

第二章 萬芳概況

2.1 醫院歷程

本院位於臺北市東南方文山區，1996 年代本區人口數約二十三萬，有 3 家私立醫院及 146 家私立診所。轄區中規模最大的地區醫院-景美醫院無法提供文山區民眾足夠的醫療需求與服務，故文山區稱的上是臺北市「醫療資源缺乏區」。為彌補文山區醫療資源的不足，臺北市政府特興建萬芳醫院，希望能提供其就近性的緊急及社區醫療服務；臺北市政府考量經營績效與成本，決議將萬芳醫院委託民間經營，經過多次公告招標後，臺北醫學大學取得經營權，於 1996 年 8 月簽訂合約，歷經半年的籌備規劃，於 1997 年 2 月 15 日正式開幕，2005 年取得第二次續約，合約期限至 2014 年。



本院在環境及人員設施上，均秉持以「病人為尊、社區為重」的服務理念，積極推動醫學院、社區及醫院結合的醫療服務，追求品質與效率均優的公辦民營成功模式。本院於 2004 年 8 月升格為醫學中心，服務範圍除大台北縣市外，亦含括全國各地，收費標準比照市立醫院並負擔社會責任。2005 年 9 月通過 WHO 健康促進醫院會員認證，2005 年 12 月獲臺北市政府肯定為健康醫院、健康職場特優榮譽，2006 年 8 月通過行政院衛生署新制醫學中心試評；2006 年 7 月通過 JCI 國際評鑑 (Joint Commission International) 與世界接軌，於 2008 年 9 月通過新制醫院評鑑特優暨新制教學醫院評鑑優等醫院。在董事會任命下，自 2008 年 9 月由洪傳



