8/2595	8/2500

4. 實施校外賃居學生生活輔導，總計賃居生訪視達成受訪人數803人；在事故傷害下降率方面，100年度校園事故傷害總件數共計257件，較99年度278件減少21件，下降率為9.2%。

除學生安全之外，本校亦非常重視學生溝通管道的暢通：

1. 針對在校學生，針對學生需求，特別在就業能力培育上規劃一系列活動與講座，以提昇其競爭力，並在活動後進行滿意度調查，了解學生相關意見，作為活動規劃與改善參考依據。





2. 每年6~9月，以學校應屆畢業生為調查對象，進行對學校整體滿意度調查。
3. 自2011年起每年7~10月，針對畢業後一年校友對在過去學校所教所學再一次進行學校整體滿意度調查，借此機會，除可以關懷校友現況亦收集校友意見作為學校教育政策制訂與課程改善機制參考。
4. 弱勢學生、僑生及住宿生服務等業務滿意度問卷調查，共計回收571份有效問卷(回收率43%)，以滿分5分計，整體問卷平均分數為4.26分。因「侵犯客戶隱私權或遺漏客戶資料而遭投訴的次數」為0次。

表6-2 在校學生對所舉辦活動整體滿意度調查

學年度	98	99	100
整體滿意度	90.02%	91.77%	90.55%

表6-3 應屆畢業生及畢業後一年校友對學校整體滿意度調查

年度	2009	2010	2011
應屆畢業生滿意度	89.04%	91.52%	92.37%
畢業後一年校友滿意度	無相關調查	無相關調查	92%

全校性心理衛生主題推廣活動

本中心100學年度所辦理的全校性主題活動，包括講座、工作坊等皆於活動後進行滿意度調查，並針對活動滿意度之意見進行活動內容、進行方式、場地、餐點的調整。

100學年度滿意度問卷以5點量表為主，分為研習內容部份的瞭解以及行政服務部份的滿意度，前者的量尺包含(5)非常同意、(4)有點同意、(3)普通、(2)有點不同意、(1)非常不同意；後者的量尺包含(5)非常滿意、(4)有點滿意、(3)普通、(2)有點不滿意、(1)非常不滿意。活動回饋表包含對於該次活動的整體滿意度，以100學年度所辦理的各場次活動為例，參與者整體滿意度答滿意(含非常滿意以及有點滿意)皆達90%以上。

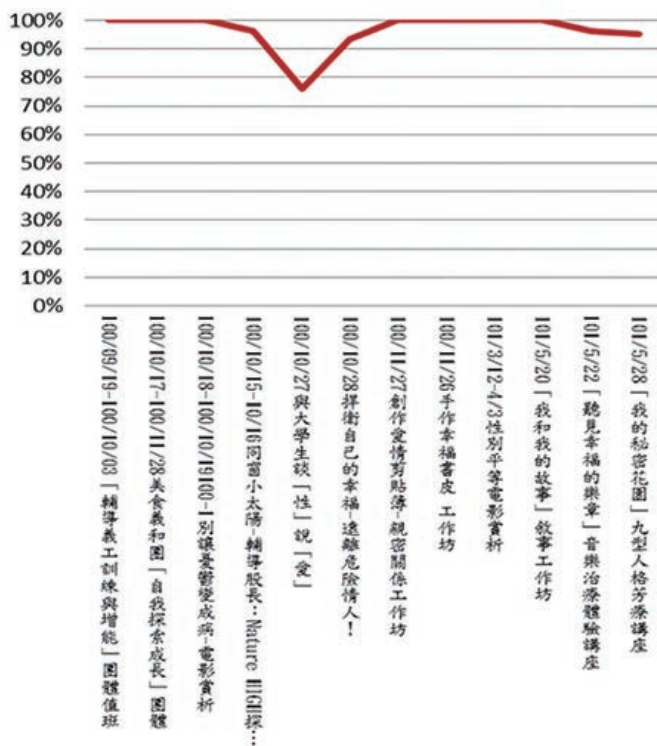


圖6-3 100學年度全校性心衛主題推廣活動滿意度

國際學生支持團體

國際學生支持團體培養學生多元文化視野，增進學生彼此間經驗分享與傳承，培養學生互助精神，並可促進本地學生與國際學生交流。100學年度國際學生支持團體滿意度在78%至100%之間，最後兩次已達100%的滿意度。

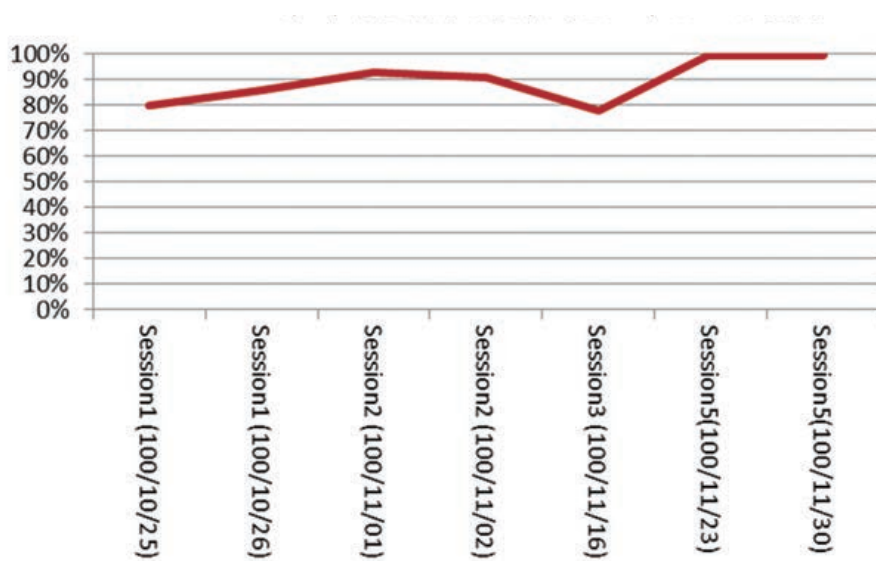


圖 6-4 100學年度國際支持團體學生滿意度

學生資訊安全

本校非常重視學生隱私權利，當學生入學時，學校建構學生基本資料系統，每位學生均需透過帳號密碼建立個人資料；而學校教職員工因業務需求，需取得學生資料者，需由業務單位主管提出業務需求申請單，經學校一級主管核准後，再依業務權限取得所需資料，且每位接觸學生資料之工作人員，均需要簽立保密切結書，確保學生隱私權。

當學生畢業後，每位畢業生在離校程序中，設有簽立校友資料同意書關卡，視畢業生自由意願，將原本學籍資料轉入校友資料庫中，供學校做後續校友服務依據，以保障畢業校友隱私權，本機制運作順暢，2009年～2011年並無遭投訴事件發生。

實驗室安全管理

學校實驗室與化學工廠不同，化學品具有類多量少且因實驗設計需求需不停變動的特性，加上每個實驗室狀況均有差異，故難以預先列舉或規範化學災害之相關搶救及急救措施。故加強實驗人員對化學品管理及化學洩漏處理的能力就顯得格外重要。



化學物質意外災害中，所重於預防及初期應變，實驗人員平時應落實化學品管理機制，藉由化學品清單(貯存量、使用量、儲存位置、相容性…)、標示(危害特性)、物質安全資料表，正確貯存、分類、使用化學品。平日多多閱讀物質安全資料表(MSDS)，瞭解該化學物質的特性，除了做為防護具選用參考外，若不幸發生意外時，以正確的方式搶救，不但可以減少人員傷亡嚴重度；適當的洩漏圍堵與除污，亦可降低環境污染。

而透過模擬演習可加強實驗人員對化學品洩漏初期應變能力，化學洩漏演練規劃在不影響學校學生正常上課情形下，模擬研究生進行實驗準備中，因人員疏忽打翻毒性化學物質：乙腈(Acetonitrile)、造成人員受傷及環境污染。人員藉由物質安全資料表(簡稱：Material Safety Data Sheet;MSDS)查詢急救措施及洩露處理等相關資訊，作為後續除污、搶救、圍堵處理原則。經由實際模擬演練，加上實驗室師生、系所相關人員及學校緊急應變小組參與演習，進而發覺問題，謀求改進方案。

此外，鑑於實驗人員平時忙於研究，鮮少對化學防護櫃內物資及使用方法多一分了解，故現場亦準備化學防護櫃緊急防護搶救物資靜態展，提供各項化學除污搶救等使用時機、方法、操作學習的機會，讓實驗室人員更親近且瞭解身旁的化災搶救好工具。

