

第一章 經營者的話

董事長的話 ～勇於承擔企業社會責任



臺北醫學大學創校五十週年，半世紀來走過早期筭路藍縷，至今已發展成為五個學院與三家附屬醫院規模的醫療教育體系，撫今追昔，這都是北醫人共同努力的成果。

一校三院包括臺北醫學大學、附醫、萬芳、雙和三家附屬醫院，由信義區發展到文山區再到中永和，由點到線到面，是北醫大醫療體系邁入新里程碑的起點。目前北醫大醫療體系擁有超過三千床位，是臺北都會區醫學院校重要的醫療體系，也是北醫大立足臺灣提昇佈局的關鍵時刻。

北醫大目前擁有三家醫院，應可成為「具有企業社會責任(CSR)平臺的醫院。」不論是醫學研究，是醫學教育服務，或對病人的服務，都在此平台上運作。企業社會責任 CSR(Corporate Social Responsibility) 已成為機構的顯學，而具體達成的手段則透由品質，品質是 CSR 很具體的呈現。不論服務、內部管控、培訓內容或是教育內容，都可見品質的展現，不單是硬體如建材或醫療床，像軟體則包括服務精神，教學精神及團隊精神，都可以是 CSR 的具體概念和信仰，而由品質呈現表現出來，有如此 CSR 為核心精神的醫院，才是我心目中最理想的醫院典範。

我始終相信「擁有好的品質，擁有企業社會責任的醫院，也一定是民眾喜歡的好醫院。」帶有企業社會責任的醫院營運成本，也並不一定會比較高，因為社會公益和醫院利益是相輔相長的，就像兩腳並行或交替般走長路，如只著眼醫院利益，好比獨腳走路，一定走不遠。

在此基礎之上，萬芳醫院自創院以來秉持「取之於社會、用之於

社會」的企業 CSR 精神，以醫學教育、品質管理、醫療服務為核心，關注環保、社區關懷、國際醫療服務等活動，並全力投入醫學倫理的教育，以培養具有人文關懷、醫學專業人才。相信，萬芳醫院今後將以實踐企業社會責任為永續經營的理想與目標，在一校三院的共同努力下，我們將以北醫傳統堅韌的精神，成就明日有高度社會責任醫療教育服務機構之榮譽。

校長的話 ～回饋 服務 責任 永續經營的大北醫



萬芳醫院是臺北醫學大學醫療體系的重要成員，臺北醫學大學向來關注企業社會責任的實踐，除積極推動綠色大學政策、推動國際醫療支援，也主導許多前瞻性公共衛生政策之推行，以寬廣的視野、精確的眼光，保障國人的健康。

我認為最理想的醫院，應是結合具有溫馨氣氛，高超的醫療技術，持續醫療研究及社會關懷於一身的醫院。創院十二年的萬芳醫院，正是我心目中理想醫院的原型。

萬芳醫院是臺北市政府公辦民營的醫院，十二年來，它匯集了無數醫界先進的智慧與心血，並凝聚了臺北醫學大學全體師生、校友的向心力，以及社會熱心人士協助，大家將士用命，終於使萬芳踏出成功的第一步。

萬芳醫院注重經營績效的同時，品質仍是持續進步的驅策力所在，服務及醫療品質提升外，更注重教學研究而成為教學醫院，讓萬芳醫院得以晉升醫學中心，也成為市立醫院中唯一的醫學中心。

藉此，我必須強調，整體醫院的經營，「應以 CSR 企業社會責任為初衷，CSR 將是未來拉開距離的競爭之鑰」。我深信，在企業人文的價值日漸抬頭之際，下一波的企業競爭重點不是策略、技術、創新，品德才是決勝的出線關鍵，而 CSR 企業社會責任正是品德品質的具體展現。事業的雄心來自組織良心的厚實，未來醫院經營需「經營績效」及「社會責任」齊頭並進，並徹底融入組織文化及實際運作中，成效立現。我深信萬芳醫院一定能迎接此一挑戰，並圓滿達成任務。

院長的話 ～企業社會責任－我們永遠的承諾

本院是臺北市政府公辦民營的醫院，十二年來在社會各界愛護及全體同仁努力下，從地區醫院邁向醫學中心，締造了許多佳績。

本院目前擁有 732 張病床，護理之家 103 床，超過 300 名各科醫師，擁有 25 個署定醫學專科訓練中心，主治醫師大多具有部定教職，提供見實習學生之教學訓練，為國家培育優秀的臨床醫學專業人才。

教學、研究、服務、品質是本院的宗旨，「社區為重，病人為尊」及「品質是萬芳的尊嚴」，是我們永遠不變的理念與核心價值，這也是本院實踐企業社會責任的永遠莊嚴的承諾。

本院期許能建構國際級的健康醫院，放眼全球與國際接軌，2006 年本院通過美國國際醫院評鑑 JCI，2009 年第二次再度通過 JCI 評鑑，開創國內醫學中心全院性二度通過 JCI 評鑑的先例。

本院積極地推動「全面品質管理」(TQM)，期望能讓就醫的民眾接受到最高品質的醫療照護。十餘年來，萬芳醫院接受 ISO 9001、ISO14001、ISO22000、ISO27001、OHSAS18001、TOSHMS、JCI、HACCP、CAP-LAP、FERCAP 等國際認證及國家品質獎、通過了各種評鑑及績效評比，自開院七年即通過醫學中心評鑑，這都是本院同仁辛勤努力獲致的成果。

本院相信持續的努力與提供優質的醫療服務，是我們善盡企業社會責任的承諾。過去十二年來，一路走來，本院已經用行動及具體的成果展現我們推動與實踐企業社會責任的決心，面對充滿挑戰的未來，本院將展現更積極的態度，不斷創新突破，重視品質，進行國際交流、尊重員工個人價值，永續經營成為國際一流醫學大學醫院。