岳院長擔任本院院長，繼續帶領本院通過各項挑戰並於 2009 年 7 月再次通過 JCI 國際評鑑。

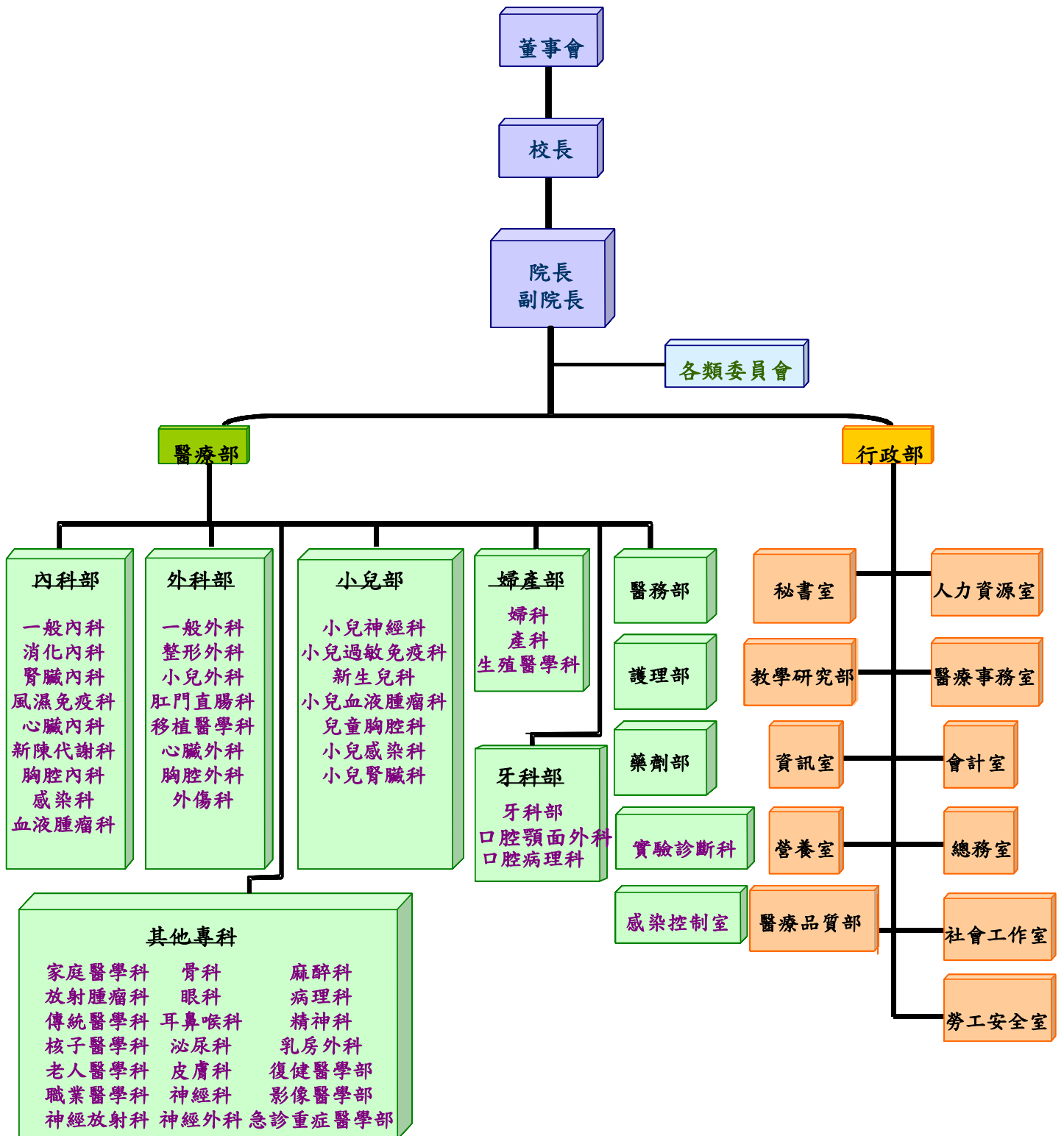
2.2 萬芳簡介

基本資料	
機構名稱	臺北市立萬芳醫院-委託財團法人私立臺北醫學大學辦理
評鑑等級	醫學中心
創立日期	1989 年動工興建 1996 年 8 月由臺北市政府委託臺北醫學大學籌設經營 1997 年 2 月 15 日正式開幕服務市民
院址	116 臺北市文山區興隆路三段 111 號
總面積	第一大樓 75,379 m ² (22,802.2 坪) 第二大樓 7,838 m ² (2,371.1 坪)
員工人數	1,883 人
醫療科別	52 科(含署定專科 25 科、牙科、中醫一般科及 25 科次專科)
總床數	732 床(附設護理之家 103 床)

2.3 財務概況

本院 2008 學年度 (2008 年 8 月 1 日~2009 年 7 月 31 日) 總收入為 39.56 億元，其中專案研究計劃收入 1.29 億元佔總收入 3.26%，其中包含「MDR 結核病醫療照護體系計劃」、「卓越中風與腦外傷臨床試驗研究中心計劃」、「居家式數位健康照護服務計畫 telecare」、「青少年特色發展計畫」、「癌症診療品質提昇暨安寧共同照護服務計劃」、「發展跨區域整合及醫療資訊在山地離島服務之應用計劃」、「戒菸班計畫」等，執行成果良好。本院除專案研究計劃外，無其他政府補助。

2.4 組織架構



2.5 榮譽記事

- 2008 年 2 月 本院社區醫療群獲臺北縣衛生局醫療品質輔導訪查優等
- 2008 年 4 月 本院遠距照護服務中心榮獲行政院衛生署提案制度團體獎高級成效第一名
- 2008 年 5 月 本院國際醫療中心通過衛生署委託醫療服務國際化專案評鑑
- 2008 年 7 月 榮獲臺灣健康醫院學會頒贈健康促進醫院會員標章
- 2008 年 8 月 通過亞太倫理審查論壇評鑑 (Forum for Ethical Review Committee in Asia and the Western Pacific, FERCAP)
- 2008 年 8 月 通過衛生署新制醫院評鑑特優
- 2008 年 9 月 通過衛生署新制教學醫院評鑑優等
- 2008 年 9 月 通過衛生署母嬰親善醫療院所認證
- 2008 年 10 月 臺北市政府衛生局指定辦理『97 年度大量傷患示範觀演練』
- 2008 年 10 月 榮獲臺北市政府衛生局健康醫院評鑑特優資格
- 2008 年 10 月 支援路竹會斯里蘭卡義診
- 2008 年 11 月 與馬紹爾共和國簽訂醫療合作協定
- 2008 年 11 月 本院人體試驗委員會獲 FERCAP IRB 國際認證並授獎
- 2008 年 11 月 本院病人安全組「滴水不漏，保命防跌」、「醫馬當先，手當其沖」專案榮獲財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會病人安全年度目標創意作法獎項
- 2008 年 12 月 本院結核病中心、健康管理中心與卓越臨床試驗與研究中心榮獲財團法人國家生技醫療產業策進會「2008 年醫療院所類國家品質標章」
- 2008 年 12 月 本院附設居家護理所榮獲臺北市政府衛生局健康醫院暨優良照護機構特優