資訊安全管理

本校設有資訊安全委員會，並訂立「資訊安全政策」，定期召開會議，除此之外，另訂有「資訊安全風險評鑑與管理辦法」與「資訊安全風險評鑑細則」。自96年開始規劃導入ISO27001，分別於96、99、100年取得「ISO27001:2005領導稽核員」證照共4張。97年起建立ISO27001 ISMS 資訊安全系統管理標準化流程，確保資訊之機密性、完整性與可用性，讓授權人員在必要時可取得所需之正確資訊。於98年9月通過ISO27001:2005第三方稽核驗證審查，並每年持續接受外評。



校園安全管理

- 1. 設施安全：**定期實施電力供輸、機電設施、消防設備、建物安全查檢維護。
- 2. 校園保全：**校園24小時保全，公共區域設置監視器、緊急求救按鈕使校園安全無死角。
- 3. 防災演練：**每年定期舉辦消防、火災逃生、地震防災、急救演練，並將全校分成35個消防防護區，每區一位消防區域管理員，授以相關之消防逃生避難疏散訓練教育，遇緊急事故時可以於最短時間內發揮及時緊急應變能力。





4. **作業規定：**訂定「臺北醫學大學防颱作業實施辦法」、「臺北醫學大學震災災害防救業務計畫」、「緊急聯絡網」、「臺北醫學大學消防管理作業辦法」，有效執行災害預防、災害應變與災後復原作業。

天然災害防制管理

本校為預防天然災害與降低損害，訂定「臺北醫學大學防颱作業實施辦法」，於平時做好預防作業以及天然災害前／中／後之準備作業、應變作業、復原作業。

預防作業：

平時即做好相關維護、清潔及安檢工作，為災害預防工作之首要。

1. 依建築物公共安全檢查規定，針對本校建物定期委託專業機構進行安檢、申報與改善作業。
2. 進行全校區高程測量與水文調查，依此建立相關設計基準資料。
3. 督導合約商執行平時維護、清潔及安檢工作。
4. 委託中華民國土木技師公會，對學校各建築物依據法規進行嚴謹檢查，並耗資 5,700 萬元完成建物結構補強工程，提供全體師生安全之學習環境。

準備作業：

針對氣象報告可預測之天然災害（如颱風、豪雨），動員相關單位實施重點檢查與補強，並完成人員任務協調及緊急應變設備整備工作。

1. 注意颱風及豪雨訊息，督導合約廠商做好事前準備工作，並設置防颱緊急應變機具儲存區，作為緊急應變之作業之準備，提升應變效率。



2. 利用電子郵件及廣播系統，提醒全校教職員進行防颱整備工作，總務處機動巡檢各處所及單位。
3. 編訂「校園緊急通報網」，進行各項整備工作與回報。

應變作業：

當本校所在之行政區列為颱風警戒區域時，隨即設立「防颱指揮中心」以及成立「防颱小組」，留守學校注意校園及颱風動態，每六小時發佈「學校狀況通報」，以提供全校師生了解校園現況。遇有緊急狀況依據本校「防颱作業實施辦法」，於人員安全前提下，實施必要之緊急應變作業、人員動員及業務執行。依據所發生情況擴大與否，將相關訊息發訊給利害關係人，並依辦法規定之層級，通知相關人員，返校執行應變措施，以避免災情擴大。

復原作業：

動員各單位及合約廠商，於最短時間恢復校園各項設施，以利於校務運作及校園原貌。

1. 聯繫、督導合約廠商迅速做好復原工作。
2. 維持校內總機通訊正常，利用總機語音系統發佈最新訊息。
3. 彙整校園損失狀況，陳報校長、副校長與相關長官。
4. 北市地震規模達四級以上時，本校即啟動地震後對全校建物主要樑柱等主要結構進行目視檢查。必要時聯繫相關專業機構進行勘驗、補強工作與撰寫損失狀況調查報告陳核。

6.3. 綠色大學示範



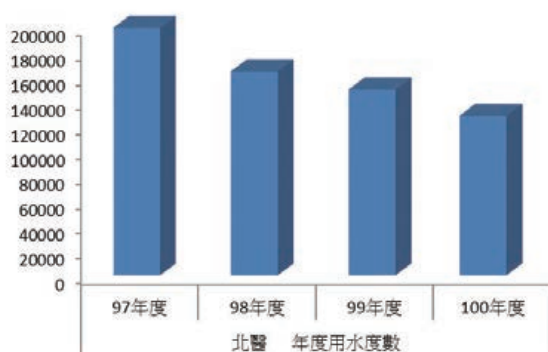
近年來天然與人為災害頻傳，讓地球村的每個成員都提高了環保與節能的意識，北醫的管理階層與員工都採取了積極的相應措施，盡一己之力。在2009年6月學校以實際行動簽署環保標竿「塔樂禮宣言」，並同時榮獲教育部評選之「全國綠色大學示範學校」的標竿殊榮。

珍惜資源 —— 雨水回收系統

本校設置雨水回收系統（醫學綜合大樓）供應便器沖水與植栽澆灌使用，約占學校用水6.6%，100年度雨水回收9,120噸。

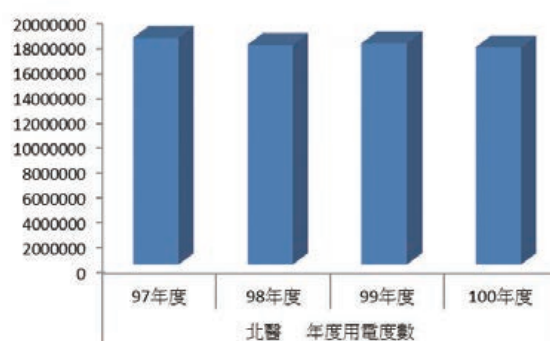
節約用水用電

近年來氣候變遷劇烈，因此校內空調設備使用大幅激增，本校既要滿足教學研究之要求，又同時能兼顧提升用水用電效率，採取各項節能措施與宣導，使每度水電獲得最大效益。在全校師生的努力下，本校的用水、用電量皆有逐年下降的趨勢，也因此榮獲經濟部98年度及101年度全國節水績優單位（學校組）以及99年度全國節水績優個人獎等多次獎勵。惟受油電雙漲影響，雖本校用電量逐年緩步下降，但電費僅由97學年度的49,316,265元減少至100學年度之49,165,016元。未來如何更有效節能以因應氣候變遷下之變局，實為本校在永續發展中所需考量之重要議題。



97年度	98年度	99年度	100年度
199286	164262	149704	128427

圖 6-5 97-100 年度用水度數表



97年度	98年度	99年度	100年度
18203800	17631600	17756300	17435700

圖 6-6 97-100 年度用電度數表

校園綠化

本校陸續執行景觀改善工程，增加許多植栽面積，落實綠色減碳理念，並善盡敦親睦鄰與空間綠化觀念之責。在環境保護與植栽美化方面分別有如下作為：保留原有環境的老樹與綠地、採用多層次混種



以保留物種多樣性、引進栽種本土樹種及迴廊屋頂提供空間栽種綠色植物，並利用校園廚餘再生為有機肥料，施用於校園植物，以達到校園全面綠美化的目的。

學生服務教育及社團活動之綠色成效

本校每學期開設公共服務課程，使學生養成熱心清潔服務習慣。利用學生公共服務課程（每人須服務滿13小時），每星期7節（25人/節）之校園清潔服務課程；作業前說明作業要點與宣導環保議題，如介紹世界地球日、資源回收、垃圾減廢及分類、綠色採購等。同時在每學年舉辦之社團研習營宣導節能減碳的重要性，讓節能從社團開始。（每學年受訓人數約100人，訓練時數約3小時）。95年起學校成立節能服務隊，每週志工服務人數約80人次/小時。



北醫大學生社會服務隊無論是寒、暑假及平常假日的出隊人次或隊數均居全國大專院校前茅，服務地區更遍及全國各偏遠地區甚至國外。學生自主成立環保社團 (LOHAS 綠生活節能社)，每年於世界地球日舉辦「響應世界地球日簽署聯名」及舉辦「北醫永續週」等系列活動。由節能小尖兵至各單位辦公室，藉由行動短劇、簽署節能承諾書、問卷調查或是贈送環保小卡片等形式，倡導節能環保觀念推行。結合學生力量進行各項綠色節能推廣，為宣揚並落實社區綠化節能理念，共同為台灣綠色大學聯盟奠定根基，一起為與國際接軌的頂尖綠色大學齊盡心力。

6.4. 節能措施

為因應本校全面節能減碳措施，達到每年用電量以負成長為原則，至 104 年累計總體節約能源以零成長為目標。

近年完成之節能措施

1. 教室空調、照明由中央節能系統依課表及場地借用系統管制。
2. 照明改用節能燈具：
 - (1) 教學大樓及教研大樓教室替換為 T5 燈具，共 1250 盞，節約 40% 電力。
 - (2) 醫學綜合大樓 24 小時照明停車場，全面更換為省能 LED 15W 燈具。
 - (3) 醫學綜合大樓及教研大樓穿堂燈具以及校區路燈如楓林道、醫綜廣場及教研廣場陸續汰換為 LED 節能燈具。
 - (4) 球場照明設備自動控制。
3. 學生宿舍裝置熱泵系統，有效節能 50~70%。

規劃推行之節能措施

1. 汰換老舊耗能設備，分階段建置高效能之節能設施
 - (1) 公共區域照明使用 T5 (減少 30% 用電) 及 LED 燈具 (減少 70% 用電)。
 - (2) 學生宿舍熱水供應持續改換熱泵系統，預估每年可節約用電 32 萬度。
 - (3) 汰換教研大樓使用 20 年空調主機，預估每年可節約用電 24 萬度。
2. 推動學生宿舍空調使用收費機制，落實使用者付費觀念
3. 建置電力使用監控系統，進行異常用電分析，杜絕浪費
4. 提升中央空調系統效能調控醫綜大樓空調能量，供應周邊大樓使用



6.5. 溫室氣體盤檢

近年來全球金融風暴、溫室效應、醫療資源分配不均及國際流行性疾病的盛行，不斷威脅著人們。當地球村遭受到迫切的危機，人心惶惶之際，臺北醫學大學作為一所高等醫療教育機構，充分體認到自己的責任與義務，我們積極推動綠色大學政策，教育學生對環境保護的認知與覺醒，落實校園生態規劃。為使地球能永續發展，本校利用溫室氣體盤查管 等相關措施，經由縝密的盤查過程，確實掌握本校溫室氣體排放量，並成為全國第一所完成溫室氣體外部盤查之醫學大學。藉由增設節能設施、環境教育講習宣導及管理系統建置，提供完整溫室氣體盤查與減量管理機制。100年度本校之溫室氣體排放量為11,931.83(公噸 CO₂/年)，範疇一(來自於製程或設施之直接排放)佔16.26%；範疇二(外購電力、熱或蒸汽之能源利用間接排放)佔83.74%；範疇三(非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放)不計算，全年排放量較前一年減少162.7(公噸 CO₂/年)。除此之外，本校積極管控並結合環保暨安全衛生處之廢液管理，避免洩漏影響環境，共同為溫室氣體減量工作貢獻一份心力，期望在人類社會永續發展的道路中，為地球的健康把關。

空氣組成中，氮約佔78%，若要形成空氣污染物的氮氧化物(NO_x)及硫氧化物(So_x)，需有過量的氮及氧反應生成氮氧化物，溫度越高時越容易產生。常見汙染來源為石化燃料燃燒、天然氣、煤炭及汽機車排放等。本校氮氣使用常見於：液態氮超低溫保存細胞及高壓氮穩定實驗操作，並不使用於氮、氧劇烈燃燒導致氮氧化物生成。而2008年後，天然與人為災害頻傳，讓地球村的每個成員都提高了環保與節能的意識，北醫的管理層與員工都採取了積極的相應措施，盡一己之力。在2009年6月學校以實際行動簽署環保標竿宣言--「塔樂禮宣言」，並同時榮獲暨教育部評選之「全國綠色大學示範學校」的標竿殊榮。

6.6. 綠色採購、智慧財產權、垃圾減量與資源回收

採購政策

本校利用網路公告、海報貼示、校園活動方式宣導綠色採購。為落實綠色採購方案，兼顧綠色產業發展現況、購置成本、使用執行成效等因素，選擇重點單位與執行項目。重點執行項目分為第一類：省水產品、省電產品、資訊類產品、辦公室再生紙製文具及書寫用紙；第二類：綠建材、省水標章產品、節能標章產品。

本校採購作業訂定有作業辦法、作業程序等嚴謹規定，各歷程經辦人權責分明。採購經辦人及關係人等，應遵行本校教職員工利益迴避辦法；採購作業依採購金額分級審查，以公開招標為原則，限制性採購須經審查，請購單位負責到貨點收、功能驗收，再由學校保管組依金額辦理會驗與抽驗等。藉由系統作業以畫面視窗引導請購人進行正確採購，留有完整紀錄，可協助請購單位預算管控之外，亦提供日後資料查檢、彙整、分析、內控查核、以及防弊等功效。



ISO 14064-1 外部查證作業 1



ISO 14064-1 外部查證作業 2





教育宣導

於本校網頁公告維護，宣導綠色採購資訊：

成效彙整

■ 表6-2 97-100年綠色採購執行統計表

綠色採購執行年度	100年	99年	98年	97年
屆年綠色採購執行總額	\$13,836,305	\$9,188,974	\$8,138,000	\$7,946,700
年度綠色採購成長率	↑ +51%	↑ +13%	↑ +2%	--
相對該年採購總額執行比例	2.07%	1.80%	1.94%	--

本校落實綠色採購，善盡環保責任，提昇社會形象。自97年起連續4年獲選為台北綠色採購標竿表揚單位。



■ 圖6-7 各年度綠色採購獲獎獎狀

重視智慧財產權

本校自96年成立保護智慧財產權宣導小組，由副校長擔任小組召集人，並納入學生代表，每學年至少舉行一次會議以進行檢討。

小組宣導及規劃事項包括：

1. 校園智慧財產權法令。
2. 本校校園網路使用規範之訂定、規劃、與推動。
3. 定期查核學校各單位實施情況，落實智慧財產權宣導及持續辦理。
4. 其他保護校園智慧財產權相關措施之規劃及推動。

智財權推廣活動

教職員部份，人力資源處定期舉辦師生智慧財產權宣導座談會、講座及教育訓練；學生部份則由學生事務處透過輕鬆活潑方式（話劇、影片欣賞及案例解析等），以將智慧財產權觀念於生活中深植於全體師生心中。

推動二手書交流

以圖書館為主要推動二手教科書交流活動負責單位，並輔以課外活動指導組及學生會，每學年皆舉辦二手教科書交流活動及架設「二手書籍訊息交流平台」網頁，以落實尊重智慧財產權，推動圖書資源再利用。

■ 表 6-3、98-100 學年度參與圖書館二手教科書活動人數表

學年度	參加人數	教科書數量
98	320	334 交易 214 本書
99	132	未統計
100	46	58



開設智財權相關課程

除通識相關課程外，100 學年度起配合醫學大學特質，新開設智財相關課程，課程設計結合醫藥衛生領域之智慧財產權議題，引發學生選修與學習興趣。

完善校園網路管理

提升校園網路管理政策專一度，執行情形：

1. 訂有「臺北醫學大學校園網路伺服器管理辦法」。
2. 校園內伺服器提供網際服務者，需於資訊處登記列管後，始於骨幹防火牆設定放行。伺服器並設定作業系統自動更新及安裝防毒軟體。
3. 每學期開學前主動清查；每次關機時自動還原系統安裝原貌。
4. 電腦教室之電腦每學期開學前檢視該學期上課課程所需之軟體；資訊補給站皆安裝還原卡系統關機重開後即恢復原始設定，可有效防止被安裝非法軟體。每學年度檢視情形如表 6-4 所示。



5. 於99學年度起電腦教室使用無硬碟系統，於學期開學前檢視母碟系統，並調整上課所需之作業系統及相關軟體；資訊補給站部份則以汰換的教職員電腦重新整理後替換之。
- 網路使用流量管制校園為了使用安全與順暢，全面監控使用者網路使用流量，並建立適當流量管制措施，執行情形如下：
- (1) 制定「臺北醫學大學校園網路使用規範」並公告於學校法規專區網站及宿舍網路網站。於學生宿舍申請網路註冊時，其網頁會顯示相關法規、使用規範讓使用者點閱。
 - (2) 於校園網路骨幹上建置「流量管理系統」，若使用者網路流量異常者系統將自行阻斷暫不提供網路服務，校園內部網 及宿舍網路每一 IP 單日流量上限為8GB，系統將每五分鐘自動檢視，若該 IP 的流量異常行為仍存在時，將持續被停用。
 - (3) 輔以 whatsapp、mrtg 等軟體監視及記錄伺服器及骨幹網路異常及流量。另以流量管理系統監測全校網路使用，並提供防毒軟體安裝於全校電腦。由於校內學生均避免網路遭阻斷，因此需輔導學生次數相當少，此機制相當有效。
 - (4) 針對 P2P 軟體侵權行為，特於「臺北醫學大學校園網路流量管理辦法」明立第六條：為加強資訊安全及尊重與保護智慧財產權，校園網路禁止使用 P2P 類型軟體(如 Foxy、eMule、eDonkey、BT... 等)；除因公務、教學或學術研究之需求，必須以 P2P 軟體下載，需填寫「P2P 軟體使用申請表」，經單位主管簽可後，送交資訊處列管，並設定檢舉信箱及汰換校骨幹防火牆並啟動 Layer7 過濾機制阻擋 P2P 軟體之封包。
 - (5) 至 100 學年度止本校未有任何網路侵權行為。
- 為了提供校園合法軟體並鼓勵及推廣學生使用自由軟體，培植國內軟體開發人才，鼓勵全校師生參加創意公用授權(Creative Commons)，由資訊處定期檢視，並於 100 學年度起每月行政會議報告檢視各項授權日期。於授權日期前二個月啟動新一年度授權採購程序。於年度資訊會議預算討論時檢討軟體購置狀況。