- 2009 年 4 月 通過臺北市政府勞工局勞動檢查處評核，獲頒『推行勞工安全衛生優良單位-企業獎』與『推行勞工安全衛生優良人員-承德獎』。
- 2009 年 6 月 熱心參與地方公共事務獲臺北市文山區公所特頒感謝狀
- 2009 年 7 月 通過 JCI 國際醫院認證(Joint Commission International Accreditation, JCIA)
- 2009 年 7 月 本院社工室「文山區獨居長者關懷計畫」獲臺灣健康醫院學會「第二屆健康促進醫院典範暨創意計劃選拔」創意優等獎
- 2009 年 9 月 許淳森副院長、胸腔內科余明治主任榮獲臺北市醫師公會第 17 屆杏林獎
- 2009 年 11 月 榮獲臺北市政府衛生局醫療安全督導考核特優醫院
- 2009 年 12 月 本院放射科獲行政院原子能委員會醫療院所輻射安全與曝露品質保證作業檢查評定優等
- 2009 年 12 月 榮獲財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會醫療品質獎十週年-積極投入獎及醫品標竿獎

2.6 未來展望

本院做為臺北市政府公辦民營的醫院，是非常有意義且影響深遠，也是我們承諾企業社會責任的開端，本院十二年來沒有財團及公部門預算的支持，在艱困中不斷成長，逐漸發展成為今日教學、研究、服務、品質兼顧的醫學中心，達成了臺北市政府當初期待「公辦民營、節省公帑及回饋社區」的初衷。未來，在無公務預算及財團支持、醫院基地有限等因素，加上健保總額政策限制發展、週邊新建醫院威脅及 2014 年面臨醫院經營權重新招標等經營風險的影響之下，面對醫界激烈的競爭與嚴峻的挑戰，勢必面臨經濟及社會的雙重壓力。

不過，本院擁有執行力強的團隊，重視品質研究與創新的組織文化，未來，將秉持企業社會的責任與使命，提供以病人為中心之照護模式，建立全方位病人安全之就醫空間，建構最完整國際標準化醫院。設計快速、方便、賓至如歸的人性化流程與服務，致力於成為品質、服務、社區、人文、教學、研究俱優的標竿醫院。

近程發展

1. 教學－推動教學卓越計劃
 - (1)推動畢業後一般醫學訓練(PGY)、畢業前一般醫學訓練(UGY)教學
 - (2)推動實證醫學、實證護理、實證藥學、實證營養、實證管理
2. 研究－強化研究水準與產能
 - (1)推動多元學術合作、產學合作、專題研究計劃
 - (2)強化研究卓越中心：臨床醫學、生物科技、醫學資訊、醫療品質研究中心
 - (3)增加研究經費
3. 服務－建構病人安全、高品質、融入社區的醫療服務
4. 品質－成為全國病人安全及醫療品質的標竿，將品質及病安與國際接軌。

中程發展

1. 發展重症醫療，成為醫學重鎮
2. 培育優秀醫療人才，強化教學環境
3. 研究創新，發展各科全國性研究特色
4. 研發新治療、新診斷生物醫學技術
5. 推動醫療品質與醫學倫理
6. 推動社區醫學：國際醫療、保健、社會福利，參與弱勢族群照護。
7. 建構「無線行動醫療」環境 (M-Hospital)—讓醫療服務流程「無時差」。

長程發展

1. 與北醫大共同邁向國際級大學附屬醫院
2. 成為醫療品質標竿醫院
3. 成為醫療技術標竿醫院