■ 表 6-4、98-100 學年度檢視各項授權日期次數

學年度	檢視次數
98	2
99	2
100	12



■ 表 6-5、98-100 學年度人力資源處舉行智慧財產權活動一覽表

學年度	活動名稱	講師名稱	時間	參與對象及人數
98	如何活用智慧財產權	江國泉律師	99.05.18	一校三院教師、行政及技術人員、醫事人員、學生，共 54 人
99	著作權全觀	林發立律師	100.07.19	一校三院教職員共 48 人
100	著作權及個資法介紹講座	陳彥任律師	101.06.28	一校三院主管、教師、研究人員、職員、醫事同仁、學生，共 61 人

■ 表 6-6、98-100 學年度學生事務處舉行智慧財產權活動一覽表

學年度	活動名稱	時間	參加對象與人次
98	新生入學指導宣導	98.09.11-14	大一新生 1052 名
	智慧財產權宣導問卷填答活動	98.09.21-10.19 98.10.28	共計回收 892 份問卷 - 講座 101 人
	參加法務部「不印才夠 in」活動	98.09.15-10.15	本校學生共計 12204 人次上網 與
	誰 挑戰 ~ 智慧財產權宣導活動	98.12.27	本校師生共計 70 人參加
	要智財，不要制裁	99.05.07	本校師生共計 91 人參加
	99 有品，有品久久 - 法治	99.05.12	本校師生共計 134 人參加
	「亞特蘭提斯 - 智慧財產大冒險」	99.05.28-29	大一新生 307 人
99	智慧財產權宣導 - 誰來挑戰	99.08.24-28	大一新生共計 248 人
	智慧財產權宣導	99.09.09-13	全體新生約 1000 人
	智慧財產權案例解析	99.12.08	本校師生共計 120 人參加
	智慧財產權 - 誰來挑戰	100.05.29	推甄入學之 100 學年度新生共 150 人 (活動於 99 學年度舉辦)
100	智慧財產權宣導 「智慧財產權面面觀」	100.09.07-10.05 100.10.04	共計回收 1320 份問卷 講座 98 人
	智慧財產權宣導	100.09.07 100.09.13	全體新生約 1000 人
	智慧財產權宣導 「智慧財產權案例解析」	100.10.18 100.10.25	全校師生共 186 人
	智慧財產權宣導活動 「正義的夥伴」	101.05.31	新生約 150 人



1. 全校合法授權軟體明細狀況如下所示。

■ 表 6-7、100 學年度全校合法授權軟體清單

軟體名稱	
微軟作業系統 (各升級版)	Adobe Acrobat 7,8,9
微軟 Office (各版本)	防毒軟體 AntiVirus
SPSS 統計軟體 18-19	Powercam 錄製軟體
SAS 統計軟體 9.2-9.3	華康 OpenType127 字型

2. 於資訊相關課程或教育訓練推廣並鼓勵學生 (員) 使用自由軟體 (firefox、open office … 等)，並於北醫大網站設置連結供全校師生使用。

本校教師自編教材或講義：校內網路 My2 Tmu 平台

依「臺北醫學大學數位學習作業規範」暨「臺北醫學大學教師授課鐘點數計算辦法」施行數位學習教學獎勵措施，藉此鼓勵老師自編數位教材。資訊處統一建置數位學習平台 (My2TMU)，每學期統一將所有課程鍵入系統，並宣導讓師生使用。系統可自動紀錄教師上傳教材。



■ 表 6-8、99-100 學年度教師自編教材上網率

學年度	學期	開設課程數	建置教材課程數	教材上網率 (%)
99	1	1,058	728	68.8
	2	1,079	734	68.0
100	1	1,174	833	70.9
	2	1,102	749	68.0

多重查核機制以保護智慧財產權：

- 訂有「臺北醫學大學圖書館複印及掃描設備使用規範」。
- 每週由影印服務之廠商使用「臺北醫學大學智慧財產權廠商自主查核表」進行自主檢查。
- 總務處事務組不定期使用「臺北醫學大學智慧財產權校園服務廠商查核表」進行抽查。
- 圖書館每週使用「臺北醫學大學圖書館智慧財產權廠商自主查核表記錄」由影印服務之廠商自主檢查。
- 至 100 學年度校內無特殊違規事件。

全面宣導尊重智慧財產權觀念及不得非法影印措施：

- (1) 新生訓練利用經濟部智慧財產局網站「教育宣導」短片進行宣導。
- (2) 新生選課手冊 (上學期發送) 亦有「尊重智慧財產權遏止非法影印」宣導警語。

- (3) 確認教師是否落實之機制：統一將『尊重智慧財產權及勿使用非法之影印教科書』警語置入於選課系統，學生與教師上網查看或輸入教學進度表與大綱時都必定看到，隨時提醒師生遵守。
- (4) 至 100 學年度校內無不法影印事件。
- (5) 圖書館以網路公告欄公告、Email 宣導、進入圖書館網頁、電腦與影印機張貼警言等方式進行宣導。
- (6) 教師送印講義時，宣導如須節錄採用他人著作時，應在原稿明示其出處及原著作人姓名或名稱，並依著作權法規定使用，違者法律責任自負。
- (7) 校內各單位影印機均有張貼尊重智慧財產權觀念及不得非法影印標語，並每學年進行巡檢。



資源、廚餘回收與垃圾減量

本校採取下列各項措施：設置圾垃壓縮機與資源回收暫存區改善廢棄物蒐集空間、響應環保紙杯減量、不提供會議紙杯、以查檢拍賣方式處理校園廢棄腳踏車、舉辦二手書刊物品特賣會、建置資訊化線上系統提昇行政效率並減少紙張之耗費，並於 99 年引進生化廚餘設備全面回收校園廚餘製成有機肥料施用於校園植物。



廚餘回收



廚餘處理機

環保宣導

利用公共服務課程，於作業前說明作業要點與宣導環保議題，如介紹世界地球日、資源回收、垃圾減廢、綠色採購等。



課程宣導



世界地球日宣導

表 6-9 校園一般垃圾處理彙整表

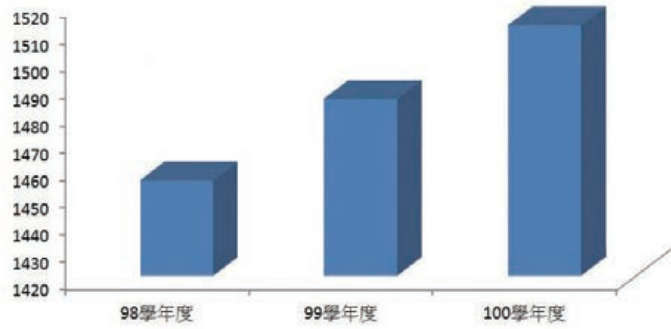
年度	資源回收	一般垃圾	總重量	回收率 (%)	平均產量 (未含回收)
98	57.6 噸	201 噸	259 噸	22.3%	27.8kg/ 人年
99	58.6 噸	204 噸	262 噸	22.3%	27.6kg/ 人年
100	69.7 噸	200 噸	270 噸	25.8%	27.1kg/ 人年

資源回收率逐年提升、每人年垃圾平均產量逐年減少，並且在符合法規無任何違反事件的前提下，達到設定之環境績效指標。



6.7. 環境保護支出

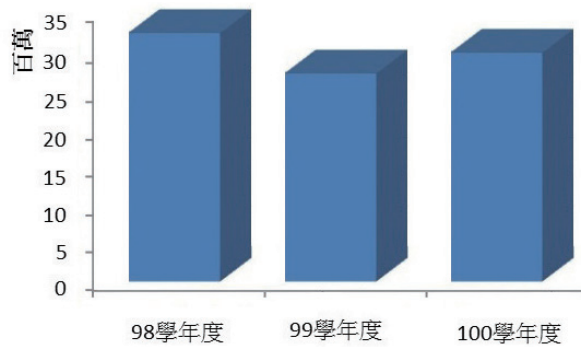
1. 校園環境與衛生管理部份 (學年度)



計畫名稱	衛生管理	98	99	100
校園環境與衛生管理	清潔外包及工讀、植栽維護、一般廢棄物清運、校園消毒、清潔耗材等	1,455 萬	1,485 萬	1,512 萬

■ 圖 6-8 98-100 學年度校園環境與衛生管理支出

2. 節能資源管理支出 (學年度)



計畫名稱	內容	98	99	100
校園節能環境營造與能資源管理	設備外包及工讀、設備維護、節能管控設備、校園能源管理、節能減碳相關業務等	3,302 萬	2,861 萬	3,136 萬

■ 圖 6-9 98-100 學年度校園節能管理支出

4. 環安衛設備購置支出

學年度	學院	地點	執行經費	總經費
98學年度	醫學院	醫綜大樓	\$436,350	\$1,760,000
	口腔醫學院	口腔醫學大樓	\$254,000	
	公衛暨營養學院	教研大樓6F	\$240,700	
	藥學院	教研大樓7F~10F	\$549,470	
	研發處	教研大樓3F 動物中心	\$171,000	
	通識中心	教研大樓3F	\$108,480	
99學年度	醫學院	醫綜大樓	\$76,535	\$1,650,000
	口腔醫學院	口腔醫學大樓	\$198,540	
	公衛暨營養學院	教研大樓6F、5F	\$225,825	
	藥學院	教研大樓9F	\$80,000	
	研發處	教研大樓3F 動物中心	\$419,100	
	環安處	化學廢液儲存區	\$650,000	
100學年度	口腔醫學院	口腔醫學大樓2~4F	\$389,200	\$981,700
	公衛暨營養學院	教研大樓6F	\$180,000	
	醫學院	醫綜大樓9&10F	\$131,500	
	環安處	化學廢液儲存區	\$248,000	
	研發處	教研大樓3F	\$33,000	
合 計				\$4,391,700

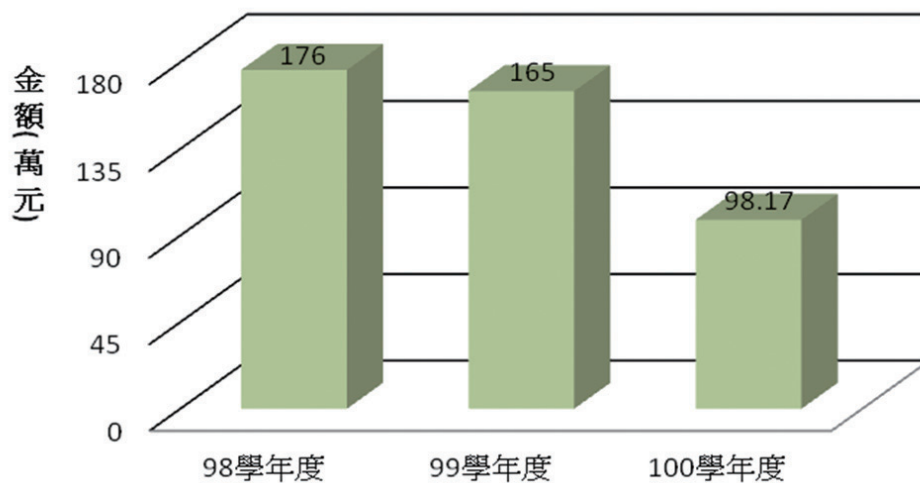


圖 6-9 98-100 學年度環安設備購置金額統計

7 研發與創新 經營績效

- 7.1 研究成果
- 7.2 創新產學成效
- 7.3 特色研究
- 7.4 醫療創新科技



7.1 研究成果

生物技術與醫藥工業為極具潛力的新興產業，我國亦將生物科技及醫療照護列於六大重點發展產業中，面對知識經濟的興起，本校凝聚現有之創新研發能量，加速校內外資源整合，提升教學及服務品質，積極培育科技人力，發展重點研究，推動跨領域整合，了解產業發展現況，促進知識產業化，進而開啟產學合作的契機，達到提升生醫產業經濟效益之目標。近年除配合政府政策積極爭取國科會計畫外，亦推動產學計畫並落實智財權保護觀念，因此於國科會計畫、產學合作計畫、專利與技轉案上均有成長，顯示本校持續蓄積學術研究能量運用於產業界的努力。

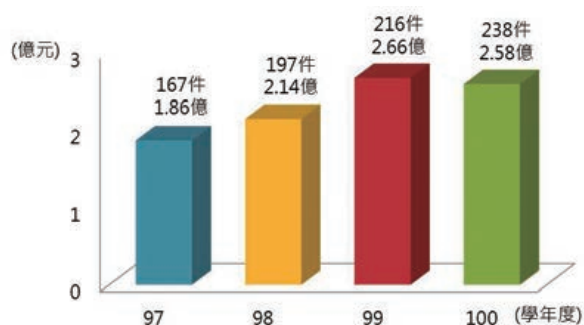


圖 7-1 近年國科會研究計畫件數及總經費

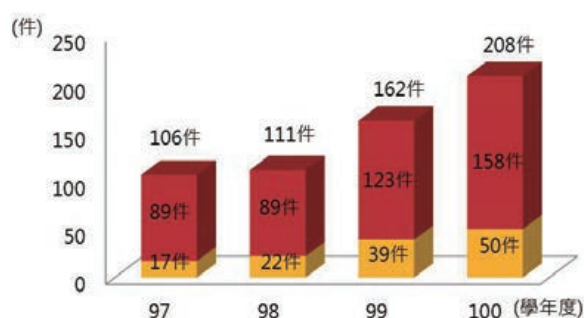


圖 7-2 專利累積申請件數及金額

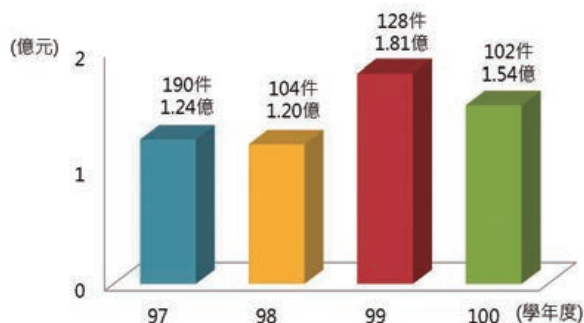


圖 7-3 近年產學合作計畫件數及總經費

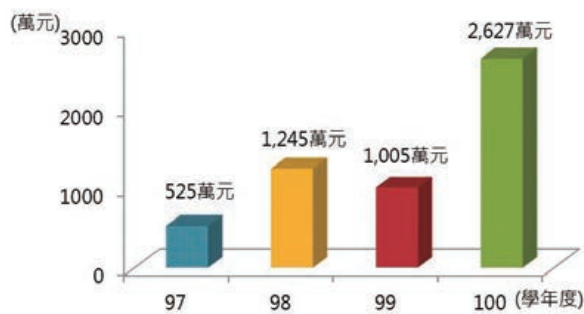


圖 7-4 近年技術移轉金實際入帳數

7.2 創新產學成效

本校為醫學專業大學，對於發展醫療、藥物開發、生物技術及食品科技不遺餘力。校內擁有所屬醫院（附設醫院、萬芳醫院、雙和醫院）及三院聯合臨床試驗中心，結合大學的研發成果，加上校內 21 個研發中心，綜合以上資源及研究能量，從基礎研究至臨床試驗，皆有良好成果，並藉由產學合作、技術授權及創新育成將研究成果移植於產業界，促進台灣生技產業的發展。目前成果如下：

產學績效榮獲國家肯定

本校結合學校豐沛的研發資源及研發能力，協助企業培育人才並提升產業之研發水準，將優質研究成果技術轉移至生醫產業，營造親產學之校園文化，分別於 97-99 年度獲政府三部會獎項肯定。

榮獲「國家發明創作獎」殊榮

近年來本校專利數已累計 208 件，其中 98 年度醫學院曾啟瑞教授及轉譯醫學博士學位學程楊維中副教授共同研發之專利「利用檢知生化標記之子宮內膜異位症檢測方法與生化標記」榮獲「國家發明創作獎」金牌獎、99 年度藥學院藥物科學學科劉景平副教授以「芳香羰吡化合物」專利，榮獲「國家發明創作獎」銀牌獎，顯示本校技術品質優良。

本校研究團隊榮獲「國家新創獎」及「國際發明展獎」

本校優質研究團隊，展現創新技術的深耕成果，於國內外榮獲「國家新創獎」及「國際發明展獎」，顯示研究成果貼近產業需求並具市場競爭力。



表 7-1 98-100 年度獲獎紀錄

年度	獎項內容	技術名稱	參賽團隊	單位
98	國家新創獎	體外椎間盤組織培養系統暨再生藥物篩選平臺	鄧文炳、章修綱、章修績、陳位存、羅文政、陳章弘	本校組織工程暨基因治療實驗室
99	國家新創獎	靈芝纖維促進糖尿病傷口癒合之醫用敷料研究開發	蘇慶華、許明照、侯文琪、沈芯仔、陳睿能	本校藥用真菌研究中心
99	國家新創獎	蕨素化合物用於治療糖尿病及肥胖之用途	徐鳳麟、劉興華、汪炳鈞	本校生藥所
99	國家新創獎	新卵巢癌相關基因 salt-inducible kinase 3 (SIK3) 的發現以及其臨床應用	呂思潔、施能耀、楊沂淵	本校醫學系微生物免疫學科、醫學檢驗暨生物技術學系
100	莫斯科阿基米德國際發明獎暨發明競賽銀牌獎	鈦醫人工牙根系統	歐耿良	本校生醫器材研發暨產品試製中心
		醫橋人工牙根系統	歐耿良	本校生醫器材研發暨產品試製中心
		蕨素化合物用於治療糖尿病及肥胖之用途	徐鳳麟	本校生藥所
	Inventeco 義大利國際發明展金牌獎	造骨細胞與骨植入物之骨整合即時監控系統發明	謝宗桓、吳其昌、歐耿良	本校生醫器材研發暨產品試製中心
		新型微創器械對組織抗沾黏及組織熱損傷之發明	陳紀佑、張君照、歐耿良	本校生醫器材研發暨產品試製中心
		奈米蓮花效應於植體表面親血性之發明	許獻忠、江錫仁、洪千惠、歐耿良	本校生醫器材研發暨產品試製中心
		Yes Dental 人工牙根系統之發明	江錫仁、歐耿良	本校生醫器材研發暨產品試製中心
		齒用保護板之發明	林志誠、歐耿良	本校生醫器材研發暨產品試製中心
		奈米鑽石於生醫器械之發明	程冠中、歐耿良	本校生醫器材研發暨產品試製中心
		蕨素化合物用於治療糖尿病及肥胖之用途	徐鳳麟	本校生藥所



北醫大為唯一獲教育部產學績效激勵計畫獎助之生技醫療專業大學

98年榮獲由科顧組、經濟部、教育部及國科會共同推動之產學激勵績效計畫三年4,824萬元補助，積極拓展研究資源以支持產學合作推廣。另於99學年度榮獲由教育部補助之大專校院產學合作網絡聯盟補助計畫（機能材化與生醫農健領域）3年計畫計515萬元，在特定產業領域中，整合各學校於此領域之相關技術，以所掌握的專利技術與研發能量作為媒合的基礎。

創新育成績效斐然

本校於93年成立創新育成中心，累計至100年已培育55家企業，並於97年輔導進駐企業 - 國維聯合科技與櫃。除輔導中小企業外，也積極輔導本校師生運用研發成果成立衍生新創企業，目前已成立立健生物科技股份有限公司及固寶生物科技股份有限公司。

開發應用成果豐碩

在創新育成中心進駐廠商中，多項產品皆為本校教師自配方至劑型協助開發完成，已有多項已完成初步開發進入應用階段，如群力生技股份有限公司之「頸椎骨融合器產品」（TFDA 產品查驗登記申請中）、寶元科技股份有限公司之「寶元牙科用槌子」與「鈦龍迷你型牙科植體系統及牙齒骨內植入物附件」（已取得衛生署醫療器材許可證）等產品。

進駐企業取得多項認證與獎項

表 7-2 各進駐企業獲獎紀錄

本校產學合作目標，係以社會需求為方向，發展產學合作與產業人才之培育，提供國內產業所需，並與多家進駐企業共同合作開發產品，取得多項認證及獎章，顯示本校研發能量符合產業需求，產學合作成果優異。

近年來協助業界進行產品功效驗證之案件成效斐然，於健康食品字號中，超過 20% 均由本校協助驗證通過，並協助廠商取得多項認證與獎項，成果卓著。

進駐企業	獎項
京達醫材	取得美國 FDA 510(k) 許可
醫橋科技	我國衛生署產品查驗登記通過
寶元科技	第一等級醫療器材許可證 第三等級醫療器材許可證 醫療器材優良製造證明書
鴻君科技	牙科手術器械查驗登記 (衛署醫器製壹 第 003002 號) 牙科手術器械查驗登記 (衛署醫器製壹 第 002899 號) CE0123 ISO 13485 ISO 9001 2011 俄羅斯阿基米德國際發明獎銀牌 2011 義大利國際發明獎金牌 第八屆生策會國家新創獎
益生生技	台北生技獎
固寶生技	2009 國家新創獎 - 學術研究組
國維聯合	衛生署 GMP 認證

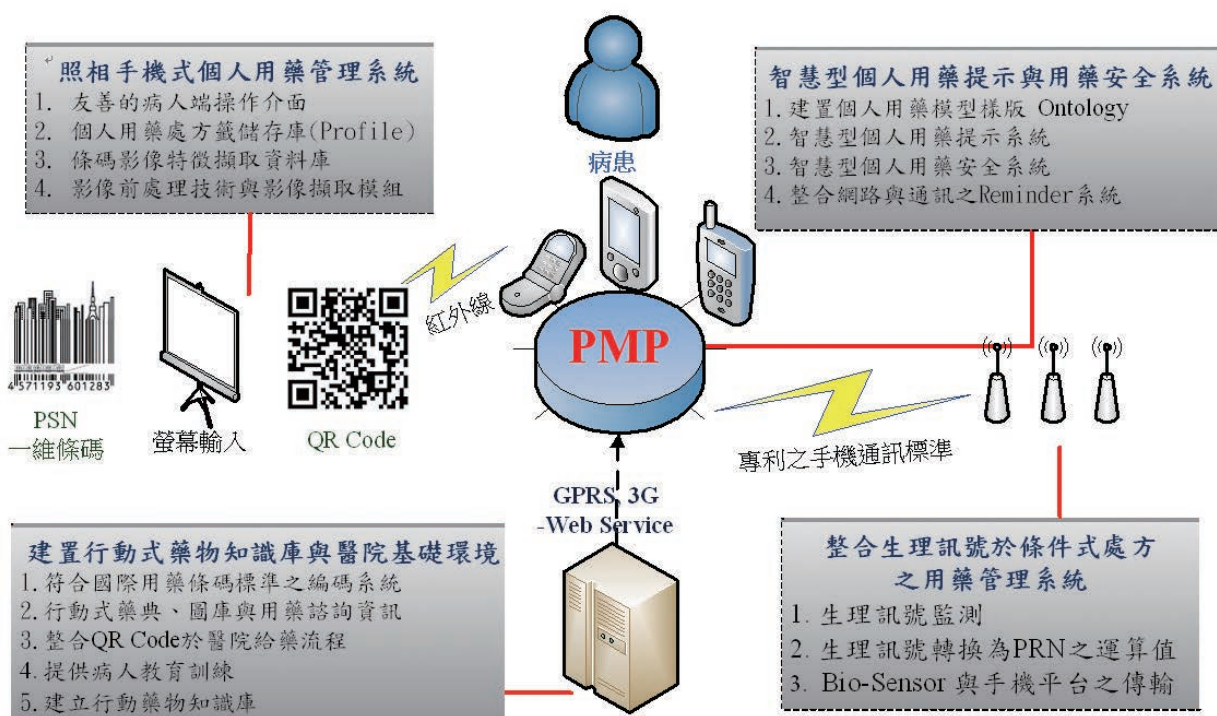
7.3 特色研究

本校在生醫器材、醫學美容及健康食品等領域之產學合作業務蓬勃發展，為提升產學合作之品質與推動基礎研究成果產業化的效率，推動成立特色領域之研發中心，以該中心為產學業務的推廣主體，建立北醫大特色產學品牌。

目前本校已設立21個研發中心，如：「生醫器材研發中心」著力於醫療器材之設計，於100年獲第1屆國家產業創新獎之績優產業創新學術獎；「醫學美容與化妝品研究中心」提供從成分開發、配方/劑型調製、臨床前安全性評估到臨床人體試驗等全方位整合性服務；「健康食品研究中心」提供協助廠商進行產品認證服務。

7.4 醫療創新科技

本校同時以醫學資訊研究所，所培植的資訊開發技術，以此基礎結合一校三院之研究及教學，及已建構的整體知識管理架構，與電信業進行產學合作，在WiMAX/Mi-Fi無線基礎網路上，開發台灣行動健康照護應用服務(Taiwan Mobile Healthcare Services)，並推展RFID病人辨識系統及電子病歷系統，成立「遠距照護服務中心」，透過統一資訊平台以整合及串聯各種醫療，包括：醫院、居家e櫃臺、社區e櫃臺、機構e櫃臺、其他長期照護資源與生活服務資源，讓民眾只須經由遠距照護服務中心便能獲得即時、便利、且完整之長期照護服務。



■ 圖 7-5 遠距照護服務網架構圖

8 編輯方針 附錄





編輯方針

臺北醫學大學及附醫、萬芳、雙和三家附屬醫院，於 2009 首度撰寫永續發展報告書 - 2009 年社會責任報告，由 CSR 推行小組之撰寫人員秉持審慎與實事求是的態度編製，原則上未來每兩學年度編製一次。

本報告書依章節分學校概況與校園治理、職場和諧、社會參與、環境永續發展及創新研究發展等主題。本次活動資料主要以 98 至 100 學年度（2009 年 8 月 1 日至 2011 年 7 月 31 日）為主。為了提供更多對於本校的認識與瞭解，2012 年之報告書特新增環境安全事項，如溫室室氣體盤檢、節能措施等，以體現綠色大學的精神；除此之外亦揭示智慧財產權的執行狀況，表達本校對於著作權的重視。

本報告書的資訊揭露方式係參考全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）2006 年出版第三代全球永續性報告書指導綱領（GRI G3）以及社會與倫理擔當研究所（Institute of social and Ethical Accountatibility）制定的責任擔當 1000 查驗標準（AA 1000AS）。本次報告書揭露資訊程度以 GRI G3 B 水準作為依據，在全文最後附錄中整理成 GRI G3 架構對照表格供參閱。本校於 2009 年通過 BSI 英國標準協會查證後，得以自我宣告之方式完成永續發展報告書，故 2012 年之報告書未含相關驗證機構出具之獨立保證意見聲明書。

本校各項社會責任指標經由各單位 CSR 負責窗口，考量利害關係人所關切的程度與對本校的影響程度，評估判定揭露方式與程度，再由本校 CSR 一級單位審議通過後，於本報告書中揭露。

本報告書揭露的統計數據主要係由臺北醫學大學各部門依政府各相關主管機關或內部管理系統之規範統計與調查之結果。

聯絡資訊

如對報告書內容有任何疑問，請以下列聯絡方式與我們連絡：

電話：02-27361661

傳真：02-23787795

網址：<http://www.tmu.edu.tw/>

電子郵件：tmu@tmu.edu.tw

附錄

全球永續性報告指標

GRI(Global Reporting Initiative,G3) 對照表

全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative) 對照表

備註符號說明：◎完全揭露 ○部份揭露 *不適用 X暫不揭露

GRI G3 Index		對應本報告章節	章節 no.	備註
策略與分析				
1.1	決策者的聲明	董事長及校長的話	1.1 1.2	◎
1.2	永續發展的主要影響、風險與機遇	董事長及校長的話 發展歷程核心企業文化	1.1 1.2 2.1 3.3	◎
機構簡介				
2.1	機構名稱	基本資料	2.2	◎
2.2	主要品牌、產品與服務	基本資料	2.2	◎
2.3	機構營運架構，包括主要營運公司、子公司	組織架構	2.5	◎
2.4	機構總部位置	基本資料	2.2	◎
2.5	機構在多少國家營運、與業務	基本資料	2.2	◎
2.6	法律所有權	董事會運作	3.2	◎
2.7	服務供應的市場類型	基本資料	2.2	◎
2.8	機構的規模	基本資料	2.2	◎
2.9	機構在報告期間之重大改變	編輯方針	第八章	◎
2.10	報告期間獲獎狀況	榮譽紀事	2.6	◎
報告書基本資訊				
3.1	報告期間	編輯方針	第八章	◎
3.2	上一份報告日期	編輯方針	第八章	◎
3.3	報告週期	編輯方針	第八章	◎
3.4	查詢報告或報告內容的連絡點	編輯方針	第八章	◎
3.5	界定報告內容的過程	編輯方針	第八章	◎
3.6	報告的界限	編輯方針	第八章	◎
3.7	任何有關報告範圍及界限的限制	編輯方針	第八章	◎
3.8	決定報告界限之原則	編輯方針	第八章	◎
3.9	數據量測基準	編輯方針	第八章	◎
3.10	與舊報告所述信息不同處與原因	編輯方針	第八章	◎
3.11	與前報告書顯著不同處	編輯方針	第八章	◎

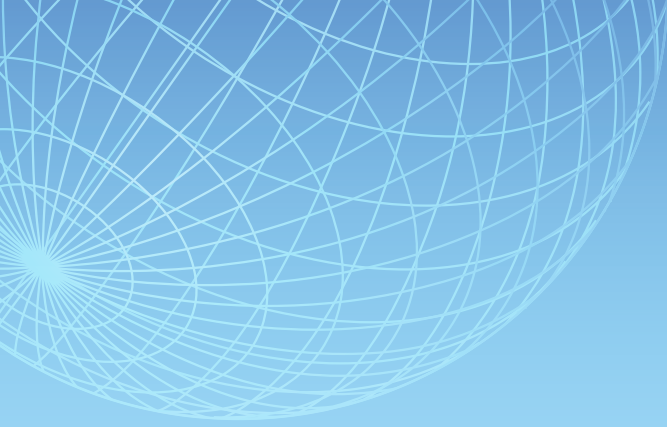
GRI G3 Index		對應本報告章節	章節 no.	備註
3.12	表列各類指標於報告中的位置	附錄	第九章	◎
3.13	認證	編輯方針	第八章	◎
治理、承諾與參與				
4.1	董事會架構與成員	董事會運作情形	3.2	◎
4.2	最高治理者是否兼任其他行政職位	董事會運作情形	3.2	◎
4.3	獨立或外部董事	董事會運作情形	3.2	◎
4.4	股東或員工提出建議或經營方向的機制	董事會運作情形	3.2	◎
4.5	董事的酬薪與機構績效的關係	董事會運作情形	3.2	◎
4.6	避免董事出現利益衝突的程序	董事會運作情形	3.2	◎
4.7	董事應具備在經濟、環境、社會的資格與經驗	董事會運作情形	3.2	◎
4.8	機構內部訂定的價值觀、行為守則等	校園治理行為倫理準則	3.1 3.4	◎
4.9	董事會如何對公司在各項績效與守規性上的監督程序	董事會運作情形	3.2	◎
4.10	董事會中評估本身在經濟、環境、社會績效的程序	董事會運作情形	3.2	◎
4.11	機構是否及如何按謹慎方針行事	核心價值	3.3	◎
4.12	機構對外界發起的經濟、環境與社會約章的支持	利害關係人鑑別與溝通	3.5	◎
4.13	機構加入的學協工會及擔任的職位	利害關係人鑑別與溝通	3.5	◎
4.14	機構的利害相關人名單	利害關係人鑑別與溝通	3.5	◎
4.15	機構挑選利害相關人的依據	編輯方針	第八章	◎
4.16	引入利害相關人的方針	編輯方針	第八章	◎
4.17	引入利害相關人的主要項目及關注點，以及回應方式	利害關係人鑑別與溝通	3.5	◎
經濟指標				
EC1	經濟價值產生與分佈，包括營收、營運成本、員工薪資、捐贈，及其他社區投資、保留盈餘、股東報酬與納稅	財務概況	2.3	◎
EC2	氣候變遷所造成的財務衝擊與機會	綠色大學示範	6.3	◎
EC3	組織界定福利計劃義務之範圍	員工福利與權益 社會關懷	4.2 5.3	◎
EC4	政府主要之財務補助	財務概況	2.3	◎
EC5	主要營運所在地薪資比	生涯發展	4.3	◎
EC6	各主要營運地點對當地供應商的政策與支出比例			X
EC7	各主要營運地點聘用當地人員的程序與員工、高階主管比例	生涯發展	4.1	◎
EC8	透過商業活動、實物捐贈或免費服務等方式，所提供的基礎建設之發展與直接、間接影響	社會關懷	5.4 5.5 5.6	◎
EC9	EC9 社會參與—參與公共建設	醫療服務 進修推廣	5.1 5.4	◎

GRI G3 Index		對應本報告章節	章節 no.	備註
環境指標				
EN1	原料使用量			*
EN2	使用再生原料比例			*
EN3	直接能源耗量 V 節能減碳	節能措施	6.4	◎
EN4	間接能源耗量 V 節能減碳	綠色採購、智慧財產權、 垃圾減量與資源回收	6.6	◎
EN5	經環境保育及提高效率而節省的能源	綠色大學示範	6.3	◎
EN6	提供高效率能源及再生能源的產品與服務計畫	綠色大學示範	6.3	◎
EN7	減少間接能源耗量的計畫與成效	綠色大學示範	6.3	◎
EN8	總用水量	綠色大學示範	6.3	◎
EN9	因用水而受嚴重影響的水源	綠色大學示範	6.3	◎
EN10	用水回收率	綠色大學示範	6.3	○
EN11	環境保護區或生物豐富多樣的地區，擁有、 租賃或管理的面積			*
EN12	專案執行對環境保護區或生物豐富多樣的地區 所產生的重大影響			*
EN13	保護或修復的棲息地			*
EN14	對生物多樣性影響的策略、行動與未來的計畫	綠色大學示範	6.3	◎
EN15	棲息地受公司營運影響的物種數量			*
EN16	直接及間接溫室氣體排放量	綠色大學示範、溫室氣體盤檢	6.3	◎
EN17	其他間接溫室氣體排放量	綠色大學示範、溫室氣體盤檢	6.3	◎
EN18	減少溫室氣體排放量的計畫與成效	綠色大學示範、溫室氣體盤檢	6.3	◎
EN19	臭氧消耗性物質的排放量	綠色大學示範、溫室氣體盤檢	6.3	◎
EN20	氮氧化物、硫氧化物及其他空氣污染氣體排放量	溫室氣體盤檢	6.5	○
EN21	排水目的地的總量			*
EN22	事業廢棄物的排放總量	綠色採購、智慧財產權、 垃圾減量與資源回收	6.6	◎
EN23	重大洩漏事件	綠色大學示範	6.3	◎
EN24	依照巴爾賽公約定義之有害廢棄物輸出入量			*
EN25	受排水嚴重影響的水源及棲息地位置、面積、 生物多樣性的價值			*
EN26	減低專案執行對環境影響的計畫與成效	綠色大學示範	6.3	◎
EN27	依類別區分專案執行中包裝物料的回收百分比			*
EN28	違反環境法規受懲處的金額總量或非金額的事件	環境保護支出	6.7	◎
EN29	運輸材料或人員對環境產生的重大影響			*
EN30	環境保護的支出與投資	綠色採購、智慧財產權、 垃圾減量與資源回收	6.6	◎

GRI G3 Index		對應本報告章節	章節 no.	備註
勞工實踐與合理工作指標				
LA1	雇用類型、合約形式與地區區分的僱員總數	雇用狀況	4.4	◎
LA2	依年齡、性別及地區區分離職員工總數與比例	雇用狀況	4.4	◎
LA3	全職員工的福利	員工福利與權益	4.2	◎
LA4	受勞資協議保障的員工百分比	雇用狀況	4.4	◎
LA5	工作內容改變的最短通知期	生涯發展	4.3	◎
LA6	勞資健康與安全委員會中，勞方的代表比重	環安衛管理系統	6.1	◎
LA7	工傷、職業病、損失工作日、缺勤比率及死亡人數			X
LA8	對員工、家屬或社區居民在重大疾病的教育、培訓、輔導等計畫	卓越社團	5.2	◎
		社會關懷	5.3	
LA9	勞資會議中達成正式協議的健康安全項目			X
LA10	員工受訓的時數	人才培育	4.1	◎
LA11	職能訓練計畫	生涯發展	4.3	◎
LA12	接受定期績效與職業發展檢討的員工百分比	生涯發展	4.3	◎
LA13	依據性別、年齡及其他多元性指標區分高階主管核各職級員工	雇用狀況	4.4	◎
LA14	男女薪資比例	雇用狀況	4.4	◎
人權指標				
HR1	載有人權條款或通過人權審查的投資總數及百分比			X
HR2	通過人權審查的承攬商或供應商的百分比			X
HR3	人權政策與員工受人權訓練總時數			X
HR4	歧視個案的總數與公司採取的行動	雇用狀況	4.4	◎
HR5	可能危害集會結社自由的作為，及保障這些作為的行動			*
HR6	可能危害童工的作業及有助廢除童工的行動	雇用狀況	4.4	◎
HR7	可能導致強制勞動的作業，及預防的措施	雇用狀況	4.4	◎
HR8	保安人員在作業範圍內受人權訓練的百分比			X
HR9	涉及侵犯本地員工權益的個案總數，及公司採取的行動	雇用狀況	4.4	◎

GRI G3 Index		對應本報告章節	章節 no.	備註
社會指標				
SO1	營運對於社區的影響	醫療服務 進修推廣	5.1 5.4	◎
SO2	賄賂風險分析	綠色採購、智慧財產權、 垃圾減量與資源回收	6.6	◎
SO3	已接受公司反賄賂政策及程序培訓的員工數	雇用狀況	4.4	◎
SO4	賄賂事件的處理方式	雇用狀況	4.4	◎
SO5	對公共政策的立場，及在遊說公共政策方面的參與	醫療服務 社會關懷	5.1 5.3	◎
SO6	政治捐獻			X
SO7	涉及反競爭、反壟斷的法律訴訟案件總數及結果			X
SO8	違反法令遭懲處的金額總數，及非受金錢處罰的事件			X
產品責任指標				
PR1	為改良而評估專案在生命週期各階段對安全與健康的影響重	環安衛管理系統	6.1	◎
PR2	違反專案在生命週期中影響健康及安全的法規及內規次數			X
PR3	產品與服務訊息	北醫大及醫療體系狀況	第二章	◎
PR4	違反產品與服務訊息規定案件	校園危機處理	6.2	◎
PR5	顧客對於服務的滿意程度	生涯發展	4.3	◎
PR6	符合市場推廣時之法律、標準及自我要求計畫			X
PR7	違反市場推廣之相關法律、標準及自我要求的次數			X
PR8	侵犯客戶隱私權或遺漏客戶資料而遭投訴的次數	校園危機處理	6.2	◎



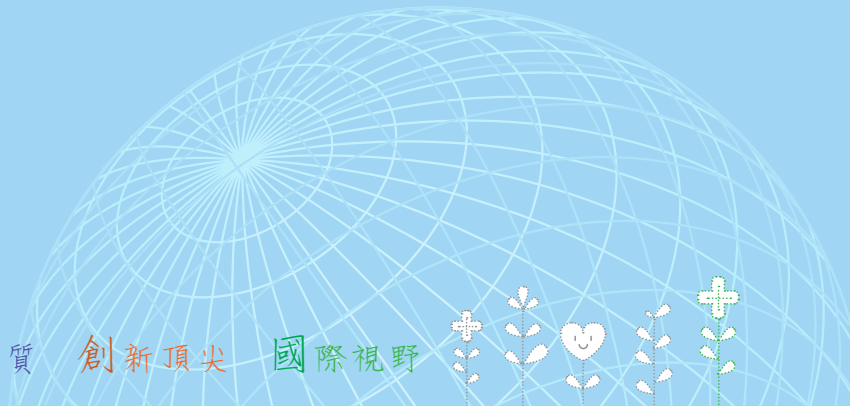
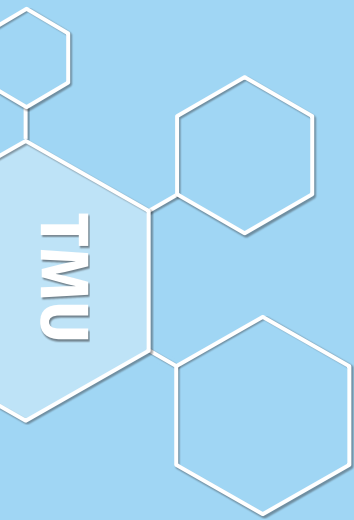


詳情請上北醫大學網站查詢。

臺北醫學大學

搜尋

<http://www.tmu.edu.tw>



誠信樸實 教學品質 創新頂尖 國際視野



臺北醫學大學

TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

電話：(02) 2736-1661 傳真：(02) 2378-7795

地址：11031 台北市信義區吳興街250號

Tel：886-2-2736-1661 Fax：886-2-2378-7795

No.250 Wu-Hsing St., Taipei City, TAIWAN, R.O.C

<http://www.tmu.edu.tw>

